

Plan de Gestión 2015

PLAN DE GESTIÓN AÑO 2015

<u>INDICE</u>	<u>Página</u>
1.- INTRODUCCIÓN	1
2.- PROCESO DE AYUNTAMIENTOS	2
3.- PROCESO DE LA DINAMIZACION DE LA CIUDADANIA.....	25
4.- PROCESO DE EMPRESAS.....	31
5.-PROCESO APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS	42
6.- PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE SISTEMAS	45
7.- NORMATIVA LABORAL	49
8. PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE TOTAL	57

1.- INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Gestión hace referencia al vigésimo noveno año de funcionamiento de la Sociedad DEBEGESA, para el año 2015.

Como novedades a contemplar el presente ejercicio:

- 1.- El cumplimiento de DEBEGESA del programa de prevención de delitos fiscales, en colaboración con las entidades financieras con las que trabajamos.
- 2.- La adecuación a lo largo del año a la Ley de transparencia, publicando en la página web los datos requeridos por dicha Ley. En ese sentido, a petición del Consejo de Administración, se trabajará con todos los Ayuntamientos para armonizar dicho cumplimiento en todos ellos, tomando como base y ejemplo lo realizado por el Ayuntamiento de Ermua.

2.- PROCESO DE AYUNTAMIENTOS

Este proceso afecta a todos los proyectos /servicios realizados para nuestros clientes-propietarios: ayuntamientos de la comarca, y realizados bien a demanda de estos o planteados de forma proactiva por Debegesa teniendo como denominador común el interés de la comarca, y definidos en base a diferentes herramientas de planificación existentes.

Los proyectos o servicios que se prestan a los Ayuntamientos de la comarca se clasifican de la siguiente manera:

- A. PLAN ESTRATÉGICO DE DEBABARRENA**
- B. SERVICIOS COMARCALES**
- C. SOCIEDAD URBANÍSTICA DE REHABILITACIÓN DE DEBABARRENA**
- D. OTROS PROYECTOS**

A. PLAN ESTRATÉGICO DE DEBABARRENA

En el 2015 se continuará con la puesta en marcha del Plan de Acción 2011-2015 de la Estrategia para el Desarrollo Sostenible de Debabarrena 2020, que propuso los siguientes proyectos estratégicos comarcales:

- EL RÍO DEBA, EJE VERTEBRADOR DE LA COMARCA.
- TURISMO DE NATURALEZA Y TURISMO CULTURAL: DESTINO DEBABARRENA
- SUBIR AL TREN DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE: PLAN DE MOVILIDAD DE DEBABARRENA.
- HACIA LA RENOVACION URBANA SOSTENIBLE DE LA CABECERA DE LA COMARCA.
- DEBABARRENA, ENERGIA INTELIGENTE: PLAN ENERGÍA SOSTENIBLE DE DEBABARRENA.
- DEBABARRENA TERRITORIO INDUSTRIAL, COMPETITIVO E INNOVADOR.

A lo largo del primer cuatrimestre del 2015, se revisara el Plan estratégico, así como su líneas estratégicas, a través de un proyecto de participación denominado” cambio de paradigma”.

Indicadores:

- Nº de proyectos impulsados con enfoque supramunicipal y/o comarcal: 3
- Nº de proyectos gestionados con enfoque supramunicipal y /o comarcal: 9

A.1. EL RÍO DEBA, EJE VERTEBRADOR DE LA COMARCA

El Programa Integral de Recuperación y Puesta en Valor de los ríos Deba y Ego (PRI en adelante) se ha desarrollado en el marco del Convenio suscrito entre Debegesa y URA (Agencia Vasca del Agua). Se trata de un Plan Estratégico de carácter propositivo, abierto, participativo y evolutivo.

Durante este periodo se propone seguir manteniendo la mesa de coordinación y seguimiento del Río Deba. En el seno de esta mesa se plantea realizar el seguimiento del conjunto de acciones previstas para este periodo:

- Seguimiento e impulso de la ejecución del saneamiento integral del río Deba y Ego, en colaboración con URA (Agencia Vasca del Agua).
- Seguimiento y gestión de las acciones derivadas del Anteproyecto de rehabilitación y mejora ambiental del espacio fluvial del río Ego entre Eibar y Ermua (Zaldívar), redactado en el 2012, en colaboración con URA (Agencia Vasca del Agua), tras la gestión realizada con el Ayuntamiento de Zaldibar, con la inclusión de los propuesto en el anteproyecto, en la documentación de Avance del Plan General de Ordenación Urbana de Zaldibar. [Está pendiente de respuesta de DFB y URA así como de los ayuntamientos de Eibar y Ermua para su inclusión.](#)
- Impulso de la ejecución de los tres proyectos de ejecución redactados durante el 2012 en el río Ego y Deba, en Eibar, Elgoibar y Deba (Sasiola), derivados del Estudio de Análisis de Viabilidad de desarrollo de acciones para la renaturalización, rehabilitación y mejora de las distintas zonas degradadas de los ríos Deba y Ego, en colaboración con URA (Agencia Vasca del Agua).
- Regeneración ecológica: Campaña de erradicación de especies invasoras (ver **Proceso Dinamización de la ciudadanía**).
- Proyecto Ibailagun. (Ver **Proceso Dinamización de la ciudadanía**).
- **Regeneracion de zonas humedas Deba-Mutriku.**

En colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa se van a desarrollar Trabajos para la recuperación del cangrejo autóctono en el río Goltzibar, cuenca de Lastur, regata Errota Berri.

Seguimiento de calidad de aguas e inventario de anfibios y plantaciones realizadas en dicho entorno. En el 2008 se hizo un estudio de la población de anfibios en el humedal así como plantaciones en el año 2008 y 2009. Desde la finalización de las obras de la pasarela de Artzabal no se han realizado nuevos seguimientos. Por ello, se considera necesario conocer el estado de conservación de los anfibios tras la construcción del nuevo.

- Tras la redacción del Avance del Plan Especial del Estuario del Deba en 2014, a lo largo del 2015, se continuará con las acciones necesarias para continuar el proceso iniciado en el área.

Indicador:

- Nº de actuaciones ligadas a la regeneración del río Deba: 2

A.2. TURISMO DE NATURALEZA Y TURISMO CULTURAL: DESTINO DEBABARRENA

Este proyecto condensa prácticamente la totalidad de los proyectos y las actuaciones referidas al área de Turismo, ya que en la Comarca de Debabarrena los dos ejes en torno a los que se ordenan los recursos y se crean los productos son precisamente el Patrimonio Natural y el Patrimonio Cultural.

Para el desarrollo de este proyecto integrador se trabaja en diferentes planos. A continuación exponemos en detalle las actuaciones previstas en cada plano para el año que viene:

1. PLANIFICACION Y GESTION GENERAL
2. PROYECTOS DE PUESTA EN VALOR DE RECURSOS TURISTICOS Y DEL DESTINO
3. GESTION DE PRODUCTOS TURISTICOS ESPECIFICOS
4. PROMOCION Y MARKETING
5. APOYO A LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS TURISTICAS (ver PROCESO EMPRESAS)

1.- PLANIFICACIÓN Y GESTION GENERAL

Plan de Dinamización Turística de Debabarrena(2015-2018). Documento

Aplicación del Modelo de Gestión Territorial del Turismo

Uno de los principales pilares de la gestión turística consiste en fomentar la colaboración entre los agentes del sector público y el sector privado, y entre las empresas entre sí. Para ello, BASQUETOURL (Agencia Vasca de Turismo), promueve el Modelo de Gestión Territorial del Turismo Vasco, que es implantado en el territorio a través de los Entes de Cooperación Turística (DEBEGESA), a escala comarcal.

El objetivo de todo ello es intercambiar conocimiento, incorporar la visión y las necesidades de los empresarios en los proyectos liderados por el sector público, llevar a cabo actuaciones de interés general, generar alianzas y, en síntesis obtener sinergias y trabajar de forma más organizada y eficiente.

Para ello, Debegesa en el 2015 dinamizará todas las Mesas Subsectoriales existentes (Casas rurales y Agroturismos, Campings, Restaurantes, Hoteles y Pensiones, Servicios Turísticos y Representantes municipales) y la Mesa Comarcal de Turismo. Cada una de estas Mesas Subsectoriales se reunirá como mínimo 2 veces el próximo año con la técnico gestora de Debegesa con el fin de intercambiar información, realizar propuestas y participar en actuaciones concretas.

En otro nivel se reunirá la Mesa Comarcal de Turismo de Debabarrena, como mínimo 2 veces para recoger las aportaciones de cada una de las Mesas Subsectoriales, revisar y dar visto bueno a las propuestas de evaluación del Programa de Buenas Prácticas, y tomar una serie de acuerdos que después se trasladan a la Mesa Institucional o Consejo de Administración de Debegesa, para su aprobación definitiva.

Ayudas y subvenciones

La actividad del área de Turismo de Debegesa cuenta con el apoyo del Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Gipuzkoa que anualmente, bien a través de convenios o decretos, nos transfieren ayudas económicas para cofinanciar tanto actuaciones concretas como para apoyar la estructura del área de Turismo.

Además de estas ayudas específicas de Turismo, desde el área de Turismo se gestionan otras ayudas en función de las necesidades y de las oportunidades detectadas. (Leader, Apoyo a comercialización de productos derivados de la pesca, IKTs de DFG, etc.).

Participación en la Junta Directiva del Geoparque de la Costa Vasca

Debegesa, junto con los 3 Ayuntamientos fundadores de GEOGARAPEN (Asociación para la gestión del Geoparque de la Costa Vasca), el Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Gipuzkoa, conforma la Junta Directiva del Geoparque.

Participación en la Mesa de Turismo de Gipuzkoa

La Mesa de Turismo de Gipuzkoa se constituye con la participación de los técnicos gestores de las 9 comarcas gipuzkoanas y Donostia, bajo la tutela y coordinación del Dpto. de Turismo de la DFG. El objetivo de esta mesa de trabajo, que se reúne periódicamente (4-5 veces al año), es determinar actuaciones de interés general, llevar a cabo promociones conjuntas, realizar el Plan Estratégico de Turismo de Gipuzkoa, debatir y aportar opinión para los criterios de reparto de ayudas y subvenciones de Turismo en el ámbito gipuzkoano, etc.

Participación en la Mesa de Agentes Públicos de Costa Vasca

La gestión del proyecto Costa Vasca, liderado por BASQUETOURL, se despliega en una serie de mesas de trabajo. En la Mesa de agentes públicos nos reunimos los técnicos-gestores de las comarcas de costa de Bizkaia y Gipuzkoa con una frecuencia de 3 veces al año. Una vez más el objetivo es trabajar en proyectos comunes.

Dentro del proyecto Costa Vasca también están representados los agentes del sector privados (en sus mesas de trabajo específico: empresas de servicios turísticos, alojamientos, etc., a través de sus representantes elegido en nuestras Mesas Subsectoriales). El seguimiento de la representación de nuestra comarca en estas Mesas también corresponde a Debegesa.

Participación en la Mesa de Agentes Públicos de Montes y Valles de Euskadi

Está prevista la realización de una Plan Estratégico para el desarrollo del destino Montes y Valles de Euskadi (Euskadi interior-Berdea), que previsiblemente se estructurará de forma similar a Costa Vasca, y para cuyo desarrollo se constituirá una Mesa de Agentes Públicos en la que también estaremos representados y trabajando, ya que nuestra comarca tiene poblaciones de muy distinta tipología, y la mayoría no están representadas en el proyecto Costa Vasca.

Participación en la Mesa Interdestinos de Euskadi

Técnicos gestores y técnicos de producto y/o competitividad tomamos parte en la Mesa Interdestinos, liderada por BASQUETOURL. En este foro se traslada a los técnicos comarcales las actuaciones, los programas, criterios, prioridades de BASQUETOURL y la Viceconsejería de Turismo, así como la forma de desplegarlos en las comarcas.

2.- PROYECTOS DE PUESTA EN VALOR DE RECURSOS TURISTICOS Y DEL DESTINO

Para el año 2015 está previsto que en la comarca de Debabarrena se lleven a cabo una serie de actuaciones para la puesta en valor de espacios y/o recursos de interés turístico. Debegesa aborda estos proyectos a través del trabajo conjunto realizado con los Ayuntamientos implicados a petición de los mismos, y conlleva la definición de la actuación y/o la búsqueda financiación correspondiente.

Indicadores:

.-Nº de proyectos de puesta en valor: 5

Geoparque

Análisis de oportunidades para incorporar los municipios de Mendaro, Elgoibar y Soraluze en el Geoparque. Durante el primer semestre se realizará un informe preliminar sobre las oportunidades de ampliar el Geoparque.

Colaboración con los Ayuntamientos de Deba y Mutriku para la puesta en marcha de actuaciones concretas previstas en el Plan de Interpretación del Geoparque.

En el caso de Deba, se prevé asesoramiento y apoyo en el desarrollo de actividades y proyectos destinados a reforzar su papel como sede del Geoparque y espacio de referencia ligado a la Prehistoria (ver los proyectos resumidos en las líneas inferiores: Lastur, Pantalán de cortesía, Espacio Sasiola Rio-Deba, a través del Plan Especial del Estuario del Deba).

En el caso de Mutriku, participamos y colaboramos en el desarrollo de actuaciones del Plan de Interpretación del Geoparque en Mutriku. Principalmente en el impulso de los recursos interpretativos que se distribuirán por toda la localidad, resaltando los elementos histórico y patrimoniales más relevantes (todo ello utilizando las tecnologías más adecuadas), y en el diseño, plan de viabilidad y desarrollo, en su caso, del espacio interpretativo ligado a un nuevo albergue de carácter innovador.

Lastur

El Valle de Lastur en su conjunto presenta una serie de características que, a nuestro juicio, le dotan de un potencial turístico importante. Paisaje, cultura y geología son tres elementos tructores para el impulso del turismo rural y del geoturismo.

Es muy importante valorar la propuesta del Plan de Interpretación del Geoparque, en el que Lastur juega un papel importante para la visita y disfrute en el entorno del Karst del Geoparque de la Costa Vasca.

Por la importancia que tiene el núcleo de San Nicolas de Lastur en el desarrollo general del Valle de Lastur como espacio de visita y actividad turística, para el 2015 está previsto impulsar, con el liderazgo del Ayuntamiento de Deba, un plan de intervención en el núcleo, sobre todo de los espacios públicos que lo conforman,

principalmente albergue y entorno próximo. El estudio e informes que serán la base de las actuaciones a ejecutar en el 2015 se han elaborado en el año 2014.

Pantalán de cortesía en Deba

Las gestiones realizadas en el año 2014 para conseguir la ejecución de un pantalán en Deba han concluido con el compromiso del Dpto. de Infraestructuras del GV para su ejecución. Está previsto que en el primer trimestre se lleve a cabo este trabajo.

Espacio Sasiola-Río Deba

Apoyo al Ayuntamiento de Deba, para llevar adelante un plan de intervención para la puesta en valor integral del espacio de Sasiola, vinculado principalmente al paseo fluvial que uniría el pueblo con este espacio.

La actuación en el ámbito del Río Deba, en la zona de Sasiola, tendría la virtud de enlazar y construir un discurso integrando algunos de los recursos principales desde el punto de vista turístico, cultural y natural de Debabarrena:

- Conjunto Paleolítico de Debabarrena (Deba, Mutriku, Mendaro)
- Camino Santiago (Deba-Mutriku)
- Geoparque: ruta del flysch y karst (Deba-Mutriku)
- Entorno río, marismas y playa: paisaje, actividades acuáticas, medio ambiente, historia, geología, arqueología...(comarca. focos en Alzola-Sasiola-Casa campo)
- Casco histórico de Deba

Camino de Santiago

Apoyo a los Aytos de Deba y Mutriku en el desarrollo de este fenómeno turístico.

Proyecto Memoria Histórica

Apoyo en el desarrollo y puesta en valor turístico del proyecto de Eibar: creación y promoción del Centro de Visitantes en la Colonia de Arrate, puesta en marcha y promoción del Albergue turístico de Arrate, creación del sendero temático, si procede, etc.

3.- GESTION DE PRODUCTOS TURISTICOS ESPECIFICOS

Indicadores:

- . Incremento de usuarios del Centro: 10%
- . Incremento del número de participantes en la Marcha BTT: 5%
- . Organización de un taller de conducción BTT
- . Realización de 1 acción de puesta en valor en la Ruta de los Dólmenes

- . Incremento de personas que participan en las visitas guiadas y actividades ligadas a la Ruta de los Dólmenes: 20%
- . Edición de nuevo mapa de senderos
- . Contacto con 3 agencias de viajes

Fruto de actuaciones realizadas en la comarca en años anteriores, contamos con una serie de productos turísticos que requieren de gestión continuada, mantenimiento y promoción. Los productos principales que gestionamos desde DEBEGESA son:

Centro BTT Debabarrena

La gestión del Centro BTT DEBABARRENA conlleva una serie de tareas que se realizan de forma regular todos los años: recogida y análisis de datos de usuarios, contrato y supervisión del mantenimiento de las rutas, compras de material para reposiciones y arreglos, memorias, recepción y resolución de incidencias, avisos sobre cierres temporales de rutas, relaciones con la Oficina Técnica de Centro BTT Euskadi, etc.

Aparte de todo ello, se encarga de la promoción y dinamización del Centro, con actuaciones de diferente tipo: edición y distribución de folleto, participación en ferias específicas de forma o indirecta, publicidad en medios especializados y generales, etc.

Pero probablemente la actividad más conocida es la organización de la Marcha BTT. En el otoño del 2015 se celebrará la VII Edición de la Marcha BTT Debabarrena.

Como novedad está previsto realizar un taller de conducción de bicicletas de montaña de la mano de expertos.

La Ruta de los Dólmenes

(Pendiente de realizar el plan de acción para 2015)

Club Gastronómico

El Club Gastronómico de Debabarrena tiene su Plan de Actuación específico para 2015.

(La función de apoyo a estas empresas en la formación, actuaciones de mejora y evaluaciones externas se expone en el capítulo de EMPRESAS).

Club de Surf

Es remarcable el impulso que el producto turístico “surf” está adquiriendo en la comarca, gracias a la actividad de la escuela de surf de Deba y del trabajo colaborativo entre las empresas que componen el Club de Surf Debabarrena. El año 2014, Debegesa seguirá apoyando a estas empresas en la formación, mejora y evaluación. Así mismo, en todas aquellas iniciativas de dinamización y comercialización que se pongan en marcha.

Debabarrena Experiencial

En el 2015, DEBEGESA continuará apoyando a las empresas y personas que participan en las diferentes experiencias que fruto del trabajo de años anteriores tenemos preparadas en la comarca. Se realizarán contactos entre las empresas y diferentes agencias, con el fin de poder promover la venta de experiencias a través de agencia.

Camino de Santiago

DEBEGESA apoyará a los Ayuntamientos de Deba y Mutriku en la gestión de este producto. En el caso de Deba se continuará apoyando para el desarrollo del proyecto, y en Mutriku se apoyará en el análisis y la vinculación del proyecto.

4.- PROMOCION Y MARKETING TURISTICO

1. Promoción de los productos y del destino Debabarrena

El año 2015 Debegesa continuará con las actuaciones de promoción y marketing para promocionar por un lado el conjunto de la comarca de Debabarrena como destino turístico, y por otro lado, los productos específicos que requieren materiales y canales de comunicación y publicidad de carácter especializado.

Folletos de turismo de Debabarrena

A lo largo del 2015, se reeditarán los folletos turísticos necesarios para su distribución en ferias y oficinas de Turismo

Ferías de Turismo

Acudiremos o estaremos representadas por otras compañeras de la costa de Gipuzkoa en las ferias de turismo a las que venimos asistiendo habitualmente, bien bajo la marca de Euskadi o con la imagen de Gipuzkoa. En concreto, está previsto asistir a las siguientes ferias:

- ❖ Fitur
- ❖ SITC
- ❖ Sevatur
- ❖ Expovacaciones
- ❖ Intur
- ❖ Toulouse

Publicidad

A lo largo del 2015 se ha ejecutará el plan de medios previsto para la promoción de Debabarrena como destino turístico. Incluye inserciones tanto en medios generalistas como en otros más especializados, en función del público objetivo de la campaña.

Se prevén acciones publicitarias de promoción general del destino en Gipuzkoa Tour, Eusko Irratia, Taxi en ruta, Cadena Ser y Radio Popular. Por otra parte, se realizarán campañas más específicas, por ejemplo, para captar público el Centro BTT y/o la Marcha BTT.

Se incidirá en la dinamización de la página web www.debabarrenaturismo.com, y muy especialmente el apartado dedicado a los videos promocionales del turismo de Debabarrena.

Cara al año que viene, se está estudiando la posibilidad de contratar un servicio externo de Community Manager para cubrir la presencia de la comarca y sus principales propuestas turísticas en las redes sociales.

2.- Promoción Gipuzkoa Costa

Como viene siendo habitual, las comarcas costeras de Gipuzkoa realizarán el próximo año campañas promocionales conjuntas. En este sentido, están previstas

inserciones de publicidad en la revista francesa Sud Ouest. Además, asistiremos a ferias de manera conjunta (Toulouse e Intur).

3.- Jornadas de Turismo.

No planteo su realización para 2015, aunque tocaría organizar. Con estos números, creo que sólo debería hacerse bajo algún convenio aparte con DFG o en el marco de algún programa de ayudas específico que de momento no tengo identificado.

A.3. SUBIR AL TREN DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE: PLAN DE MOVILIDAD DE DEBABARRENA.

- **Consejo de Movilidad.**

Durante el año 2015 se prevé sean adjudicados los nuevos servicios de transporte de carretera correspondientes a Diputación Foral de Gipuzkoa que actualmente están siendo operados por PESA y EUSKOTREN.

Así mismo y durante el año 2013 DFG ha procedido a realizar un proceso de participación ciudadana, en el marco del cual se han recogido propuestas de mejora del mismo. Por tanto, esta mesa adquiere mayor relevancia, objetivo consensuar una propuesta de transporte público comarcal. En el seno de este Consejo además de los/as Alcaldes/as de la comarca se invitará a participar a las instituciones y operadores actuantes en la comarca.

- **Red de Bidegorris de Debabarrena.**

Durante el año 2015 se continuaran con los trabajos de colaboración concernientes tanto a la red local como comarcal.

- **Otros temas asociados.**

- **Taxi.** Actualización de la ordenanza del Taxi propuesta por Diputación Foral de Gipuzkoa, Departamento de Transportes.
- Colaboración en la difusión de la información del transporte público con la **Autoridad Territorial de Transporte de Gipuzkoa.**
- **Campaña de transporte público** (Ver proceso Dinamización de la ciudadanía).

- **Colaboración** en el Plan de Movilidad de Eibar, en el desarrollo de la semana de la movilidad de los distintos municipios, política de incorporación del vehículo eléctrico...

A.4. HACIA LA RENOVACIÓN URBANA SOSTENIBLE DE LA CABECERA DE LA COMARCA

- **Plan de choque para la dinamización urbana sostenible de Soraluze**

A lo largo del 2015, se continuara con la colaboración en la redacción del Plan General de Ordenación Urbana de Soraluze.

- **Smart Lab Soraluze**

A través de esta iniciativa se pretende reforzar el trabajo desarrollado hasta el momento por parte de DEBEGESA y el municipio de Soraluze en utilización de la red de alumbrado público como bases para la implementación de una SMART CITY. La participación en esta iniciativa de DEBEGESA se pretende:

- Validar las posibilidades de mejora de gestión municipal que ofrece una SMART CITY con respecto al resto de municipios de la comarca y Gipuzkoa.
- Propiciar la colaboración empresarial para la implementación de aplicaciones SMART.
- Proporcionar y dar a conocer un espacio de validación de producto y tecnologías del tejido industrial.
- Fomentar el talento y las capacidades de las personas en el desarrollo de las tecnologías y conocimientos. (Universidad de Mondragón, Universidad de Eibar)
- Propiciar el trabajo en red y la colaboración público privada.

A.5. DEBABARRENA, ENERGIA INTELIGENTE: PLAN ENERGÍA SOSTENIBLE DE DEBABARRENA.

Acompañamiento para la mejora de la gestión energética municipal

- En el marco de este proyecto y pendientes de la resolución de Gobierno Vasco se plantea las siguientes cuestiones:
- **Estudio de iluminación** como herramienta para la sensibilización e implicación de la ciudadanía en la gestión energética municipal. De tal forma que se conozcan los niveles de iluminación de las calles y espacios públicos de sus municipio, facilitando, así mismo, la aplicación por parte de los ayuntamientos, de medidas correctivas en los niveles de iluminación del alumbrado público.

- **La implantación de un sistema de georreferenciación en Mendaro:** Pretende validar la utilidad de la georreferenciación de alumbrado público para la mejora de la gestión municipal. Siendo la geolocalización e inventario del alumbrado, definición de un protocolo de mantenimiento y de control de incidencias las acciones principales recogidas en este contexto.
- **Formación y sensibilización de las entidades locales.**

Botere Berdea

A través de GARAPEN y dinamizado por la empresa BIB Debegesa colaborara en el desarrollo del proyecto Botere Berdea. Cuyos principales objetivos es el de establecer las bases para la puesta en marcha de un fondo para el desarrollo endógeno de la economía sostenible en Gipuzkoa nutrido por los recursos generados gracias al ahorro energético.

- **Proyecto Debiker**

A lo largo del 2015, se plantea el seguimiento de las siguientes actuaciones realizadas dentro del Proyecto Debiker:

- Seguimiento de la utilidad del “aplicativo” de mantenimiento preventivo y correctivo del alumbrado público.
- Seguimiento de los resultados de las inversiones realizadas: Aerogenerador de Luzaro, alumbrado público, núcleos rurales e industriales.

- **Plan de Actuación Energética comarcal**

Desarrollo de un plan de acción progresivo al respecto de las energías renovables y el establecimiento de un modelo de energía distribuida.

A.6. DEBABARRENA TERRITORIO INDUSTRIAL, COMPETITIVO E INNOVADOR

Con el despliegue de este proyecto queremos trabajar para seguir siendo una comarca industrial y emprendedora. Una comarca donde se generen nuevas empresas y empleos.

La apuesta de Debegesa por el sector industrial, deriva de su capacidad, para generar riqueza y puestos de trabajo.

En los años de crisis, han sido visibles las carencias que tiene gran parte de nuestro tejido empresarial para ser competitivos con las actuales condiciones de mercado. Por esto, nuestro mayor esfuerzo está dirigido a apoyar a las pequeñas y medidas empresas de Debabarrena.

Además, comenzaremos a trabajar con el sector de la industria alimentaria, englobando a todas aquellas empresas que pertenecen a la cadena de valor en su parte de fabricación o apoyo a procesos de fabricación.

En 2015 podremos ofrecer mapas industriales municipales que reflejarán las principales características de las empresas localizadas en cada uno de ellos, y así además de plantear actuaciones a nivel comarcal, podremos diseñar con más eficiencia las iniciativas locales.

El despliegue de este proyecto, se fundamenta en dos estrategias : Bai Industriari (apoyo al tejido industrial) y Debabarrena Ekinean (fomento del espíritu emprendedor)

B. SERVICIOS COMARCALES:

B.1. 2º Plan de Empleo Comarcal

A lo largo del 2015, se continuaran con las labores derivadas del segundo Plan de Empleo Comarcal.

La intervención en este plan de empleo se realizara por encomienda del ayuntamiento responsable, el Ayuntamiento de Elgoibar.

B.2. Servicios orientados a las personas emprendedoras y a las empresas

Durante 2015 seguiremos trabajando estrechamente con los/as representantes municipales en dos líneas de trabajo complementarias:

- 1.- Hacer llegar a todas las personas emprendedoras y empresas de nuestros municipios los servicios que ofrecemos desde Debegesa, orientados al apoyo de nuevos proyectos empresariales y acciones de fomento de la competitividad empresarial.
- 2.- Conocer la realidad propia de cada municipio, diseñar o adaptar actuaciones a las características de cada uno de ellos. Por ejemplo, en el apoyo a nuevos proyectos empresariales, además de ofrecer los servicios estándar, también diseñamos

actuaciones específicas (habilitación de espacios dedicados a las personas emprendedoras).

Para apoyar lo anterior durante 2014 hemos puesto en marcha la iniciativa DEBABARRENA BULTZATUZ, orientada a fomentar la participación y el acercamiento de Debegesa a las personas emprendedoras, empresas y ciudadanía. Con esta iniciativa perseguimos además la total coordinación de las actuaciones comarcales y locales, trabajando a favor de Debabarrena y a la vez reconociendo la singularidad de cada municipio.

Durante 2014 hemos trabajado a nivel local en los municipios de Ermua, Eibar, Sorluze, Elgoibar y Mutriku. La experiencia ha sido muy positiva, por lo que en 2015 replicaremos las experiencias y lo ampliaremos a todos los municipios de Debabarrena.

En el apoyo a nuevas iniciativas empresariales en 2015 seguiremos ofreciendo un servicio integral que aborda tanto la idea de negocio como el estudio económico financiero. Además en 2015, replicaremos la iniciativa Ekiten Lagundu; en los municipios de Mutriku, Elgoibar y Eibar. En esta iniciativa, consiste en una capacitación específica orientada a motivar a las personas con una idea empresarial y en 2014, hemos empezado a ofrecer capacitación específica para aquellas personas que quieren comenzar a trabajar el Plan de Empresa.

El detalle de estas actuaciones de apoyo a la persona emprendedora y a las empresas se puede encontrar tanto en el proceso ciudadanía como en el de empresa.

B.3. Dinamización de Planes de Acción Locales de Agenda21

En el marco del programa de Diputación Foral de Gipuzkoa, un año más, se realizará la evaluación del grado de ejecución del Plan de Acción de Agenda 21 de la comarca Debabarrena aprobado en el 2013.

B.4. Servicios de Relación Directa Municipal

Dentro de esta línea de actuación, a lo largo del 2015, se llevaran a cabo los siguientes proyectos, por municipio:

ELGOIBAR:

A lo largo del 2015, se continuara con la siguiente actividad en el municipio de Elgoibar:

Gestión del 2º Plan de Empleo:

- Contratación de un colectivo de personas en el ámbito municipal y privado.
- Proyectos de mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas del municipio.
- Diagnóstico de necesidades de las empresas de Elgoibar.
- Impulso y desarrollo de proyectos de cooperación entre empresas

Servicio de Igualdad:

- Desarrollo del Plan de Igualdad Municipal

DEBA:

A lo largo del 2015, se impulsará, junto con el ayuntamiento de Deba, la puesta en marcha de las líneas de actuación planteadas en el Plan de Acción de Desarrollo Sostenible de Deba(2013-2016), redactado por Debegesa en colaboración con el Ayuntamiento en el segundo semestre del 2013.

EIBAR:

Durante el 2015, se continuará con la participación activa en las comisiones de Medio Ambiente y en la de Desarrollo Económico, Innovación y Empleo, así como en proyectos medio ambientales y de promoción de la competitividad empresarial del municipio.

ERMUA:

Durante el año 2015, se prevé reforzar la colaboración y apoyo al área de medio ambiente del Ayuntamiento de Ermua.

Por otro lado, en 2015, daremos continuidad al trabajo comenzado a través de Debabarrena Bultzatuz, reforzaremos la coordinación de las actuaciones de fomento de la cultura emprendedora y de apoyo a nuevos proyectos empresariales.

MALLABIA:

Durante el 2015, se continuara con las acciones de mejora del transporte publico. Durante el 2015, se realizará una reflexión sobre cómo abordar el fomento del emprendizaje en el municipio de Mallabia. El objetivo es integrar esta acción dentro de las realizadas en Debabarrena Bultzatuz.

MENDARO:

Durante el 2015, se realizará una reflexión sobre cómo abordar el fomento del emprendizaje en el municipio de Mendaro. El objetivo es integrar esta acción dentro de las realizadas en Debabarrena Bultzatuz.

MUTRIKU:

A lo largo del 2014 se continuará colaborando directamente en el desarrollo de los cuatro ejes de actuación del proyecto Balea.

En 2015 seguiremos trabajando estrechamente con el Ayuntamiento de Mutriku en el despliegue de la iniciativa zuEKIN!, orientada a fomentar el espíritu emprendedor y la creación de empresas en el municipio. Nuestra participación se materializará tanto en la participación activa en las Comisiones como con la ejecución directa de acciones.

SORALUZE:

En 2015 trabajaremos estrechamente con el Ayuntamiento en las acciones que deriven del trabajo realizado dentro de Soraluze Eginez, orientado al fomento de la participación.

C. SOCIEDAD URBANÍSTICA DE REHABILITACIÓN DE DEBABARRENA

A lo largo del 2014, Debegesa, continuará la colaboración con el resto de las Sociedades Urbanísticas de Rehabilitación (S.U.R) de la C.A.P.V., formando parte de la Comisión de las Sociedades Urbanísticas de Rehabilitación - SUR EUSKADI. Todo ello con la finalidad de impulsar los objetivos comunes a todas las SUR potenciando el papel de las mismas frente al Gobierno Vasco y otras instituciones, con el objetivo último de fomentar y gestionar la rehabilitación de las viviendas y/o edificios de viviendas.

Dentro del presente marco de Debegesa, como Sociedad Urbanística de Rehabilitación de Debabarrena, se plantean para el 2014, las siguientes actuaciones:

C.1. Programa de Rehabilitación Sostenible de Debabarrena: “Ordenanza de Rehabilitación Sostenible de Debabarrena”

A lo largo del 2015, se plantea el impulso y difusión de la ordenanza de rehabilitación sostenible redactada a lo largo del 2013, anclada en la Guía de Edificación y Rehabilitación Sostenible para la Vivienda de Gobierno Vasco, con el objetivo de su puesta en marcha en todos los municipios de la comarca, según las oportunidades que puedan surgir.

Además, se continuará sensibilizando e impulsando las obras de rehabilitación de carácter más sostenible a través del Servicio de Rehabilitación de Vivienda (ver proceso Apoyo Integral a las personas), donde se facilitan las Fichas de Rehabilitación Sostenible según la obra a realizar, con el objetivo de adoptar medidas para que las obras de rehabilitación sean más sostenibles.

C.2. Servicio de Regeneración y/o Revitalización de Barrios, Servicio de Rehabilitación de Vivienda en Eibar. [Oferta realizada pendiente de respuesta del ayuntamiento de Eibar.](#)

C.3. Rehabilitación Integral de Mogel (Eibar):

Tras la finalización de las obras de la denominada primera fase(15 edificios de los 21) en diciembre del 2014, Debegesa a lo largo del 2015, continuará con las labores de impulso y gestión de la rehabilitación integral de la denominada segunda fase(6 portales de 21), del barrio “Juan Antonio Moguel”, en colaboración con el ayuntamiento de Eibar y el comité vecinal del barrio, teniendo en cuenta las nuevas oportunidades que puedan surgir.

C.4. Proyecto ZenN

Desde marzo del 2013, se ha puesto en marcha el proyecto europeo “nearly Zero energy Neighborhoods” (ZenN), cuyo acuerdo definitivo se ha firmado en septiembre del 2013.

Los principales desafíos abordados por dicho proyecto para los procesos de rehabilitación de eficiencia energética a escala de barrio son los siguientes:

- Los desafíos técnicos
- Dificultades financieras
- Estructura de la Propiedad

Tomando la definición de estos desafíos como punto de partida, el proyecto, a lo largo del 2015, se centra en los siguientes objetivos:

- Demostrar la viabilidad de procesos innovadores de bajo consumo de energía de rehabilitación de edificios a escala de barrio.
- Identificar, optimizar y difundir los programas de gestión y financieros más prometedores para facilitar la replicación a gran escala.
- Diseñar, mejorar y poner en marcha ambiciosos planes de replicación en las escalas locales y comarcales.

Debegesa, impulsará dichos objetivos con la finalidad de poner en marcha diferentes proyectos de rehabilitación integral a diferentes escalas en la comarca.

Durante el 2015, en el 2º y 4 trimestre, se realizarán dos visitas a dos demostradores del programa, donde al igual que en el barrio de Mogel se plantean proyectos pilotos de rehabilitación integral con mejoras de la eficiencia energética de sus edificios.

C.5. Rehabilitación Integral de las Viviendas de Sigma (Elgoibar)

Debegesa a lo largo del 2015, continuará con las labores de impulso de la rehabilitación integral de las viviendas de Sigma junto con el Ayuntamiento de Elgoibar.

Tras la redacción del Programa Estratégico de Rehabilitación del barrio, en el primer semestre del 2015, se redactará el proyecto de obras de urbanización del área.

C.6. Rehabilitación de polígonos industriales

Tras la redacción a lo largo del 2014, del Inventario de edificios de antiguo uso industrial o de actividades económicas dentro de las áreas urbanas residenciales, Debegesa, en colaboración con Sprilur, continuará impulsando la rehabilitación de los polígonos industriales de la comarca.

Tras la redacción, en el 2014, de un Estudio Urbanístico sobre los diferentes ámbitos del Polígono Industrial de Itziar para la Entidad de Conservación del Polígono, Debegesa, en colaboración con el ayuntamiento de Deba, continuará impulsando la puesta en valor del mismo.

C.7. Asesoramiento de Urbanismo

A lo largo del 2015, se continuara asesorando sobre planeamiento supramunicipal, según sea solicitado por los diferentes ayuntamientos.

C.8. Plan de regeneración urbana de Debabarrena

Tras la revisión del plan Estratégico comarcal se plantea la puesta en marcha de un Plan de Regeneración Urbana de Debabarrena a través de un programa europeo

D. OTROS PROYECTOS:

- **ARNO ZEC**

Se trata de la única ZEC cuyo suelo corresponde íntegramente a la comarca de Debabarrena. Con objeto de propiciar la creación de la mesa de coordinación necesaria para su dinamización y gestión. Debegesa ha solicitado una subvención para la puesta en marcha de actuaciones iniciales, Ayuntamientos de Mendaro y Mutriku asumirán los costes de subcontratación no subvencionados por la ayuda. Las iniciativas recogidas en el marco del presente proyecto cuentan con dos públicos objetivos: Ayuntamientos y la ciudadanía. A continuación se recogen aquellas dirigidas al Ayuntamiento.

Gestión de parcelas públicas incluidas en el ZEC.

Los Ayuntamientos de Mendaro y Mutriku tienen 101 ha en propiedad en la zona delimitada como ZEC, más o menos el 10% de la superficie protegida. Por lo que se propone realizar una cartografía a detalle de las parcelas públicas. así como el resalveo experimental del encinar público.

Plan de custodia del territorio en Arno.

Esta iniciativa se enmarca en las medidas definidas en el “Documento de medidas y objetivos de conservación del ZEC”, se establece como Medida número 3 llegar a “acuerdos de conservación a perpetuidad con los propietarios sobre al menos 55 ha de plantaciones para la restauración del encinar”

Uno de los principales problemas a la hora de gestionar este entorno es que el 90% de los suelos son de titularidad privada la realidad es que muchos de los propietarios actualmente no gestionan sus terrenos.

Este documento, nos permitirá conocer y analizar las alternativas y modelos de custodia, identificar y priorizar parcelas y lugares más adecuados para llegar a acuerdos, marcar los objetivos, analizar las posibles entidades de custodia que podrían entrar a gestionar el entorno así como las líneas de financiación.

Desde Debegesa se entiende que la presente iniciativa, sirve como experiencia de gestión y conocimiento, y puede replicarse en otros espacios de interés ambiental de Debabarrena.

- A lo largo del 2015, Debegesa colaborara en la solicitud, justificación y análisis de las diferentes subvenciones, así como en la redacción de memorias y diferentes informes técnicos, según sea solicitado por los ayuntamientos.

3.- PROCESO DE DINAMIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

En el año 2015 la dinamización de la ciudadanía, es decir, la participación activa de los agentes comarcales, va a ser un elemento clave para el desarrollo comarcal de Debabarrena. Por tanto, el proceso de dinamización ciudadana será un proceso clave.

Desde este proceso se gestionan las actuaciones proyectos, servicios que desde Debegesa se realizan y cuyo público objetivo es la ciudadanía de Debabarrena en sentido amplio. Es decir, en este proceso no se recogen los servicios dirigidos a personas concretas.

A la hora de plantear las actuaciones y los proyectos y/o servicios recogidos en este proceso, tal y como se viene haciendo, se realiza la siguiente clasificación:

- Actuaciones, proyectos y/o servicios dirigidos al alumnado y centros formativos de la comarca de Debabarrena.
- Actuaciones, proyectos y/o servicios dirigidos a la ciudadanía de Debabarrena en general.

A. ACTUACIONES CAMPAÑAS Y O SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO Y CENTROS FORMATIVOS DE LA COMARCA DE DEBABARRENA.

A.1. AGENDA 21 ESCOLAR CURSO ESCOLAR

Durante el curso escolar 2014-2015 Debegesa liderará y coordinará el proyecto de Agenda 21 Escolar de Debabarrena trabajando y desarrollando el tema de la Alimentación Sostenible. Los objetivos principales de este proyecto son:

- Hacer partícipes a los centros escolares de Debabarrena (Mutriku, Deba, Mendaro, Elgoibar, Soraluze, Eibar y Ermua) y más concretamente al alumnado, en el desarrollo de la Agenda 21 Local de su municipio.
- Formar al alumnado como ciudadanos y ciudadanas críticos y participativos transmitiéndoles los valores de respeto y cooperación.
- Trasformar la escuela en un modelo de buenas prácticas a favor del medio ambiente y de la sociedad.

El proyecto se divide en 4 fases:

- 1.- Formación e Información: facilitar la información y fomentar la formación sobre el tema a abordar; tanto al alumnado como al profesorado.
- 2.- Elaboración del Diagnóstico: los centros escolares elaborarán un diagnóstico del municipio en relación al tema de estudio.
- 3.- Proponer un Plan de Acción: definir un plan de acción para poder resolver algunos de los problemas sociales y medioambientales identificados en el diagnóstico.
- 4.- Comunicación y coordinación: dar a conocer las acciones de mejora incluidas en el plan de acción y coordinar actuaciones municipales entre los ayuntamientos y los centros educativos, generando una cultura participativa entre el alumnado.

Acciones que se van a desarrollar desde Debegesa:

- Elaboración y diseño del material educativo: adaptada a cada ciclo formativo. El tema para el curso 2014-2014 es la alimentación sostenible.
- Reuniones de coordinación con los centros educativos: 11.
- Formación del profesorado: organizar y dinamizar 3 sesiones formativas.
- Reuniones entre ayuntamientos y centros educativos: 7
- Foros inter-escolares: 5(Eibar, Ermua, Deba, Mutriku y Elgoibar)
- Plenos municipales: 7 (uno por municipio).

% de Centros educativos participantes en la comarca: 81% (27/33)

% del alumnado implicado: 7.600

% de Centros de educación obligatoria: 82% (24/29)

A.2. AGENDA FÍSICA 2015-2016

Partiendo del tema de trabajo definido para dicho año escolar 2015-2016 se diseñaran los contenidos de la agenda. Desde Debegesa se seguirá trabajando en los contenidos de la Agenda física siempre y cuando el coste a la impresión de la Agenda sea asumido por las entidades solicitantes.

- Número de agenda repartidas: 4.000
- Número de centros: 15
- Número de municipios: 7

A.3. BAI INDUSTRIARI

La iniciativa Bai Industriari! en origen está dirigida a aumentar la atraktividad del sector industrial y de esta forma apoyar su desarrollo en Debabarrena.

Los objetivos de la iniciativa Bai Industriari! en relación con la ciudadanía son los siguientes:

- Concienciar a la población de la Comarca, insistiendo en lo positivo de nuestro modelo económico (basado en el sector industrial), sobre las posibilidades de futuro que la industria puede proporcionar a la juventud de nuestra Comarca.
- Facilitar a los/las jóvenes de la Comarca información y experiencias de calidad para que puedan decidir sus estudios posteriores.
- Consolidar una buena relación entre la principal actividad de la zona y la adecuada formación, para avanzar con el desarrollo económico de nuestra Comarca.
- Potenciar y reforzar la imagen de comarca industrial

Para conseguir estos objetivos planteamos para 2015 una serie de actuaciones que clasificamos de la siguiente manera:

1. Acciones de sensibilización dirigidas a la ciudadanía en general: aprovechando las ocasiones que se nos presenten para hablar de las características de nuestro tejido empresarial, características propias del sector industrial, formación orientada a estas empresas.
2. Para ello se va a crear un nuevo microsite para ofrecer toda la información que exista sobre los diferentes proyectos llevados a cabo en relación a la industria de Debabarrena
3. Acciones de sensibilización orientadas a la juventud: colaborando estrechamente con las/os orientadoras/es y alumnado de 3º de la ESO. Por su carácter complementario, trabajaremos estas acciones de sensibilización hacia el sector industrial conjuntamente con el trabajo realizado para reforzar la actitud emprendedora entre la juventud, enmarcado dentro de la iniciativa Bai Industriari!
4. Contraste con empresas industriales de la comarca: Se trabajará estrechamente con estas empresas con el objetivo de reforzar el carácter industrial de la comarca de Debabarrena y hacerlas partícipes de los proyectos que surjan dentro de la iniciativa Bai Industriari!

Indicadores

Nº visitas al microsite Bai Industriari!: 250

Nº de centros participantes en las acciones de sensibilización: 10

Nº de alumnos/as participantes: 300

B. ACTUACIONES, PROYECTOS Y/O SERVICIOS DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA DE DEBABARRENA EN GENERAL

B.1. REGENERACIÓN ECOLÓGICA: CAMPAÑA DE ERRADICACIÓN PTEROCARYA STENOPTERA Y REYNOUTRIA JAPONICA.

Este proyecto se viene desarrollando los últimos cuatro años en estrecha colaboración con la Agencia Vasca del Agua y el Departamento de Innovación, Desarrollo rural y Turismo de Diputación Foral de Gipuzkoa. En el marco de este proyecto para el 2.015 está previsto desarrollar el seguimiento de las labores de3 erradicación desarrolladas en años anteriores en el Río Ego (Mallabia-Ermua y Eibar) y tramo del Río Deba (Soraluze-Elgoibar- Mendaro y Deba - Mutriku.)

Objetivos de control:

- Km en los que se actúa: 25 km

B.2. IBAILAGUN

El proyecto IBAILAGUN pretende consolidar la Red de voluntario medio Ambiental a favor del Río Deba denominada IBAILAGUN. Se propone las siguientes actuaciones:

- Celebración de la fiesta del Río Deba.
- Gestión de la información de los puntos comarcales identificados y con presencia de especies invasoras (aprox.250 puntos) a través de una plataforma de ciencia ciudadana.
 - Colaboración con Gobierno Vasco
 - Campaña de participación e implicación en el seguimiento de especies invasoras a través de la plataforma de ciencia ciudadana.

B.3. PUESTA EN VALOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

Se seguirá trabajando en la mejora del servicio de Transporte público de la comarca, para ello, tal y como se viene haciendo se utilizará la mesa de movilidad de Debabarrena. Paralelamente, en colaboración con DFG, DFB y ATTG, se continuará con la difusión de la información de transporte público materializada en el mapa de transporte comarcal y en la información unificada de horarios de autobús.

B.4. OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO DE LA COMARCA

Tal y como se viene haciendo años anteriores, se seguirá con las labores de alimentación y actualización del apartado observatorio de Debabarrena que se encuentra en la página Web de Debegesa. Paralelamente y con objeto de posibilitar el seguimiento de los indicadores clave de la comarca se continuará con la realización de informes de coyuntura, sectoriales /temáticos así como para los Ayuntamientos y departamentos municipales.

Objetivos:

- Número de informes realizados desde el observatorio: 15

B.5. CAMBIO DE PARADIGMA

En estrecha colaboración con Diputación Foral de Gipuzkoa y con objeto de reformular las líneas estratégicas básicas del Plan de Desarrollo sostenible de Debabarrena se va a analizar las estructuras de participación externa de Debegesa, entre las cuales destaca el Consejo Asesor. Durante el año 2015 se trabajara en especialmente en la mejora de la dinámica de interacción de Debegesa y la ciudadanía con objeto de mejorar implicación y participación de la ciudadanía de la comarca en las decisiones estratégicas de la comarca.

B.6. ARNO ZEC

Tal y como se especifica en el apartado Ayuntamientos el proyecto de Arno pretende incidir en los residentes en la ZEC así como en la ciudadanía del municipio. Para ello se plantea, y siempre y cuando se obtenga la subvención, la creación de una plataforma web para la educación y participación de propietarios, residentes y usuarios.

B.7. FERIA COMARCAL PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

Durante 2015 se va a organizar la segunda Feria comarcal de la formación profesional para el empleo. En ella participarán los centros de Formación Profesional, Ingenierías y otras ofertas formativas orientadas al empleo. Los objetivos que se persiguen a través de esta feria son los siguientes:

- La mejora de la coordinación entre los centros formativos de la comarca.
- La puesta en valor de la oferta formativa de dichos centros.

B.8. FERIA DE EMPLEO COMARCAL

Objetivo: poner en contacto a personas desempleadas con ofertas de empleo concretas detectadas, mediante acciones de prospección.

B.9. PROYECTO GURE BALIOAK

Después de siete años, durante el 2015 se pretende llevar a cabo una batería de actuaciones que apoyen el despliegue del proyecto en Debegesa y por tanto, en Debabarrena.

Zabalduz: Sensibilizar a la ciudadanía y los agentes sociales sobre la importancia de los valores clave de Debabarrena para el desarrollo de un territorio sostenible.

Para ello, utilizaremos principalmente las siguientes herramientas digitales:

- **Microsite:** www.gurebalioak.com
- **Plataformas sociales** en las que la iniciativa tiene su propio canal: Twitter, Facebook y Youtube.

En ambos casos, se gestionarán los contenidos y se procederá a su dinamización.

Saiatuz: Desarrollo de proyectos que contribuyan a su difusión y fortalecimiento de los valores clave:

- Dinamización y gestión del **Foro ciudadano**.
- -Dinamización y gestión del **Foro de emprendizaje**.
- VI Edición del **Premio Gure Balioak**.

4.- PROCESO DE EMPRESAS

El objetivo fundamental de este proceso es conseguir que las empresas de Debabarrena sean más competitivas y de esta forma, sean generadoras de riqueza y empleo en Debabarrena.

En los últimos años, debido a la crisis sufrida, nuestros esfuerzos han ido encaminados en muchos casos a ayudar a las empresas a mantenerse. En 2015 consideramos que podemos empezar a trabajar en clave de crecimiento, tanto crecimiento empresarial como de empleo.

En este proceso trabajamos desde dos perspectivas:

Perspectiva operativa. Ofreciendo servicios que apoyan el desarrollo de la empresa desde una perspectiva de gestión diaria

Perspectiva estratégica. Apoyándonos en el despliegue de dos estrategias propias: DEBABARRENA EKINEAN y BAI INDUSTRIARI. En este caso, trabajamos desde una perspectiva a largo plazo, bajo el marco del Plan Estratégico, trabajando en factores clave para la competitividad de nuestro tejido empresarial: internacionalización, cooperación, diversificación...

Además, derivado de la reflexión sobre el Valor Añadido de la Agencia, en 2014 comenzamos un proceso de acercamiento y reflexión compartida con los dos perfiles con los que trabajamos en el proceso empresas, esto es, personas promotoras de negocios en el sector servicios y personas gerentes de empresas industriales.

Este proceso se denomina DEBABARRENA BULTZATUZ y su principal objetivo es que Debegesa sea lo más útil posible a las empresas de Debabarrena, para ello, trabajamos estrechamente con ellos, poniendo en marcha actuaciones que den respuesta a las necesidades que nos trasladan e incluso diseñando y desarrollando servicios/proyectos de forma colaborativa. DEBABARRENA BULTZATUZ se puso en marcha en 2014 y la valoración es muy positiva, entre otros, porque consideramos que con esta iniciativa estamos reforzando nuestro acercamiento a estos perfiles y así, nuestro papel de aliado/facilitador para el desarrollo empresarial de Debabarrena.

En 2015 nuestro objetivo será reforzar las líneas de trabajo abiertas, incorporar a más participantes y diseñar más proyectos en colaboración.

Concretamente en 2015 trabajaremos dentro del Proceso Empresas con el doble enfoque que hemos explicitado al principio de este documento. Concretamente,

A. SERVICIOS A EMPRESAS

En este apartado incluimos aquellos servicios que ofrecemos a las empresas de Debabarrena. Estos servicios se ofrecen a todas las empresas de la Comarca, tanto a aquellas de nueva creación como a las consolidadas.

Nuestro público también lo podemos segmentar de otra forma, ya que las empresas de nueva creación son empresas fundamentalmente de servicios, principalmente autoempleo. Y los servicios a empresas consolidadas se dirigen principalmente al sector industrial. Al ser perfiles muy diferentes, ofrecemos servicios totalmente personalizados. Poder hacer esto, es posible gracias al contacto directo continuo tanto con personas emprendedoras como con empresas.

Por esto, la base fundamental para nuestro trabajo se basa en este conocimiento, concretamente:

PROSPECCIÓN DEL TEJIDO EMPRESARIAL

La prospección es nuestra herramienta fundamental para tomar el pulso a nuestro tejido empresarial. Para nuestro trabajo con las empresas es básico tener un conocimiento real y directo de su situación y perspectivas, y así, por un lado, ofrecerles servicios/proyectos que cubran sus necesidades y por otro, ir perfilando proyectos que les ayuden en aumentar su competitividad.

En 2014 hemos comenzado un proceso consistente en aumentar el valor añadido de nuestra prospección, ya que es nuestra principal fuente de información para poder diseñar servicios/proyectos adecuados a sus necesidades. Para conseguir un mayor valor añadido necesitamos conocer mejor las necesidades de nuestras empresas (perfil de gerencia, orientación a la cooperación, posición tecnológica, apertura a mercados exteriores...). Este nuevo enfoque ha dado lugar al desarrollo de un aplicativo que además nos permita gestionar adecuadamente esta información.

Por esto, en 2015 continuaremos con esta labor de prospección, obteniendo mucho más detalle e información de carácter estratégico. Con esta información, elaboraremos mapas municipales que nos ayudarán a definir estrategias personalizadas en cada uno de ellos

Nº de mapas municipales: 8

Además, fruto de esta prospección obtendremos los siguientes productos de forma directa:

- Mapas municipales/comarcales de las características e identificación de tendencias de nuestro tejido empresarial industrial
- Aplicativo de gestión interna para procesar adecuadamente la información recogida
- Guía industrial de empresas de Debabarrena
<http://www.debegesa.com/es/empresas/guia-de-empresas>
- Mapa industrial de empresas de Debabarrena
<http://www.debegesa.com/es/empresas/guia-de-empresas/es/empresas/mapa-virtual-tejido-empresarial.html>

Los dos últimos productos tienen un carácter consultivo // informativo y están a disposición del público a través de la página web de Debegesa. Durante 2015 queremos incluir modificaciones para hacerlo más atractivo, ya que se trata de los apartados con más entradas de la página web de Debegesa.

La presencia en Internet es cada vez más importante, por lo que cabe destacar que para 2015, prevemos que la cifra de páginas vistas en el apartado de empresas, aproximadamente sea de 100.000.

Nº de empresas incluidas en la guía industrial: 590

Nº de empresas incluidas en mapas industriales: 480

APOYO EN LA GESTIÓN DIARIA a las PYMES INDUSTRIALES

En este apartado incluimos la cobertura que desde Debegesa se da a las empresas de la comarca en la resolución de las dudas que nos plantean. Las cuestiones son relativas a materias diversas. Desde Debegesa, siempre se da una respuesta a las empresas, apoyando la resolución directamente o derivando al interlocutor más adecuado.

En este aspecto, aunque es muy amplio, consideramos que el número de consultas que recibe Debegesa, es un indicador muy significativo del grado de cercanía que tenemos con las empresas.

Nº de consultas atendidas: 150

Uno de los servicios con más aceptación es el SERVICIO DE INFORMACION DE AYUDAS Y SUBVENCIONES

Durante el 2015 seguiremos ofreciendo este servicio que pretenden hacer llegar a todas las empresas de Debabarrena, las posibles ayudas y subvenciones que puedan apoyar el desarrollo de sus proyectos empresariales. En primer lugar, enviamos un mensaje corto, informando de los principales aspectos de la subvención y a las empresas que lo demanden les enviamos un informe resumen del decreto.

Nº de consultas sobre ayudas y subvenciones: lo incluimos en el anterior indicador de número de consultas atendidas

Nº de informes enviados: 40

Nº de empresas que han solicitado informe y a las que se hace seguimiento: 100%

APOYO A LA CONSOLIDACIÓN EMPRESARIAL

En cuanto a la línea de consolidación empresarial, trabajamos de forma muy personalizada con las empresas, respondiendo a las cuestiones que nos plantean.

Como productos/iniciativas ya definidas destacamos las siguientes:

- **EKITEN LAGUNDU DIZUGU - CAPACITACIÓN DE LAS PERSONAS PROMOTORAS**

En este marco englobamos toda la formación que ofrecemos a las empresas fundamentalmente de reciente creación. En líneas generales, son acciones con un carácter muy práctico y orientado a cubrir las necesidades que nos trasladan las empresas.

Durante 2015, las acciones principalmente abordarán en área comercial y la gestión fiscal.

Además, extenderemos la iniciativa “Un café con...” Esta iniciativa ha surgido del trabajo en colaboración que hemos llevado a cabo dentro de DEBABARRENA BULTZATUZ. Consiste en unos encuentros mensuales entre personas emprendedoras en los que se reflexiona sobre cuestiones que inciden en sus negocios, además, de compartir experiencias y buenas prácticas. El contenido de “Un café con...” lo irán marcando las propias personas emprendedoras.

Nº de acciones de capacitación: 15

- **OSTIRALAK DEBEGESAN. Jornadas para Empresas. Viernes Empresariales**

Durante el 2015 ofreceremos un completo programa de jornadas orientadas a mejorar la competitividad de nuestras empresas. Como siempre en formato corto, práctico y basándonos en cuestiones clave para la competitividad empresarial.

Después de los años en los que lleva en marcha esta iniciativa, durante 2015 vamos a segmentar las jornadas haciendo incidencia en las áreas de interés:

Internacionalización. Derivado del Convenio firmado con Diputación Foral de Gipuzkoa, durante el año 2015, desarrollaremos las acciones derivadas de los 20 diagnósticos específicos que hemos realizado en empresas industriales de Debabarrena. Concretamente, desarrollaremos actuaciones como jornadas, encuentros para fomentar la cooperación, dinamización de la participación en misiones comerciales...

Aplicación en la empresa de nuevas tecnologías. En esta línea seguiremos en colaboración con el Aula Digital de Bic Berrilan, ofreciendo jornadas sobre nuevas herramientas tecnológicas que faciliten la gestión diaria de las empresas.

Comercialización y venta. Derivado de la prospección que realizamos identificamos el área comercial se presenta como uno de los más críticas para nuestras empresas. Por un lado, la mayor parte de las empresas no tienen tradicionalmente orientación a la venta y por otro, la identificación de nuevos clientes, y en definitiva, diversificar la cartera de clientes y vender más es clave para la supervivencia de la mayor parte de nuestras empresas.

Nº de jornadas a realizar: 20

Nº de empresas participantes: 300

Grado de satisfacción >8

- **ESPACIOS PARA LA INCUBACIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES**

Desde Debegesa, colaboramos con todas las entidades de la comarca que disponen de espacios para la incubación, dando información a todas las personas que se acerquen a nuestros servicios. Concretamente, informamos a todas las personas emprendedoras de los espacios para la incubación disponibles en Eibar (Bic Berrilan), Ermua (Izarra Centre) y en Mutriku.

Nº de iniciativas empresariales a las que informamos de las estructuras para la incubación existentes en Debabarrena: 100%

SERVICIOS PARA EL APOYO A LA CONTINUIDAD EMPRESARIAL. Plan de continuidad empresarial. Programa Berrekin

En 2015 seguiremos trabajando en esta iniciativa orientada a facilitar la continuidad y transmisión de negocios en Debabarrena. En los últimos años son varios los negocios que se están cerrando por motivos de jubilación, con la consiguiente pérdida de empleos y de oportunidades de negocio, que podrían ser aprovechadas por nuevos emprendedores.

Apoyaremos dichos procesos dando cobertura a las dos partes, la persona que quiere ceder su negocio, así como la persona interesada en darle continuidad. Una parte importante es poder difundir las oportunidades de negocio, para lo que nos basaremos fundamentalmente en la página web www.berrekin.com que hemos renovado en 2014

Nº de negocios “en transmisión” localizados: 10

Nº de entradas en la web: 150

Nº de procesos tutorizados: 6

Nº de procesos exitosos: 4

B. PROYECTOS ORIENTADOS AL FOMENTO DE LA COMPETITIVIDAD EN LAS EMPRESAS

Durante el año 2015 vamos reforzar la iniciativa Bai Industriari, estrategia para el desarrollo empresarial industrial de Debabarrena. Lo vamos a hacer involucrando a todos los agentes comarcales incluidos en el ecosistema industrial de Debabarrena (empresas, centros de Formación Profesional, centros de transferencia tecnológica...)

Además, daremos un protagonismo singular a las personas que participan en el Espacio Empresas de Debabarrena Bultzatuz. Como hemos comentado anteriormente, durante 2014 hemos trabajado en esta iniciativa cuyo principal objetivo es aumentar el valor añadido de Debegesa hacia su público objetivo. En el caso concreto de empresas, hemos logrado una dinámica de participación muy positiva protagonizada por personas que dirigen empresas industriales de Debabarrena. Estas personas se caracterizan por su perfil participativo y por

ser los protagonistas del futuro industrial de Debabarrena. Con este grupo se contrastarán las decisiones relevantes que se vayan a tomar en el marco de la estrategia Bai Industriari;

Durante 2015 seguiremos las directrices del Plan de Acción de Debabarrena 2011-2015, concretamente continuaremos el despliegue del Proyecto Estratégico “Debabarrena territorio industrial, competitivo e innovador”, que se apoya en dos pilares:

1. Diversificación (Plan de Diversificación de Debabarrena)
2. Internacionalización

La mayor parte de nuestro tejido empresarial industrial tiene que hacer frente a importantes retos si quieren continuar en el mercado, y para ello, a día de hoy ya tenemos diseñados los siguientes planes/proyectos:

1. **ESTRATEGIA DE DIVERSIFICACIÓN EN DEBABARRENA.** Plan de Diversificación de Debabarrena

La estrategia de Debabarrena está alineada con las apuestas del Plan de Ciencia y Tecnología PCTI 2015 y las capacidades de las empresas industriales de la comarca. En el diseño del Plan de Diversificación identificamos 4 nichos de focalización (salud, energía, movilidad e industria de la ciencia; y fabricación avanzada como fuerza transversal).

En una siguiente fase, debido al comportamiento de los mercados y otros factores derivados fundamentalmente de la crisis, hemos priorizado 2 de ellos: salud y energía.

En el ámbito de la **salud**, hemos abierto una vía de colaboración muy intensa con la OSI (Organización Sanitaria Integrada) de Debabarrena. En una primera fase, se han identificado numerosas iniciativas/proyectos con potencial de desarrollarse por empresas de Debabarrena (diseño de nuevos productos, mejora de productos existentes, proyectos de investigación dentro del propio Hospital...) e incluso hemos identificado diferentes modelos para el desarrollo de los mismos. Durante 2015 el objetivo es analizar desde un punto de vista empresarial estas iniciativas/proyectos y la dinamización de su puesta en marcha.

En el ámbito de la **energía**, el objetivo es que las empresas conozcan las oportunidades empresariales que existen en este ámbito. Para ello, nos basaremos en el trabajo que se está desarrollando dentro del despliegue de la estrategia de energía de Debabarrena.

Nº de grupos de trabajo dinamizados: 4

Nº de nuevas iniciativas empresariales: 2

2. ESTRATEGIA DE APERTURA A MERCADOS EXTERIORES

En esta línea seguiremos colaborando estrechamente con la Cámara de Comercio de Gipuzkoa y la Diputación Foral de Gipuzkoa. Durante 2015 plantearemos acciones de mayor valor añadido, tales como fomento de la cooperación entre empresas auxiliares y participación en acciones como misiones comerciales.

Para ello, realizaremos las siguientes acciones:

Nº de jornadas a realizar: 5

Nº de empresas participantes: 50

Grado de satisfacción >8

PROYECTOS/PROGRAMAS ESPECÍFICOS

PROGRAMA GARAITUZ. APOYO A EMPRESAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

En 2015, llevaremos a cabo la Fase II de GARAITUZ - Programa de apoyo a empresas en situación de vulnerabilidad:

Durante 2014, 10 empresas de Debabarrena en situación de vulnerabilidad han participado en este programa puesto en marcha por la Diputación de Gipuzkoa en colaboración con las Agencias de Desarrollo. A estas empresas se les ha realizado un exhaustivo diagnóstico y además se les ha presentado el consiguiente informe de conclusiones y resumen de recomendaciones.

Derivado de las conclusiones derivadas de estos diagnósticos, la Diputación ha puesto en marcha unas ayudas que van a ayudar a las empresas a superar la situación de vulnerabilidad. A través de estas ayudas se trabajarán las siguientes áreas:

- * Implantación de planes de viabilidad de urgencia
- * Implantación de mejoras del proceso productivo
- * Implantación de modelos de gestión adaptados

Estas acciones se llevarán a cabo a través de un equipo de trabajo mixto, conformado por las empresas, consultoras especialistas, UPV, TKNIKA y Debegesa.

Para cada empresa se creará un grupo de trabajo que será dinamizado y coordinado por Debegesa.

PROGRAMA ORIENTADO A LA INDUSTRIA ALIMENTARIA

Como hemos dicho, la estrategia Bai Industriari; está enfocada a apoyar a nuestro tejido industrial. En 2015 hemos reflexionado sobre el concepto de Industria, llegando a la conclusión de que englobamos en este concepto toda aquella actividad económica que suponga proceso de fabricación y todas aquellas actividades auxiliares que apoyen a estos procesos. Por esto motivo, y basándonos en este concepto amplio de industria, hemos comenzado a estudiar las posibilidades de desarrollo que tiene la industria alimentaria en Debabarrena. Durante 2014 hemos identificado las empresas de Debabarrena que pertenecen a la cadena de valor de la industria alimentaria, consecuencia de este trabajo hemos realizado un mapa comarcal, que entre otros, sugiere que pueden surgir proyectos muy interesantes sobre todo basándonos en la colaboración/cooperación.

El siguiente paso, será definir la cadena de valor e identificar proyectos de colaboración, entre empresas de Debabarrena y de las comarcas de Urola Kosta, Tolosaldea, Oarsoaldea y Buruntzaldea.

Desde hace años, Debegesa es el agente dinamizador de la estrategia de turismo de Debabarrena, en la que una parte fundamental es trabajar con la parte empresarial de este sector. En 2015, específicamente se llevarán a cabo las siguientes actividades:

PLAN DE COMPETITIVIDAD PARA EMPRESAS TURÍSTICAS. Debegesa-Basquetour

Las actuaciones que vamos a realizar dentro de este Programa son:

- Programa de buenas prácticas de calidad. Acerca a las empresas turísticas a estándares de calidad adaptados a sus características.
 - Grupo 1 - Ciclo 3 (13 empresas)
 - Grupo 2 - Ciclos 5 y 8 (24 empresas)
 - Grupo 3- Ciclo 1 (3 empresas)
- Programa de buenas prácticas Tic´s. Se dota a las empresas turísticas de conocimiento y prácticas para el uso de las Tic´s en la gestión de su negocio.
 - Grupo1 - (10 empresas)

COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA

Esta línea de trabajo se concreta en la dinamización de las mesas de turismo de Debabarrena:

- Mesa comarcal de turismo. Representantes de las mesas subsectorial y representación técnica y política de los Ayuntamientos y de Debegesa.
- Mesas subsectoriales:
 - 1.- Restaurantes
 2. - Hoteles y pensiones
 - 3.- Campings.
 - 4.- Alojamiento rural
 - 5.- Servicios turísticos
 - 6.- Mesa de representantes municipales

CLUB DE PRODUCTO ENO GASTRONÓMICO

En el año 2015, tras superar las empresas miembros del Club de Gastronomía una evaluación externa (en 2014) y haber realizado varias actuaciones en este ámbito (web, experiencias gastronómicas, concurso y oferta “Tripontzia”, presentación del Club, soporte promocional), se continuará con el desarrollo de proyectos comunes que sean de interés para las empresas turísticas. Se realizarán también encuentros de la Mesa de Gestión del club para apoyar técnicamente el diseño e implantación de los proyectos del ámbito de gastronomía y la formación y preparación de las evaluaciones pertinentes.

APOYO Y RESPALDO AL CLUB DE PRODUCTO (surfing euskadi)

Actualmente forman parte en Debabarrena del Club de producto Surfing Euskadi un total de 3 empresas, que han pasado en el 2014 la evaluación requerida por Basquetour para continuar en el Club. Nuestra labor consiste en apoyar la acción de las oficinas de Turismo y las empresas que preparan sus ofertas bajo el paraguas de Basquetour. Así mismo se realiza el seguimiento y preparación de las evaluaciones de los miembros del Club.

ASESORAMIENTO A EMPRESARIOS/AS Y PERSONAS EMPRENDEDORAS EN EL SECTOR DEL TURISMO PARA LA CREACIÓN, AMPLICACIÓN, DIVERSIFICACIÓN O MEJORA DE NEGOCIOS TURÍSTICOS

Esta intervención se realiza a demanda de los empresarios/as y personas promotoras que pueden solicitar este asesoramiento directamente al Dpto. de Turismo o bien llegan a través del Dpto. de PYMES. De forma resumida nuestra función consiste en ayudar en el enfoque del proyecto, en aportar datos que ayuden a contextualizar el proyecto y preparar el plan de viabilidad (precios, estadísticas, tendencias, etc.) y a establecer los contactos necesarios con el Gobierno Vasco para consultas y facilitar otros trámites.

Además, dentro del proceso empresas exploraremos las oportunidades que presentan los programas europeos incluidos dentro del nuevo Programa Marco, esto es, ERASMUS, Horizonte 2020(fundamentalmente, la rama de innovación. Transferencia tecnológica)...

5.-PROCESO APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS

Desde este proceso se gestionan y controlan los servicios que desde Debegesa se prestan a las personas y/o comunidades vecinales que acuden solicitando información, ayuda, acompañamiento y asesoramiento para la búsqueda de empleo, la puesta en marcha de una idea empresarial y la realización de obras o reformas en sus viviendas.

A. SERVICIO DE EMPLEO

Debegesa tiene un largo recorrido en el ámbito del empleo desde su creación en 1985.

Su misión en este ámbito es doble:

- ❖ Es el órgano encargado de Impulsar la reflexión y definir las estrategias de empleo comarcales alineándolas con los objetivos estratégicos de la comarca.
- ❖ Colaborar con todos los agentes y entidades que trabajan en este ámbito, coordinando los esfuerzos de todos.

Considerando el actual período de crisis económica y con objeto de reforzar las políticas activas de empleo, Debegesa plantea este año acciones directas que propicien el empleo y que se materializan en el desarrollo de diversos proyectos.

- **PLAN DE EMPLEO COMARCAL**
 - Gestión del Plan de empleo comarcal.
 - Dinamización de la Mesa de empleo comarcal.
 - Desarrollo de Proyectos Europeos
 - Desarrollo de Proyectos “singulares”:
 - Empleo “verde”: Proyecto DEBABARRENA ENERGÍA INTELIGENTE, para jóvenes con titulación.
 - Jóvenes “ni-nis” (entre 16-24 que ni estudian ni trabajan)
 - Jóvenes con cualificación
 - Personas desempleadas mayores de 45 años
 - Personas desempleadas de larga duración

- FORMACION

Formación para el empleo no reglada (ocupacional): establecimiento de alianzas con entidades homologadas para el desarrollo de cursos y talleres para personas en desempleo.

- ORIENTACION

- Centro colaborador de Lanbide(Pendiente resolución Lanbide-Centros colaboradores).
- Desarrollo de proyectos de orientación intensivos dirigidos a colectivos concretos.

- INTERMEDIACION - COLOCACION. Gestión del servicio como centro colaborador de LANBIDE colocación. Da servicio a las empresas que ofertan empleo y buscan perfiles concretos en el mercado.

- SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS

- Asesoramiento individualizado a personas interesadas en emprender un negocio o empresa
 - Procesos de preempredizaje: trabajar cuestiones clave como la comunicación, captación de clientes, inversión,.. en una fase muy inicial
 - Procesos de puesta en marcha: análisis de forma jurídica, trámites, financiación, control económico,...
- Talleres de autoempleo semanales dirigidos a informar sobre los pasos a seguir para emprender (todos los martes en Debegesa).
- Asesoramiento grupal en los diferentes municipios dirigido a personas en situación de desempleo para generar nuevas ideas empresariales y apoyar su desarrollo en los municipios. Talleres de 6 sesiones de 4 horas una o dos veces al año en cada municipio. *Debabarrena EKINEAN.*
- Formación grupal en gestión empresarial.

B. SERVICIO DE REHABILITACIÓN DE VIVIENDA

El objeto de este servicio es informar a todos aquellos particulares y comunidades vecinales sobre las ventajas de la rehabilitación de sus viviendas y/o edificios de viviendas, así como de todas las ayudas económicas existentes en materia de rehabilitación: Departamento de Vivienda del Gobierno Vasco (ETXEBIDE), Ente Vasco de Energía (EVE), Diputación Foral de Gipuzkoa, etc.

Con ello se pretende:

- Animar, fomentar y apoyar la realización de actuaciones de rehabilitación del patrimonio edificado de la comarca.
- Impulsar la rehabilitación sostenible
- Acercar el servicio a la ciudadanía.

Desde este servicio **se informa** de todas las ayudas económicas existentes (VENTANILLA UNICA), **tramitando el expediente de ayudas** para la rehabilitación de viviendas de Gobierno Vasco (Etxebide), en caso de que así se requiera.

Además, a todos aquellos que tramiten el expediente de rehabilitación se les facilitara las fichas de rehabilitación sostenible según las obras realizadas con una explicación personalizada, con el objetivo de sensibilizar e impulsar la incorporación de medidas a adoptar para que las obras de rehabilitación sean mas sostenibles.

Objetivos

Nº de consultas de personas y comunidades de propietarios= 150

Nº. de expedientes tramitados = 100

Gestión del servicio desde el Ayuntamiento de EIBAR.

ACTIVIDADES DE APOYO DEL PROCESO:

- Participación en Foros:
 - Participación en Foro de Empleo de Garapen
 - Foro de Autoempleo de Garapen
 - Colaboración con las Sociedades Urbanísticas de Rehabilitación de la C.A.P.V. Se continuara participando en las reuniones de las Sociedades Urbanísticas de Rehabilitación de Euskadi.

6.- PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DE SISTEMAS

- **EFQM**

- * **Liderazgo**

- Fomentar la asistencia de las personas que ejercen el liderazgo en la organización a actividades de difusión relacionadas con la calidad total/Excelencia, p.ej. visitas a empresas, participación en jornadas, etc....

- Indicador:

- Que el 50 % de los líderes asistan a 1 actividad de benchmarking, aprendizaje, etc...

- * **Satisfacción del personal**

- Realización anual de la encuesta de Satisfacción interna del personal.
 - Trabajo en equipo para definición de las áreas de mejora a llevar a cabo en la organización (priorización y planificación a nivel interno de las acciones de mejora a realizar).
 - Revisión previa de objetivos, criterios para su fijación.

- Revisión y mejora del subproceso de Satisfacción del Personal mediante el equipo de trabajo de encuesta de satisfacción de personas.

- Indicador:

- Obtener una puntuación global en la encuesta de satisfacción de personas de ≥ 7

- * **Reconocimiento**

- Trabajar la cultura del reconocimiento en la organización unido a las 5s, innovación, mejora continua, etc....

- Indicador:

- Mejorar la valoración del reconocimiento en la Encuesta de satisfacción de personas (Obj. ESP >6.1).

- * **Gestión por procesos**

- Evaluación y revisión del despliegue en la organización del nuevo mapa de procesos y del funcionamiento de nuevos equipos de procesos según orientación al cliente. (cliente ayuntamientos, clientes personas, clientes empresas, y dinamización y sensibilización a la ciudadanía).

- Revisiones sistemáticas de los procesos (2 revisiones anuales).
- Revisión y mejora de los indicadores del CMI.
- Definición de los nuevos procesos de gestión de alianzas y proceso de gestión de innovación y puesta en marcha de los mismos.

* **Autoevaluación**

- Realización por los/las líderes de la autoevaluación como formación/aprendizaje puntuando y evaluando el grado de avance mediante formación externa.
- Trabajo de todo el equipo directivo en la priorización de las áreas de mejora surgidas en la autoevaluación y puesta en marcha del Plan de Mejora con la participación de todo el equipo directivo.
- Búsqueda de comparaciones con otras organizaciones, batería de indicadores Euskalit, como paso imprescindible para la realización de la auto evaluación.

* **Comunicación interna**

- Promover la utilización de los medios existentes de comunicación interna (panel de anuncios digital, cauces informales, etc...) mediante su difusión en foros internos.
- Actualización del Manual de acogida de Debegesa, trabajando los conceptos legales que toda persona de nueva incorporación debe conocer.

Indicador:

- Mejorar la satisfacción del personal sobre la comunicación información interna (Obj. ESP de ≥ 6.6).

* **Participación, implicación y motivación del personal**

- Se seguirá una estrategia participativa en la que el objetivo que se persigue es que el % de personas que participan en Equipos de Mejora y Procesos sea el 80 %.

• **Proyecto 5 S**

* **Limpieza de los almacenes**

- Puesta en marcha de un nuevo equipo de trabajo 5 s para implantación del proyecto 5s en el archivo general.
- Solicitud de auditoría externa a Euskalit del área señalada.
- Completar el procedimiento 5s existente.

* **Club de las 5S**

- Asistencia a actividades relacionadas con las 5s dado que pertenecemos al club (visitas a otras empresas, jornadas formativas, participación en proyectos, etc....).

* **Auditorías internas cruzadas**

- Se realizarán auditorías internas para mantener el sistema tanto en oficinas como en el archivo.
- Implantación del correspondiente Plan de mejora.

- **Proyecto buenas prácticas calidad en destino.** Ver proceso empresas

GESTIÓN DE COMPETENCIAS

- **Formación:**

Los cursos de formación específica se definirán en el Plan de Formación 2015.

GESTIÓN DE SISTEMAS

- **Prevención de Riesgos Laborales**

Interlocución y coordinación con el servicio de Prevención de Riesgos Laborales de Mutualia tanto de las especialidades técnicas como de vigilancia de la salud de los trabajadores de las siguientes actuaciones:

- * Implantación de los criterios a adoptar en el caso de coordinación de actividades empresariales y divulgación del mismo Revisión del plan de emergencia y formación.
- * Simulacro de evacuación.
- * Evaluación de riesgos del puesto de administrativa de Mutriku.
- * Estudio de puesto de trabajo con Pantallas de visualización de datos.
- * Establecimiento del plan de prevención.

Indicador:

- Aumentar el grado de cumplimiento del plan de prevención: nº de acciones realizadas/previstas: 100 %

- **Plan de Euskera**

- * En las presentaciones oficiales de Debegesa aumentar la utilización del euskera aplicando las normas lingüísticas aprobadas.
- * Aumentar la presencia del euskera en la publicidad.
- * Comunicación del Plan de Gestión de euskera 2 veces al año para conocer los avances.
- * Impartir formación específica según necesidades.

- * Valorar la implantación de alternativas a las euskera eskolak, como pueden ser berba lagun u otros medios para seguir promoviendo el uso del euskera entre el personal de Debegesa.

Indicador:

- Grado de cumplimiento del Plan de Gestión de Euskera, obj. 85%
- Grado de cumplimiento de las normas lingüísticas en Euskera. 100 %

OTROS

- **Objetivos de Innovación**

El proceso de innovación se comenzará a desarrollara de nuevo durante 2015, tras 3 años de ralentización.

Objetivos de Personal

Horas para 2015: 1.700 h anuales.

- **Objetivos de Comunicación y Marketing**

La página web se revisará cada mes y se introducirán las noticias cada vez que se produzcan o dé comienzo un proyecto, etc.

7.- NORMATIVA LABORAL

7.1. SISTEMA RETRIBUTIVO DE DEBEGESA

- **Objetivos de la Valoración**

El sistema retributivo constituye una parte importante de la gestión de los recursos humanos, y la valoración de personas es la técnica que permite su adecuada relación con los puestos. Los objetivos que se pretenden conseguir son:

- * Diseñar un sistema de retribución coherente con las estrategias de DEBEGESA.
- * Definir los contenidos profesionales de los niveles.
- * Adecuar las retribuciones de los puestos a los niveles que corresponda, buscando una coherencia interna y adaptando la retribución al entorno y a la labor.
- * Implantar un sistema que dinamice la estructura, potenciando los profesionales adecuados, motivando económica y profesionalmente y posibilitando la creación de una cultura de participación y promoción en DEBEGESA.

- **Análisis de los Determinantes del Sistema Retributivo y Características del Sistema**

DEBEGESA es una organización compleja en objetivos pero sencilla en estructura. Sin embargo debido a su complejidad en los objetivos la valoración de resultados se hace difícil.

- La estructura organizativa resultante se caracteriza por ser:
 - * Una estructura por Procesos (Ayuntamientos, Dinamización de la Ciudadanía, Empresas, Personas, Gestión de la Calidad y de Sistemas, Marketing y Comunicación).
 - * Con aprovechamiento de todas sus sinergias.
 - * Centralizada en cuanto a estrategias empresariales.
 - * Con autonomía operativa por procesos.
 - * Flexible y adaptable.
- Esta realidad de empresa está exigiendo una tipología de profesionales que responda a las siguientes características:
 - * Equipo técnico dinámico y competente en cada departamento.
 - * Con conocimientos específicos en sus áreas de trabajo.
 - * Con técnicos polivalentes y con capacidad generalista.
 - * Con capacidad de trabajar en equipo con actitud de colaboración.

- Los criterios que determinan la orientación de esta valoración son:
 - * Ser personalizado y de permanente evaluación.
 - * Permitir una alta flexibilidad y variabilidad.
 - * Implicar a las personas en los resultados obtenidos.
 - * Crear política retributiva en DEBEGESA.

- **Retribución de los Trabajadores**

Uno.- La retribución de los trabajadores estará formada por los distintos componentes recogidos en la presente normativa y de acuerdo con el estatuto de los trabajadores y la normativa existente al respecto.

Dos.- Los conceptos retributivos a efectos de esta normativa serán:

 - a) La importancia relativa del puesto de trabajo en relación a los restantes de la estructura organizativa.
 - b) El rendimiento y eficacia del trabajador en el desempeño de su trabajo.
 - c) La antigüedad o permanencia en la entidad.

- **Horas Retribuibles**

Son horas retribuibiles las establecidas con tal carácter anualmente en las normas laborables, incluyendo las efectivamente trabajadas, las correspondientes al periodo de vacaciones y a los permisos y ausencias retribuidos.

- **Niveles Profesionales**

DEBEGESA realizó en el año 2006 un sistema de regulación consensuado de niveles profesionales. La asignación de cada persona a cada nivel ha realizado mediante la evaluación de los siguientes parámetros básicos:

 - * Conocimientos teóricos y prácticos precisos.
 - * Experiencia profesional necesaria.
 - * Complejidad de las decisiones y trabajos a desarrollar.
 - * Nivel de relaciones exigido por el puesto.
 - * Autonomía necesaria.
 - * Rasgos y capacidades reconocidas en el apartado 1.2 b. de esta normativa.

Los niveles profesionales se fundamentan en un criterio de progresión y promoción.

- **Plus de Antigüedad**

La permanencia de una persona en la empresa, se retribuirá a través del plus de antigüedad. Este es un componente salarial que no afecta al cumplimiento de las funciones del puesto, sino única y exclusivamente a la permanencia en DEBEGESA. La retribución se realizará en base a la legislación vigente.

7.2. NORMATIVA LABORAL DEL CENTRO DE TRABAJO

- **Horario de Trabajo Efectivo Anual**

El número anual de horas laborables para el año 2.015 será de 1.700 horas.

Las excepciones a la presencia obligada se deberán a las necesidades del personal para el desarrollo habitual de su trabajo.

El tiempo dedicado a cualquier salida de carácter privado, realizada **con previo conocimiento** del responsable en DEBEGESA y con el consiguiente justificante emitido por la persona o entidad visitada, será recuperado durante la misma jornada o jornadas siguientes (en función del número de horas perdidas). Se entiende por salida de carácter privado:

- * Médico, sin obtención de baja.
- * Asuntos particulares de cualquier tipo.
- * Todas aquellas no recogidas anteriormente y que supongan la ausencia forzosa y justificada del puesto de trabajo por parte de la persona.

- **Calendario Laboral**

FIESTAS

Día Año Nuevo	1 de Enero
Reyes	6 de Enero
San José	19 de Marzo
Semana Santa	2, 3, 6 de Abril
Día Trabajador	1 Mayo
San Juan	24, 25 de Junio
San Ignacio	31 de Julio
Asunción	15 de Agosto
Arrate	8 de Septiembre
Día del pilar	12 de Octubre
San Andrés	30 de Noviembre
Constitución	8 de Diciembre
Navidad	24 al 31 de Diciembre

PUENTES

2, 5 de Enero
 7 de Septiembre
 7 de Diciembre

VACACIONES

Agosto: 30 días naturales

CALENDARIO
8,00 horas
7,00 horas
TOTAL HORAS

Enero:	14		4	140
Febrero:	16		4	156
Marzo:	17		4	164
Abril:	16		3	149
Mayo:	16		4	156
Junio:	16		4	156
Julio:	18		4	172
Agosto:	--	VACACIONES	--	
Septiembre:	16		4	156
Octubre:	16		5	163
Noviembre:	16		4	156
Diciembre:	12		3	117
	173 días		43 días	Horas 1.685 horas

Este Calendario expuesto es referencial. Las horas a trabajar durante 2015 serán 1.700h. La regulación y control de las mismas será individual, en coordinación con el resto del Dpto. y de Dirección.

Horario

Lunes a jueves: 8,00 a 16,00 h
 Viernes: 8,00 a 15,00 h

Días de Trabajo: 216

TOTAL HORAS A TRABAJAR: 1.700 HORAS/AÑO

- **Vacaciones**

Los días naturales destinados a vacaciones serán de 30 (2,5 días naturales por mes trabajado).

- **Tramitación de I.L.T.**

Se aplicará la normativa actual existente.

7.3.COMPENSACIÓN DE GASTOS

- **Kilometraje**

El importe por kilómetro se abonará durante el año 2.015 y a partir del 1 de Enero a razón de 0,39 euros/km. para el personal de la empresa y a 0,27 € para becarios y trabajos externos.

- **Dietas**

La dieta constituye la compensación que recibe el trabajador cuando, por razones derivadas de su cargo en la empresa, se ve obligado a desplazarse de su puesto de trabajo y de su domicilio, debiendo comer, cenar o pernoctar fuera de su casa.

La cuantía de las dietas será diferente, según el ámbito geográfico al que se refiera el desplazamiento, distinguiéndose a estos efectos entre el País Vasco, resto del Estado y el Extranjero.

Las dietas se liquidarán contra factura una vez presentados los justificantes del gasto. Dichos justificantes vendrán en papel impreso, con el CIF y datos del expedidor. No se admitirán justificantes sin las anteriores especificaciones.

- **Otros Gastos**

- a) **Gastos de transporte y comunicación**

Llamamos así a los gastos que originan los desplazamientos, taxis, aparcamientos, autopistas, etc...

Para que sean abonados por DEBEGESA requerirán la justificación suficiente en cada caso.

- b) **Otros gastos**

Los gastos e invitaciones no justificables documentalmente, debido precisamente a su reducida cuantía, no serán, en general, susceptibles de compensación.

- **Condiciones para la Liquidación**

Para la liquidación al trabajador de los gastos originados tanto por dietas como por compensación de vehículo y otros gastos, será preciso que:

- * Cada trabajador haga su propia liquidación, aun cuando el gasto se haya originado entre varios trabajadores. El fin es reconocer las cantidades devengadas a cada persona, para el control administrativo y de auditoría.
- * Se rellene debidamente la hoja de "Liquidación de Viajes" indicando: día, nº de kms., destino, etc..., es decir todos los conceptos incluidos en dicha hoja.
- * En caso de dudas ha de consultarse al/a responsable de administración.
- * Todas las hojas de "Liquidación de Viajes" deben llevar el respectivo "Visto Bueno" del responsable correspondiente.

7.4 PLAN DE RECONOCIMIENTO

FORMULA	RESPONSABLE	DESTINATARIO	MOTIVO	PERIODICIDAD
Felicitación Verbal	D. General	Toda la empresa Unidad/es estratégica/s Persona concreta	Resultados obtenidos Esfuerzos destacados	Anual-Asamblea Anual-entrevista individual Semestral-Comida
Revisión del índice salarial	D. General	Personas concretas	Resultados obtenidos Actualización capacidades y desarrollo de proyectos	Anual-Plan de Gestión
Flexibilidad horaria	D. General y Responsable de Área	Personas concretas (bajo demanda)	Reconocimiento ejercicio de responsabilidad	A demanda
Flexibilidad calendario	D. General y Responsable de área	Personas concretas (bajo demanda)	Reconocimiento ejercicio de responsabilidad	A demanda
Comidas	D. General	Toda la empresa	Reconocimiento del esfuerzo	Semestral
Formación (Propuesta individual)	D. General o Responsable de área	Personas concretas (bajo demanda)	Actitud de mejora Nivel de implicación	A demanda
Obsequio	D. General	Toda la empresa	Reconocimiento del esfuerzo	Anual
Premios	Responsable del área de Innovación	Persona concreta o Grupo proponente	Mejor idea innovadora	Semestral
Promoción	D. General	Personas concretas	Propuestas destacadas de nuevos productos o servicios. Desempeño excelente	Anual-Plan de Gestión
Condiciones de trabajo (instalaciones recursos, herramientas)	D. General Responsable de informática Comité de calidad	Toda la empresa Unidad/es estratégica/s Persona concreta	Reconocimiento del esfuerzo	Puntual
Espacios de socialización (café, viernes culturales, salidas,)	D. General	Toda la empresa	Reconocimiento del esfuerzo	Continuado a lo largo del año

7.5 CURSOS DE FORMACIÓN

Es norma de esta empresa incentivar y propiciar entre todos los trabajadores cuantos cursos de formación y reciclaje se necesiten, poniendo para ello horas laborables, dietas de viaje e información sobre posibles cursos a realizar. Con el fin de racionalizar este asunto, vamos a exponer los posibles casos.

a) Curso a petición de la empresa:

- * Irán a cargo de la empresa el 60% de las horas dedicadas al curso, no las de viaje que están remuneradas en los kms.

Las horas de viaje y el 40% de las horas del curso serán a recuperar por el trabajador.

- * La matrícula, si la hubiese, la pagará la empresa.

b) Curso relacionado con la empresa, a petición del trabajador:

- * Irán a cargo del trabajador el 50% de las horas dedicadas al curso.
- * Las horas de viaje irán a cargo del trabajador y el coste en € por el desplazamiento a cargo de la empresa. La matrícula, si la hubiere, la pagará la empresa.

c) Curso no relacionado con la empresa:

- * La tónica general será la de no pagar ni las horas ni los kms. El trabajador deberá recuperar las horas no realizadas.
- * Se estudiará cada caso específico con el Director del Departamento.

d) Cursos de idiomas:

- * En horas de trabajo: la empresa pondrá las horas y el trabajador el coste del profesor.
- * La empresa pondrá el profesor cuando el curso se realice en horas no laborables.
- * Para colectivos numerosos, siendo los idiomas una herramienta importante para la empresa y para el trabajador, se estudiarán otras posibilidades.

8. PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE TOTAL

	<u>Año 2.014</u>	<u>Año 2.015</u>
GASTOS DE PERSONAL	697.039,52	698.449,52
Sueldos y Salarios.	521.200,71	521.200,71
Geroa (Actualización).	910,00	910,00
Incremento por antigüedad.	2.610,00	2.610,00
Gastos de Viaje.	26.218,81	26.218,81
Seguridad Social	141.000,00	142.410,00
Formación Personal.	5.100,00	5.100,00
GASTOS FINANCIEROS	1.000,00	1.000,00
Intereses por Cuenta de Crédito. .	1.000,00	1.000,00
TSSE	372.460,00	372.460,00
Arrendamientos	29.000,00	29.000,00
Reparación y Conservación.	5.850,00	5.850,00
Agua	1.610,00	1.610,00
E.eléctrica	6.850,00	6.850,00
Trabajos otras empresas	310.000,00	310.000,00
Primas de Seguros	15.000,00	15.000,00
Gas.	4.150,00	4.150,00
TRIBUTOS	1.680,00	1.680,00
TRANSPORTES Y FLETES	550,00	550,00
GASTOS DIVERSOS	71.565,00	73.565,00
Impresos y papeles	5.620,00	6.620,00
Material de escritorio	8.100,00	9.100,00
Libros y revistas	3.750,00	3.750,00
Correos	1050,00	1050,00
Teléfono	7.550,00	7.550,00
Gastos de representación	1.550,00	1.550,00
Asesorías	17.300,00	17.300,00
Servicio de limpieza	8.995,00	8.995,00
Servicios auxiliares	2.150,00	2.150,00
Otros gastos	12.500,00	12.500,00
GARAPEN	3.000,00	3.000,00
INVERSIÓN EN P.R.L.	2.350,00	2.350,00
INVERSIÓN EN INNOVACIÓN	2.500,00	2.500,00
AMORTIZACIÓN	9.230,00	9.230,00
IVA AUTOCONSUMO	12.100,00	12.100,00
TOTAL	1.170.474,05	1.173.884,52

*La contribución municipal a los gastos generales será de **620.359,99€**

CONSOLIDACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN MUNICIPAL

AYUNTA- MIENTOS	POBLACIÓN 01-01-13	%	CONTRIBUCIÓN MUNICIPAL A GASTOS GENERALES	C.E.I.	CIC TOURGUNE	CLUB CICLISTA	OCIO Y TURISMO	AGENDA LOCAL	OTROS SERVICIOS MUNICIPALES	TOTAL € AÑO 2015	2015/ 2014 %
DEBA	5.450	7,47	36.008,35	671,85	186,63	1.343,71	10.272,01	2.090,21		50.572,76	- 0,78%
EIBAR	27.458	37,61	181.416,04	3.384,91	940,25	6.769,82	8.930,26	10.530,83		211.972,10	- 0,90%
ELGOIBAR	11.491	15,74	75.921,47	1.416,56	393,49	2.833,13	3.737,26	4.407,08	40.000,00	128.708,99	-0,18%
ERMUA	16.116	22,07	106.479,02	1.986,71	551,86	3.973,43	5.241,46	6.180,89		124.413,37	- 2,59%
MALLABIA	1.208	1,65	7.981,30	148,92	41,37	297,83	392,88	463,30		9.325,60	0,04%
MENDARO	1.998	2,74	13.200,86	246,31	68,42	492,61	649,82	766,28		15.424,29	1,12%
MUTRIKU	5.294	7,25	34.977,66	652,62	181,28	1.305,24	9.977,99	2.030,38		49.125,18	-25,36 %
SORALUZE	3.992	5,47	26.375,29	492,12	136,70	984,23	1.298,33	1.531,03		30.817,71	-0,46 %
TOTAL	73.007	100	482.359,99	9.000,00	2.500,00	18.000,00	40.500,00	28.000,00	40.000,00	620.359,99	-3,50 %

Debegesa

Debarreneko Garapen
Ekonomikorako Elkartea

Sociedad para el Desarrollo
Económico de Debarrena