

TURISMO TEKNIKARIA LANPOSTUA

BETETZEKO HAUTAKETA PROZEDURA

1. LANPOSTUAREN DESKRIBAPENA

Turismo arduradunaren gidaritzan eta berarekin elkarlanean, Debabarreneko turismoaren garapeneko estrategia egokiak ezartzen laguntzea ondorengo ekintzen bidez:

- **Kudeaketan laguntzea**
 - Debabarreneko turismo gobernantzaren eredia
 - Dirulaguntzen eskaerak eta justifikazioak
 - Proiektuen kudeaketari lotutako zereginak
 - Turismo-egoerari buruzko txostenak
- **Debabarrena Turismo Marketin eta Sustapen Estrategia dinamizatzea**
 - Web orria eguneratzea eta optimizatzea (edukiak, analisi metrikoak, ekitaldien agenda, albisteak, etab.).
 - Promozio-materiala diseinatzea (liburuxkak, katalogoak etab.)
 - Azokak zaintzea eta materiala kudeatzea.
 - Debabarreneko sare sozialen kudeaketa aktiboa egitea: Instagram, Facebook, X eta bestelakoak.
 - Kudeaketa-adierazleen kalkulua egitea.
- **Turismo-lehiakortasuneko programen kudeaketan laguntzea**
 - Kode etikoko programa, Basquetourren metodologiaren arabera
 - Enpresa turistiko adimendunaren programa
 - Geoparkezaleak programa
 - Beste lehiakortasun-programa batzuk
 - Produktu-klubak
- **Helmuga turistiko adimendunaren ziurtagiria eguneratzea**

2. BALDINTZAK:

Lanaldi osoa eta kontratu mugagabea

Ezinbesteko baldintzak:

- Turismoko diplomatura, lizentziatura edo masterra edo gradua ondorengoko hauetan: Turismo, Marketin, Kazetaritza edo Komunikazioa
- Euskara: gutxienez C1
- Gutxienerako ingelera C1 maila
- Antzeko lanetan gutxienez 2 urteko esperientzia izatea (kontratua formalizatu baino lehen baliozkotuko da, lan-bizitzaren eta egindako lan funtzioen akreditazio bidez.)

Baloratuko da:

- Goi-mailako tituluak: euskara, frantsesa
- CANVA eta Wordpress maneiatzea
- SICTED titulazioa

3. HAUTAKETA PROZEDURA

Eskaintzaren kudeaketa LANBIDEn bitartez egingo da eta hautagaitzak LANBIDEn bitartez soilik jasoko dira. Era berean, eskaintzaren informazioa Debegesako webgunean egongo da eskuragarri Lan eskaintzen atalean (www.debegesa.eus)

Eskaintza zabalik egongo da 10 egun naturaletan.

Onartutakoei honako agiri hauek eskatuko zaizkie:

- Curriculum vitae osoa
- Esperientzia eta baloratuko diren bestelako alderdiak egiaztatzeko frogagiriak (hizkuntzak eta SICTED)
- Lan esperientzia kontratua formalizatu baino lehen baliozkotuko da, lan-bizitzaren eta egindako lan funtzioen akreditazio bidez. Hau elkarriketako 2. Fase pasatzen dituen hiru hautagaiei soilik eskatuko zaie.

1. FASEA: PROBA PRAKTIKOA (Gehienez. 55 puntu)

Idatzizko probak proba praktiko bat izanen du, lanpostuaren eginkizunekin zerikusia duena:

Probaren iraupena: ordu 1

55 puntuetatik gutxienez %60 (33 puntu) lortu dutenak pasatuko dira 2. fasera.

2. FASEA: HASIERAKO ELKARRIZKETA (gehienez 20 puntu)

Lanpostuaren eginkizunekin zerikusia duten ezagupen teknikoak, eskakizun teknikoetara oinarritzko egokitzapena, eta esperientzia eta ibilbidea. Lehenengo elkarrizketan gutxienez 15 puntu lortu behar dira eta hautagaien artean lehenengo hiru puntuazio altuenak eskuratu dituztenak pasako dira hurrengo fasera.

3. FASEA: AZKEN ELKARRIZKETA (Gehienez 20 puntu)

Zeharkako gaitasunak baloratuko dira: komunikazioa, denboraren antolaketa eta kudeaketa, arazoen konponbidea eta talde-lana. Elkarrizketan gutxienez 15 puntu lortu behar dira.

4. FASEA: PRESTAKUNTZA OSAGARRI BALORAGARRIA (Gehienez. 5 puntu)

Puntuazioa honako irizpide hauen arabera egingo da:

C2 Euskara	2 puntu
B2 Frantzea	1 puntu
SICTED titulazioa	2 puntu

4. EPAIMAHAIAREN OSAERA

1. FASEA: Proba praktikoaren balorazioa.

Turismo arduraduna.

2. FASEA: Elkarrizketen balorazioa.

Hasierako elkarrizketa

DEBEGESA enplegu teknikaria

DEBEGESAko turismo arduraduna

DEBEGESAko pertsonen arloko arduraduna

Azken elkarrizketa

DEBEGESA enplegu teknikaria

DEBEGESAko turismo arduraduna

DEBEGESAko zuzendari nagusia.

3. FASEA: Prestakuntza osagarria.

DEBEGESAko Enplegu teknikaria

DEBEGESA Turismo arduradunak.

DEBEGESAko prozesua hutsik uzteko eskubidea gordetzen du, hautagaien profila lanpostuaren eskakizunekin bat ez badator.

PROCESO DE SELECCIÓN TÉCNICO/A DE TURISMO

1. DESCRIPCION DEL PUESTO

Bajo la supervisión del/a responsable de turismo y en alineación con él/ella, colaborar en la implementación de las estrategias de desarrollo turístico adecuadas para Debabarrena través de las siguientes acciones:

- **Acompañamiento en la gestión**
 - Modelo de gobernanza turística de Debabarrena
 - Solicitudes y justificaciones de subvenciones.
 - Labores inherentes a la gestión de proyectos.

- Informes de coyuntura turística
- **Dinamización de la Estrategia de Marketing y promoción de Debabarrena turismo**
 - Actualización y optimización de la página web (contenidos, análisis métricos, agenda de eventos, noticias, etc.).
 - Material promocional (diseño y actualización de folletos, catálogos, etc.)
 - Atención de ferias y gestión de material
 - Gestión activa de redes sociales de Debabarrena. Instagram, Facebook, X etc.
 - Calculo indicadores de gestión.
- **Acompañamiento en la gestión de programas de competitividad turística**
 - Programa de Código ético, según metodología de Basquetour
 - Programa de empresa turística inteligente
 - Programa Geoparkezaleak
 - Otros programas de competitividad
 - Clubes de producto
- **Actualización de la certificación Destino turístico inteligente**

2. CONDICIONES

Jornada completa.

Contrato indefinido

Requisitos indispensables:

- Diplomatura de Turismo, Licenciatura o máster o grado en las siguientes especialidades: Turismo/ Especialidades: / Marketing/ Periodismo/ Comunicación,
- Euskara: mínimo: C1
- Ingles mínimo: C1
- Experiencia mínima de 2 año en labores similares (se validará antes de la formalización del contrato a través de la vida laboral y acreditación de funciones)

Se valorará:

- Titulaciones superiores euskera y francés
- Manejo de CANVA y WordPress
- Titulación SICTED

3. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

La gestión de la oferta se publicará a través de LANBIDE y las candidaturas se recibirán a través de LANBIDE. Además, se publicará la oferta de empleo en la web de Debegesa (ofertas de empleo) www.debegesa.eus

Se establecerá que la difusión de la oferta se realice por un periodo de 10 DÍAS NATURALES.

A las personas admitidas se les requerirá la siguiente documentación:

- Curriculum Vitae completo
- Documentación acreditativa justificativa para la verificación de la experiencia y los aspectos de valoración (idiomas y SICTED)

La experiencia profesional se validará antes de la formalización del contrato a través de la vida laboral y acreditación de funciones. Se solicitará dicha documentación a las tres personas que pasen a la segunda fase de la entrevista.

FASE 1: PRUEBA PRÁCTICA (Máx. 55 puntos)

La prueba escrita constará de 1 prueba práctica a desarrollar en relación con las funciones del puesto:

Duración de la prueba: 1 hora

Pasarán a la fase 2 aquellas personas que hayan obtenido por lo menos el 60% de puntos sobre los 55 puntos (33 puntos).

FASE 2: ENTREVISTA INICIAL (Máx 20 Puntos)

Conocimientos técnicos relacionados con las funciones del puesto, ajuste básico al perfil requerimiento técnicos y experiencia y trayectoria.

Accederán a la segunda fase de entrevistas las personas candidatas que, habiendo superado la puntuación mínima de 15 puntos en la primera entrevista, obtengan las tres mejores puntuaciones globales.

FASE 3: ENTREVISTA FINAL (Max 20 Puntos)

Se valorarán las competencias transversales la comunicación, organización y gestión del tiempo, solución de problemas y trabajo en equipo. En todo caso las personas deberán obtener una puntuación mínima de 15 puntos para poder valorar su candidatura.

FASE 4: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VALORABLE (Máx. 5 Puntos)

El desglose de la puntuación será en base a los siguientes criterios:

C2 Euskera	2 puntos
B2 Frances	1 punto
Titulación SICTED	2 puntos

4. TRIBUNAL CALIFICADOR

FASE 1: Valoración de la Prueba Práctica.

Responsable de Turismo.

FASE 2: Valoración de las entrevistas.

Entrevista inicial

Técnica de empleo DEBEGESA

Responsable de turismo de DEBEGESA

Responsable de Área de personas en DEBEGESA

Entrevista final

Técnica de empleo DEBEGESA

Responsable de turismo de DEBEGESA

Directora General de DEBEGESA.

FASE 3: Formación complementaria.

Técnica de Empleo de DEBEGESA.

Responsables de Turismo DEBEGESA.

DEBEGESA se reserva el derecho de declarar desierto el proceso si las candidaturas no se adecuan al perfil requerido.