

## POLITICA DE CALIDAD

**DEBEGESA**, tiene como finalidad impulsar el crecimiento sostenible de la comarca de Debabarrena, transformando necesidades comarcales en acciones concretas de mejora.

La Dirección de **DEBEGESA** es consciente de que uno de los factores esenciales para su consecución, es aumentar la satisfacción de los clientes y de las partes interesadas, cumpliendo con los requisitos de éstos, así como con los legales y reglamentarios. Por esta razón, dirige sus esfuerzos para contar con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que garantice el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Satisfacer los requisitos del cliente.** Lo cual significa que los servicios ofrecidos cumplen con los requisitos establecidos por los clientes.
- **Ser competitivos en el mercado.** Mediante una organización dinámica y eficiente, que sea flexible a los cambios que se dan en el día a día y disponiendo de un personal cualificado, que sea autosuficiente y proactivo que garantice un servicio final correcto y de calidad según las expectativas de cada cliente.
- **Trabajar en la organización, con la filosofía de mejora continua y estableciendo indicadores que evidencien el desarrollo de dicha filosofía.**
- **Formar a las personas de la organización,** para alcanzar a cumplir con los requisitos exigidos en cada puesto de trabajo.

Para cada uno de estos principios, la Dirección de **DEBEGESA** se compromete a establecer unos objetivos concretos para períodos anuales basados en las necesidades de la Empresa.

Dirección  
Enero 2021

