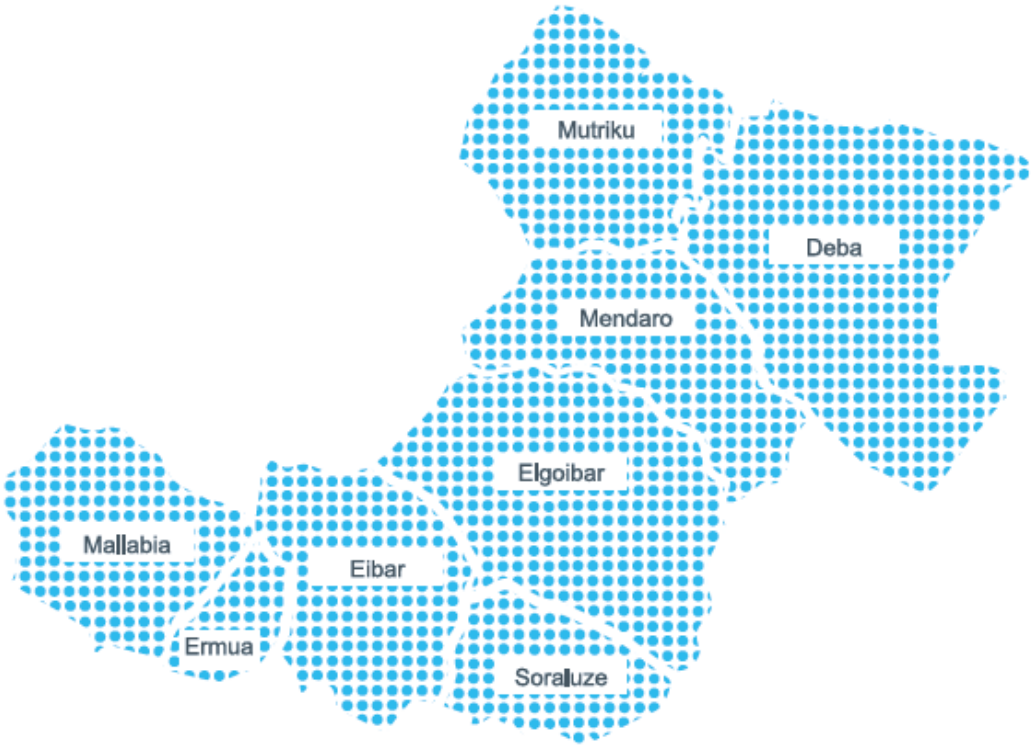
Memoria2015



Debegesa
DEBABARRENA

Índice General

DEBEGESA 3

Informe Anual

01. Apoyo Integral a los Ayuntamientos 5
02. Dinamización de la Ciudadanía 31
03. Apoyo Integral a las Empresas 38
04. Apoyo Integral a las Personas 56

DEBEGESA Sociedad para el Desarrollo Económico de Debabarrena

DEBEGESA, situada en Eibar, es la Sociedad para el Desarrollo Económico de Debabarrena. Fundada el 23 de octubre de 1985, es la primera agencia de desarrollo no sólo en Euskadi, sino en todo el Estado, y una de las primeras a nivel europeo. DEBEGESA está constituida por los 8 Ayuntamientos de la comarca: **Deba, Eibar, Elgoibar, Ermua, Mallabia, Mendaro, Mutriku y Soraluze.**

Somos una organización sin fines de lucro, cuyo objeto social es contribuir al desarrollo económico de la comarca, desde una perspectiva social, estratégica y solidaria, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía.

Nuestro objetivo fundamental es el de impulsar el crecimiento sostenible de la comarca, **transformando necesidades comarcales en acciones concretas de mejora**, dirigidas a satisfacer en la máxima medida posible las necesidades de nuestros clientes, que son la ciudadanía, las empresas y los Ayuntamientos.

Composición del Consejo de Administración

El Consejo de Administración de DEBEGESA es su máximo órgano y está compuesto por los alcaldes y alcaldesas de los 8 municipios de Debabarrena:

- **Carlos Totorika,** Alcalde de Ermua y Presidente de DEBEGESA.
- **Pedro Bengoetxea,** Alcalde de Deba y Vicepresidente de DEBEGESA.
- **Miguel de los Toyos**, Alcalde de Eibar y Consejero Delegado de DEBEGESA.
- **Ane Beitia,** Alcaldesa de Elgoibar y Secretaria del Consejo de DEBEGESA.
- **Igor Agirre,** Alcalde de Mallabia.
- **Sonia Garcia**, Alcaldesa de Mendaro.
- **José Ángel Lizardi,** Alcalde de Mutriku.
- **Iker Aldazabal,** Alcalde de Soraluze.

Plan de Euskara

DEBEGESA está comprometida con la normalización del uso del euskara también en el ámbito socioeconómíco y desde el 2007, año en el que se activó el Plan de Euskara, diseña y define los

objetivos y el plan de acción anual en base a 4 ejes: la motivación, el conocimiento, el uso y la institucionalización.

El objetivo principal del Plan de Euskara es la euskaldunización del servicio que se ofrece tanto a la ciudadanía, como a Ayuntamientos, personas emprendedoras y empresas de Debabarrena, así como incrementar el uso y la presencia del euskara dentro de DEBEGESA.

En 2015 DEBEGESA ha recibido una subvención de la Diputación Foral de Gipuzkoa para implementar el Plan de Euskara.

1. APOYO INTEGRAL A LOS AYUNTAMIENTOS

Índice

PLAN ESTRATÉGICO DE DEBABARRENA: ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE DEBABARRENA 2020: PLAN DE ACCION 2011-2015

EDUSI DEBABARRENA 2020

1.01. El río Deba, eje vertebrador de la comarca 7

1.02. Turismo de Naturaleza y Turismo Cultural: Destino Debabarrena 8

1.03. Hacia la renovacion urbana sostenible de la cabecera de la comarca 21

1.04. Debabarrena Energia Inteligente 22

1.05. Subir al tren de la movilidad sostenible 24

SERVICIOS COMARCALES:

1.06. Dinamización de Planes de Acción Locales de Agenda 21 25

1.07. Servicios de Relación Directa Municipal 25

SOCIEDAD URBANÍSTICA DE REHABILITACIÓN DE DEBABARRENA:

1.08. Programa de rehabilitacion sostenible de Debabarrena 27

1.09. Rehabilitacion Integral del barrio Juan Antonio Mogel de Eibar 28

1.10. Rehabilitacion Integral de las Viviendas de Sigma en Elgoibar 30

1.11. Inventario de edificios de antiguo uso de actividades económicas situados en la trama urbana de los municipios de Debabarrena 30

1. APOYO INTEGRAL A LOS AYUNTAMIENTOS

PLAN ESTRATÉGICO DE DEBABARRENA: ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE DEBABARRENA 2020: PLAN DE ACCIÓN 2011-2015. EDUSI DEBABARRENA 2020.

A lo largo de 2015, se ha iniciado la Revision de la Estrategia de Desarrollo Sostenible e Integrado de Debabarrena (2016-2020) habiéndose realizado un feedback con los responsables municipales de la legislatura finalizada en el año 2015, así como con los responsables municipales de la legislatura iniciada en el mismo año. Trabajo de revision que se plantea continuar a lo largo de 2016.

A continuación, se presenta el desarrollo de los proyectos integrados en el Plan Estratégico de Debabarrena a lo largo del 2015:

1.01. EL RÍO DEBA, EJE VERTEBRADOR DE LA COMARCA. PROGRAMA INTEGRAL DE RECUPERACIÓN Y PUESTA EN VALOR DEL RÍO DEBA Y SU AFLUENTE EL EGO

El Programa Integral de Recuperación y Puesta en Valor de los ríos Deba y Ego (PRI en adelante) se desarrolla en el marco del Convenio suscrito entre Debegesa y URA (Agencia Vasca del Agua). Se trata de un Plan Estratégico de carácter propositivo, abierto, participativo y evolutivo redactado en el año 2010.

En enero de 2012, Debegesa firmó un convenio con URA (Agencia Vasca del Agua), con el objeto de colaborar en la ejecución y desarrollo de las actuaciones contempladas en el Programa Integral de Recuperación y puesta en valor del Río Deba y su afluente el Ego.

A lo largo del 2015, se han realizado diferentes labores de impulso y seguimiento de la ejecución del saneamiento integral del rio Deba y Ego, en colaboración con URA.

También se han realizado diferentes tareas de impulso, seguimiento y gestión de las acciones derivadas del Anteproyecto de rehabilitación y mejora ambiental del espacio fluvial del río Ego entre Eibar y Ermua (Zaldibar), con los Ayuntamientos de Zaldibar, Eibar y Ermua, así como de los tres proyectos de ejecución para la renaturalización, rehabilitación y mejora en tres diferentes tramos de Eibar, Elgoibar y Deba (Sasiola). Todos ellos redactados en 2012, en colaboración con URA.

Además, tras la redacción del Avance del Plan Especial del Estuario del Deba (2014), a lo largo del 2015 se han realizado diferentes tareas de impulso, seguimiento y gestión ligadas al desarrollo del plan y de dicha área, considerada estratégica tanto para Deba y Mutriku como para toda la comarca de Debabarrena.

- **ERRADICACIÓN DE ESPECIES INVASORAS**

En colaboración con URA, la Agencia Vasca del Agua, y Diputación Foral de Gipuzkoa, durante el año 2015, se ha actuado sobre la Reynutria Japónica, Buddleja y Cortaderia Selloana.

Con objeto de optimizar los trabajos, se ha actualizado toda la información, georreferenciando los lugares de actuación con la localización de más de 260 puntos a través de la herramienta SIG.

- **PUESTA EN VALOR DE LA BIODIVERSIDAD EN LOS HUMEDALES Y RÍO DE DEBA**

Recuperación del hábitat y reintroducción del Cangrejo autóctono. Esta actuación se ha realizado en una regata ubicada en el espacio Red Natura 2000. A finales de octubre de 2015, junto con la DFG, se realizó una nueva suelta de ejemplares con objeto de mejorar la población existente. Se soltaron un total de 150 ejemplares.

Paralelamente, se han realizado las mejoras necesarias para protección de la regata con objeto de evitar el acceso del ganado a su ribera. Las principales tareas realizadas por DEBEGESA han consistido en el cambio en el hábito del ganado de abrevar en el cauce mediante la instalación de abrevaderos alimentados por agua de red. Para ello, se ha acometido la traída del agua mediante la instalación de conducciones subterráneas y se han instalado 8 abrevaderos.

Además, se ha protegido la regata mediante el levantamiento de cierres que impiden el acceso al mismo. Con ello se quiere evitar los hasta ahora frecuentes fenómenos de pisoteo acusado y depósito de deyecciones directas.

1.02. TURISMO DE NATURALEZA Y TURISMO CULTURAL: DESTINO DEBABARRENA

El Departamento de Turismo de DEBEGESA, ente gestor del turismo en la comarca de Debabarrena trabaja en diferentes planos para lograr el objetivo general que se plantea para el año 2020:

> *"Conseguir que el turismo de naturaleza y el turismo cultural adquieran una presencia relevante en la economía de la comarca, especialmente en*

sus municipios costeros, traducible a un número significativo de empresas especializadas y puestos de trabajo"

Para alcanzar este objetivo trabajamos sobre la base de un Plan Estratégico que se concreta anualmente en el Plan de Gestión. A continuación, exponemos en detalle las actuaciones realizadas en 2015 en las siguientes áreas:

- Gestión General
- Proyectos de puesta en valor de recursos turísticos y del destino-gestión de productos turísticos específicos
- Promoción y Marketing Turístico
- Apoyo a la Competitividad de las Empresas Turísticas *(Ver proceso "Ayuntamientos")*

• GESTIÓN GENERAL

Aplicación del Modelo de Gestión Territorial del Turismo:

Uno de los principales pilares de la gestión turística consiste en fomentar la colaboración entre los agentes del sector público y el sector privado, y entre las empresas entre sí. Para ello, Basquetour (Agencia Vasca de Turismo), promueve el Modelo de Gestión Territorial del Turismo Vasco, que es implantado en el territorio a través de los Entes de Cooperación Turística (DEBEGESA en Debabarrena), a escala comarcal.

El objetivo de todo ello es intercambiar conocimiento, incorporar la visión y las necesidades de los empresarios en los proyectos liderados por el sector público, llevar a cabo actuaciones de interés general, generar alianzas y, en síntesis, obtener sinergias y trabajar de forma más organizada y eficiente.

En el año 2015, las reuniones realizadas a nivel comarcal han sido las siguientes:

FECHA	MESA	TEMAS
14 Enero	Asamblea Club Gastronómico	Resumen 2014 y Plan Actuación
10 Septiembre	Agentes Públicos	Puesta en marcha del P.E. Turismo Debabarrena 2016-220

15 Octubre	Asamblea Club Gastronómico	Acciones del último trimestre
15 Octubre	Asamblea General Empresas turísticas	Puesta en marcha del P.E. Turismo Debabarrena 2016-220
12 Noviembre	Mesa de Turismo	Trámite aprobación informes de Evaluaciones y repaso actuaciones 2015

Ayudas y subvenciones:

La actividad del área de Turismo de Debegesa cuenta con el apoyo del Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Gipuzkoa que anualmente a través de convenios y/o decretos, nos transfieren ayudas económicas para desarrollar nuestro trabajo. En el año 2015 se ha contado con el apoyo de los siguientes organismos y departamentos:

- Dpto. de Turismo de la Diputación Foral de Gipuzkoa
- Dpto. de Cultura de la Diputación Foral de Gipuzkoa
- Dpto. de Turismo del Gobierno Vasco
- Dpto. de Desarrollo rural del Gobierno Vasco (Leader)
- Basquetour, Agencia Vasca de Turismo

Participación en la Junta Directiva del Geoparque de la Costa Vasca:

DEBEGESA, junto con los 3 Ayuntamientos fundadores de Geogarapen, la Asociación para la gestión del **Geoparque de la Costa Vasca**, el Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Gipuzkoa, conforma la Junta Directiva de Geoparkea.

Asimismo, colabora en el desarrollo de las actuaciones previstas en el Plan de Acción del Geoparque y el Plan de Interpretación del Geoparque, en particular de las que afectan a las localidades de Deba y Mutriku.

Participación en la Mesa de Turismo de Gipuzkoa:

La Mesa de Turismo de Gipuzkoa se constituye con la participación de los técnicos gestores de las 10 comarcas gipuzkoanas y Donostia, bajo la tutela y coordinación del Dpto. de Turismo de la DFG. El objetivo de esta mesa de trabajo, que se reúne periódicamente (4-5 veces al año), es determinar actuaciones de interés general, llevar a cabo promociones conjuntas, realizar el Plan Estratégico de Turismo de Gipuzkoa, debatir y aportar opinión para los criterios de reparto de ayudas y subvenciones de Turismo en el ámbito gipuzkoano, etc.

Participación en la Mesa de Agentes Públicos de Costa Vasca:

La gestión del proyecto Costa Vasca, liderado por Basquetour, se despliega en una serie de mesas de trabajo. En la Mesa de agentes públicos nos reunimos los técnicos-gestores de las comarcas de costa de Bizkaia y Gipuzkoa con una frecuencia aproximada de 3 veces al año. Una vez más el objetivo es trabajar en proyectos comunes.

Dentro del proyecto Costa Vasca también están representados los agentes del sector privado (en mesas de trabajo específico: empresas de servicios turísticos, alojamientos, etc., a través de sus representantes elegidos en nuestras Mesas Sub-sectoriales). El seguimiento de la representación de nuestra comarca en estas Mesas también corresponde a DEBEGESA.

Redacción del plan Estratégico de Turismo Debabarrena 2106-2020

Se ha contratado a la empresa Beinke para proceder a la redacción del Plan Estratégico de Turismo para los años 2016-2020.

Para su realización se han llevado a cabo reuniones de trabajo y entrevistas individuales con agentes públicos y privados. La aprobación del Plan definitivo está prevista para el primer semestre del 2016.

- **PROYECTOS DE PUESTA EN VALOR DE RECURSOS TURÍSTICOS Y DEL DESTINO-GESTIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS ESPECÍFICOS**

En el año 2015, se han llevado a cabo una serie de actuaciones para la puesta en valor de espacios y/o recursos de interés turístico, así como para la gestión de productos concretos. DEBEGESA aborda estas actuaciones a través del trabajo conjunto realizado con los Ayuntamientos, con el Geoparque de la Costa Vasca y con Debemen. Con diferentes niveles de responsabilidad que puede variar desde el apoyo y asesoramiento puntual para el desarrollo de una actividad, hasta la gestión integral de un proyecto complejo.

Ejecución del Pantalán de Deba:

Hace aproximadamente dos años el Ayuntamiento de Deba, con el respaldo de la Junta Directiva del Geoparque de la Costa Vasca y DEBEGESA, solicitó a la Dirección de Infraestructuras del Transporte del Gobierno Vasco la colocación de un pantalán en Deba.

El informe fue realizado DEBEGESA, encargada de la gestión y seguimiento del proyecto. En dicho informe, se subrayaba la necesidad de que la localidad de Deba contara con un punto de embarque y desembarque para los pasajeros que realizan visitas en barco por el flysch del Geoparque de la Costa Vasca.

Hoy Deba ya cuenta con un nuevo pantalán. La Dirección de Puertos del Gobierno Vasco es quién ha asumido en su totalidad tanto el diseño como la inversión necesaria, que ha supuesto una inversión de 70.000 euros IVA incluido. La instalación del pantalán ha sido llevada a cabo por la empresa Astilleros Amilibia.

Pantalán de Deba

Intervención en el Albergue de Lastur:

A lo largo del 2015, se ha colaborado con el Ayuntamiento de Deba en el cumplimiento del Decreto 200/2013, de ordenación de albergues turísticos, en el Albergue de Lastur.

Albergue de Lastur

Centro BTT Debabarrena

Como todos los años, se realiza la recogida y análisis de datos de usuarios, mantenimiento de rutas, seguros, material, arreglos, resolución de incidencias, relaciones con la Oficina Técnica de Centro BTT Euskadi, etc.

La principal acción de Dinamización del Centro es la organización de la Marcha BTT. El año 2015, el día 18 de octubre, se celebró la VII edición de la Marcha BTT Debabarrena con 323 participantes.

La organización de la Marcha es posible gracias al trabajo de más de 50 voluntarios de la comarca, la colaboración de 35 empresas con premios, descuentos, etc. Participan una decena de entidades de diferente perfil (centros educativos, clubs de BTT, Geoparkea, Debemen, Patronato de Deportes…)

Aunque nuestro centro ocupa el 10º puesto entre los 56 centros BTT nacionales según el Ranking de Wibikes (2015), tanto DEBEGESA como el Patronato Municipal de Deportes de Elgoibar identifican problemas de distinta índole que requieren una revisión general del modelo de gestión, que se planteará para el año 2016.

La Ruta de los Dólmenes

La Ruta de los Dólmenes constituye un proyecto supra-comarcal promovido por los Ayuntamientos de Elgoibar, Soraluze y Bergara, que cuentan con DEBEGESA para la coordinación y gestión del proyecto. Esta colaboración se plasma en un acuerdo de colaboración suscrito por las cuatro entidades y Debemen. Este año se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Señalización de la Ruta de los Dólmenes en Soraluze:

Aunque el sendero temático se puede recorrer partiendo de diferentes puntos, desde el punto de vista turístico, uno de los accesos más cómodos para el público general es desde el Alto de Karakate. Se accede hasta el lugar por una carretera de montaña, al final de la cual se encuentra una pequeña zona de aparcamiento, el Mirador de Karakate, y un panel que presenta el sendero temático y la información más relevante sobre el recorrido y los vestigios megalíticos de la zona.

Por esta razón, se ha comenzado señalizando el acceso desde Soraluze hasta el Alto de Karakate. Se han aprovechado postes y señales preexistentes para colocar 3 señales nuevas y 5 vinilos en sustitución de otros obsoletos.

Imágenes de las señales colocadas

- Plan de Interpretación de la Ruta de los Dólmenes:

Para desarrollar el proyecto de la "Ruta de los Dólmenes" se ha contado con la colaboración del Grupo de Investigación sobre Patrimonio Construido de la UPV-EHU que a través de un grupo de trabajo interdisciplinar dirigido por el arquitecto Ander de la Fuente han redactado el documento "Plan de Producto y Plan de Interpretación de la Ruta de los Dólmenes" (1ª parte).

Para la realización del trabajo se ha contado con la Sociedad de Ciencias Aranzadi y otros agentes del territorio que por sus conocimientos específicos o especial relación con el tema y/o el territorio han sido consultados.

- Prospección arqueológica en el área de Gizaburua:

Uno de los problemas que nos encontramos para el desarrollo del sendero temático de la “Ruta de los Dólmenes” como producto turístico es la escasa investigación de los vestigios megalíticos y el mal estado en que se encuentran los mismos. Por ello, la intervención que estamos llevando a cabo abarca diferentes líneas de trabajo, desde la investigación hasta la puesta en valor turístico y su promoción.

En el capítulo de la investigación, en el año 2015 se ha realizado una prospección en el área de Gizaburua (Karakate-Kurutzebakar), que es el trabajo previo para discernir cuándo es necesario o conveniente llevar a cabo una excavación en profundidad. Como resultado de la prospección realizada se han localizado nuevos vestigios sobre los que seguiremos investigando para obtener más información. La prospección ha sido realizada por la Sociedad de Ciencias Aranzadi.

- Proyecto arquitectónico para la reconstrucción del Dolmen de Keixeta Egiya:

En fase más avanzada se encuentra el trabajo que se está llevando a cabo sobre el dolmen de Keixeta Egiya Sur, cuya excavación se llevó a cabo en 2014 dando lugar a interesante información, en base a la cual se acordó proceder a su reconstrucción y puesta en valor. Para poder hacerlo, en 2015 se ha encargado el proyecto arquitectónico que define la forma en que habrá que actuar.

Concretamente, se ha llevado a cabo la "Redacción del proyecto para la reconstrucción científica mediante anastilosis categorizada con elementos originales en el dolmen Keixeta Egiya Sur. A partir de este trabajo, el próximo año estaremos en condiciones de proceder a su reconstrucción e interpretación.

- Programa de Visitas Guiadas y talleres para familias y niños:

Se han organizado dos visitas guiadas para grupos. El motivo por el que se han limitado las visitas guiadas y se han dejado a un lado los talleres para familias y niños, es que en la reunión de mayo el grupo de trabajo del proyecto, compuesto por los tres Ayuntamientos (Elgoibar, Soraluze y Bergara), Debemen y DEBEGESA, se tomó la decisión de incidir en los aspectos de la investigación y definición de actuaciones para el pleno desarrollo del producto turístico, subrayando las cuestiones para la interpretación de los valores culturales y naturales en torno a la Ruta de los Dólmenes.

Se consideró necesario revisar previamente el discurso y, en general, la fórmula de las visitas guiadas para darles un mayor valor añadido.

Club Gastronómico de Debabarrena - Euskadi Gastronomika

El Club Gastronómico de Debabarrena forma parte del proyecto Euskadi Gastronomika promovido por Basquetour y Turismo de Gobierno Vasco. Durante el año 2014, además de las actividades para la promoción y dinamización del Club, el personal técnico de DEBEGESA ha atendido a las 24 empresas y Oficinas de Turismo que forman el Club, en la formación y preparación de las evaluaciones que se les requiere para formar parte del Club.

Para la promoción y dinamización, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Gastroforo Debabarrena en el Restaurante Salegi (Itziar-Deba).-

El 25 de marzo, DEBEGESA organizó con el apoyo de Basquetour, el I Gastroforo de Debabarrena en el Restaurante Salegi de Itziar-Deba. Asistieron 60 personas de Euskadi y provincias limítrofes

como La Rioja. Entre los ponentes contamos con expertos provenientes de Cataluña, Andalucía, Madrid, etc.

- Visita Técnica a La Rioja (para miembros del Club Gastronómico).-

Los días 9 y 10 de Noviembre, 15 miembros del Club Gastronómico de Debabarrena realizaron un viaje profesional a La Rioja. Talleres realizados:

- *Innovando para dar forma a un mundo más dulce*. Obrador Viena –Logroño.
- *Conociendo nuevas ideas de jóvenes talentos.* Realizado en el Restaurante El 19 – Campo de Golf de La Grajera (Logroño).
- *Restauración y enología (1era parte) - Hotel Villa de Ábalos.*
- *Restauración y enología (2da parte)*: Visita al campo con José Luis Castillo, dueño hotel, que hace su propio vino y tiene 3HA de viñas.
- *Productos artesanos de La Rioja con mucho futuro*". Embutidos Alejandro – (Logroño).
- *Tradición & innovación en restaurante Tondeluna (Logroño).*

- Organización de la II edición de la iniciativa gastronómica "Debabarreneko Tripontziak" en restaurantes y bares de pintxos de Debabarrena, entre el 1 y el 15 de diciembre.-

Se trata de una iniciativa que quiere potenciar el uso y consumo de productos locales y de temporada, dar un impulso al sector hostelero de la comarca así como dar a conocer la iniciativa del Club Gastronómico Debabarrena (Euskadi Gastronomika).

Durante 15 días, 13 establecimientos de la comarca, miembros del Club Gastronómico de Debabarrena, participaron en la iniciativa y elaboraron sugerentes y variadas propuestas culinarias a

precios especiales. Como novedad en esta segunda edición también se ha ofrecido la “Escapada Tripontziak”.

Paralelamente, Debabarrena Turismo llevó a cabo concursos en Facebook y Twitter, con el objetivo de dinamizar y fomentar la participación de la ciudadaníal. En Twitter, los usuarios tenían que compartir una fotografía mientras disfrutaban de su momento Tripontziak, incluyendo en el tweet la etiqueta #Tripontziak y el nombre del bar o restaurante. En Facebook, era necesario entrar en la página de Debabarrena Turismo –facebook.com/DebabarrenaTurismo – y responder bien a la pregunta planteada en el post del concurso.

Cartel concurso Tripontziak

Folleto Tripontziak

Club de Surf de Debabarrena – Surfing Euskadi:

DEBEGESA apoya a las 5 empresas y las Oficinas de Turismo que constituyen el Club de Surfing Euskadi. El surf es una actividad que se está desarrollando muy bien en las localidades costeras de Debabarrena y por parte de DEBEGESA, además de preparar la incorporación y evaluación de sus miembros, se está tratando de posicionar nuestro territorio como zona de surf reconocida a nivel de Euskadi.

Debabarrena Experiencial:

Durante el 2015, cuatro experiencias de nuestra comarca han formado parte de las Experiencias que el Gobierno Vasco y Basquetour promocionan en su portal web viajesporeuskadi.com:

- "LA RUTA DEL FLYSCH", que ofrece el Geoparque de la Costa Vasca, es una de las más demandadas.
- "LAS RAÍCES DEL DEPORTE RURAL" ofrecida por el Agroturismo Zelai de Mallabia.
- "LA SIDRA Y EL CASERÍO VASCO" ofrecida por el Agroturismo Txindurri-Iturri en Deba.
- "MUTRIKU, PUEBLO BALLENERO", que ofrece la empresa The Basque Way.

Aparte de las que se pueden contratar a través de este portal, el Geoparque en Debabarrena ofrece otras experiencias relacionadas con la cultura vasca, "Pequeños pastores" en Lastur y "Los sabores del karst" en Olatz, Mutriku.

Aparte de las experiencias que el visitante puede contratar a través de este portal, el Geoparque de la Costa Vasca ofrece en Debabarrena otras propuestas relacionadas con la cultura vasca, entre los que se encuentran la viista denominada "Pequeños pastores" que se desarrolla en Lastur, y " Los sabores del karst" en Olatz, Mutriku.

Además, la empresa turística The Basque Way ofrece la visita guiada "Jai Alai en Mutriku".

Camino de Santiago

DEBEGESA, junto con las responsables de Turismo de Deba y Mutriku, ha mantenido contacto con la empresa Ondartez que, por encargo del Dpto. de Patrimonio del Gobierno Vasco, realizó en 2015 un estudio para resolver el paso del Camino de Santiago por el enclave de Sasiola-Astigarribia. Este paso no está señalizado por la problemática que tiene y, aunque desconocemos la decisión del Gobierno Vasco al respecto, la empresa Ondartez presentó una propuesta inicial para recuperar ese histórico paso del Camino.

- ## PROMOCIÓN Y MARKETING TURÍSTICO

En 2015, DEBEGESA ha continuado con las actuaciones de promoción y marketing para poner en valor, por un lado, el conjunto de la comarca de Debabarrena como destino turístico y, por otro lado, los productos específicos que requieren materiales y canales de comunicación y publicidad de carácter especializado.

Folletos

- Folleto actualizado de Imagen Turística de Debabarrena. Versiones: euskera y castellano / inglés y francés
- Tarifario de alojamientos y servicios 2015 (on line)
- Folleto de la Iglesia de Deba
- Plano del Casco Histórico de Mutriku
- Folleto del Centro de Interpretación Nautilus
- Folletos de Alojamientos y empresas turísticas de Debabarrena
- Folleto del sendero GR-121

Ferias

Aparte de las Ferias a las que hemos asistido con el grupo de trabajo de Costa Vasca-Gipuzkoa, Debabarrena ha tenido presencia en las ferias turísticas habituales: Fitur, Sevatur y Expovacaciones.

Fam Trip - Haggo y KABI

En junio, se organizó un Fam Trip con dos agencias gipuzkoanas de receptivo (Hagoos y Kabi) que consideramos de interés para presentarles la zona interior de la comarca de Debabarrena. Concretamente, visitaron la Ruta de los Dólmenes, el Centro BTT, Chocolates de Mendaro y el Restaurante Belaustegi.

Para la preparación de la visita contamos con el apoyo del Departamento de Turismo de la DFG, para el contacto y la coordinación con las dos agencias.

Redes sociales:

Se sigue realizando la gestión de las cuentas de Debabarrena Turismo en Facebook (Facebook.com/DebabarrenaTurismo) y Twitter (@Deba_barrena), con el objetivo de difundir los valores, atractivos y eventos organizados en nuestra comarca y que puedan tener interés turístico.

1.03. HACIA LA RENOVACION URBANA SOSTENIBLE DE LA CABECERA DE LA COMARCA. EDUSI DEBABARRENA 2020.

En diciembre del 2015, se ha aprobado la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado de Debabarrena (EDUSI DEBABARRENA) 2020. Estrategia desarrollada en el segundo semestre del 2015, que se sustenta y alinea con el Plan de Acción para la Sostenibilidad de Debabarrena 2012-2020. Plan que se desarrolló en el marco de un proceso convergente de dos planes: por un lado, la Estrategia de Desarrollo Sostenible 2020 y, por otro, el Plan de Acción Comarcal de Agenda 21 de Debabarrena.

Dicha aprobación ha permitido la presentación de dicha estrategia en la 1ª convocatoria del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, para la selección de Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado que serán cofinanciadas mediante el programa operativo FEDER de crecimiento sostenible 2014-2020.

El ámbito de actuación de la Estrategia DUSI de Debabarrena se acoge, según dicha convocatoria, al Tipo 3 "Áreas urbanas formadas por un municipio o conurbación de más de 20.000 habitantes y municipios periféricos de menos de 20.000 habitantes". Así, aunque el análisis y diagnóstico de la Estrategia DUSI se refiera a la totalidad de la comarca de Debabarrena, su Plan de Implementación se

ciñe al ámbito conformado por Eibar y sus cuatro municipios limítrofes, Mallabia, Ermua, Soraluze y Elgoibar, conformando un ámbito con 60.239 habitantes.

1.04. DEBABARRENA, ENERGIA INTELIGENTE: PLAN DE ENERGÍA SOSTENIBLE DE DEBABARRENA

Como resultado del proceso iniciado en el año 2014 a continuación se recogen las principales líneas de acción priorizadas en la Estrategia Energética de Debabarrena:

	ERANTZUNAK	%
O ARDATZA.- PLANA KUDEATZEKO BEHAR DIREN ELEMENTUAK		
A.0.1. DEBABARRENAKO ENERGIA-MAHAIA ERATZEA	12	57,14%
A.0.6. HERRITARRAK SENTSIBILIZATZEA ENERGIAREN ERABILERAREN ETA KUDEAKETAREN INGURUAN	12	57,14%
A.0.8. ENERGIAREN ARDURADUNAREN ETA/EDO KUDEATZAILEAREN IRUDIA SORTZEA	9	42,86%
1. ARDATZA.- ARGITERIA PUBLIKOA ETA UDAL-BULEGOAK		
A.1.3- ARGITERIA PUBLIKOAREN ETA UDAL-BULEGOEN UDAL EKINTZA-PLANA EZARTZEA	13	59,09%
A.1.6.- ERAGINKORTASUN BAXUKO EKIPOAK PIXKANAKA ALDATZEA	10	45,45%
A.1.7.- ARGITERIA PUBLIKORAKO SARE ADIMENTSUEN SISTEMAK PIXKANAKA SARTZEA	12	54,55%
2. ARDATZA.- ENERGIA BERRIZTAGARRIAK (ENERGIA-AUTONOMIA)		
A.2.2.- ERAIKIN PUBLIKOETAN ENERGIA BERRIZTAGARRIEN POTENTZIALA AZTERTZEA	9	40,91%
A.2.4.- BANATUTAKO SORKUNTZA ETA NORBERAREN KONTSUMOA BULTZATZEA SUSTATZEA PROIEKTU TXIKIEN BITARTEZ	10	45,45%
4. ARDATZA.- INDUSTRIA-SEKTOREA		
A.4.9.- ENERGIA-ERAGINKORTASUNA SUSTATZEA ARGIZTATZE, HOZTE ETA BEROTZE SISTEMETAN	11	50,00%
6. ARDATZA.- BIZILEKU-SEKTOREA		
A.6.6.- BIZITOKI-ERAIKINETAKO INSTALAZIOAK BEHAR BEZALA MANTENTZEKO ETA KUDEATZEKO AUKERA EMATEN DUTEN NEURRIAK ETA EKINTZAK SUSTATZEA, INSTALAZIOEN ENERGIA-ERAGINKORTASUNA HOBETZE ALDERA	11	50,00%
A.6.7.- BIZILAGUNEN ERKIDEGOAK BIRGAITZEKO LANETARAKO FINANTZAKETA-ERREMINTAK BERRITZEA	9	40,91%
7. ARDATZA.- LEHEN SEKTOREA		
A.7.1.- BIOMASA APROBETXATZEA ERRAZTEA	10	45,45%
8. ARDATZA.- TALENTUA		
A.8.2.- ENERGIA-ERAGINKORTASUNAREN ETA ENERGIA BERRIZTAGARRIEN INGURUKO GAIEN PRESTAKUNTZA-ESKAINTZA SUSTATZEA	9	40,91%

Acciones desarrolladas:

- Análisis de la cadena de valor de la Energía de Debabarrena (Gipuzkoa). Durante el año 2015, en el marco del Convenio de Colaboración con Diputación Foral de Gipuzkoa, se realizó el análisis de la cadena de valor de la energía. Las principales conclusiones del trabajo fueron las siguientes:
  - Inexistencia de empresas tractoras en el sector de la energía en Debabarrena.
  - La mayoría de las empresas son pequeños talleres de mecanización que trabajan bajo plano (TIER 4).
  - Considerando los sectores a los que pertenecen las empresas de la comarca (Automoción y Máquina Herramienta, principalmente) se identifica un gran potencial para la creación de productos energéticos.
  - Buena red de Centros tecnológicos que es complementado por la Universidad.

- Botere berdea. Propuesta para la puesta en marcha de un Fondo de desarrollo endógeno de la economía sostenible en Gipuzkoa. Esta propuesta ha sido elaborado junto con Garapen. El objetivo general del proyecto ha sido establecer las bases para la puesta en marcha de un fondo para el desarrollo endógeno de la economía sostenible en Gipuzkoa nutrido por los recursos generados gracias al ahorro energético.
- Geolocalización e inventario del alumbrado público en el municipio de Deba.
- Desarrollo de dos sesiones formativas dirigidas a responsables técnicos y políticos de los Ayuntamientos.
- Ahorro energético y eficiencia energética sostenible.
- Legalización de las instalaciones de alumbrado exterior.
- Mini-auditorías energéticas en comercios de alimentación: 8 carnicerías, 5 supermercados, 3 panaderías, 2 fruterías, 1 pescadería y 1 pastelería. Eibar (5), Soraluze (5), Elgoibar (4), Mutriku (3), Deba (2) y Mendaro(1).
- Taller de climatización e iluminación dirigido a empresas participantes: 6 empresas. En cada uno de los talleres se ha incluído lo siguiente:
  - Visitas a las instalaciones para la recogida de información de las características de su instalación
  - Taller de formación para detectar acciones de mejora.Partiendo del diagnóstico energético de la comarca y el borrador de la estrategia a seguir, realizados en 2013, en 2014 se ha puesto en marcha un proceso participativo con objeto de incorporar aportaciones, percepciones, propuestas y matizaciones de todos los agentes implicados y definir el Plan de Acción de Energía de Debabarrena.

- **SMART CITY DEBABARRENA**

Tras la aprobación en 2014 por parte del Consejo de Administración de DEBEGESA de la necesidad de realizar un Estrategia Smart de Debabarrena, en el año 2015, partiendo de la definición Smart consensuada en la fase anterior, se ha procedido a la redacción de la Estrategia Smart Debabarrena. Para ello, se ha celebrado una reunión con técnicos y políticos municipales y se han recogido las buenas prácticas Smart de los municipios de Debabarrena. Pilares para el desarrollo de una Estrategia Smart Integrada desarrollados por Tecnalia:

1. Innovación y Tecnología: Aplicación de la innovación y la tecnología a las ciudades y regiones para conseguir procesos más eficientes y con un menor consumo de recursos.
2. Gobernanza: Implicación de todos los agentes, especialmente la ciudadanía, a través del desarrollo de modelos de gobernanza integrados.
3. Planificación: Proyecto de ciudad sostenible a largo plazo, para el que la estrategia Smart City sirve como herramienta.
4. Financiación: Nuevos modelos de financiación, a través de Colaboraciones Público- Privadas, Compra Pública Innovadora, Inversiones Territoriales Integradas de los Fondos Estructurales Europeos 2014-2020, Proyectos de Innovación de Horizon 2020,etc.
5. Modelo de desarrollo económico: Potenciación de nuevos sectores económicos basados en la innovación y la tecnología, que respondan a modelos abiertos, transversales y emergentes, y refuerzo del tejido económico existente mediante el uso.

A finales de 2015 la Estrategia se encuentra pendiente de aprobación.

1.05. SUBIR AL TREN DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE: PLAN DE MOVILIDAD DE DEBABARRENA

Durante el 2015 se ha seguido trabajando junto con los Ayuntamientos de la comarca para mejorar la movilidad y hacer que esta sea más sostenible. Asimismo, DEBEGESA, en representación de los municipios de Debabarrena, continúa participando en el Consejo de la Bicicleta de Gipuzkoa.

SERVICIOS COMARCALES:

1.06. DINAMIZACIÓN DE PLANES DE ACIÓN LOCALES DE AGENDA 21

DEBEGESA colabora con los Ayuntamientos de la comarca en favor de la sostenibilidad local, impulsando y favoreciendo los proyectos alineados con los planes de acción de Agenda 21.

- **AYUNTAMIENTO DE EIBAR**

DEBEGESA participa y colabora con la Comisión de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Eibar. Desde dicha Comisión, en 2015 se han llevado a cabo los siguientes trabajos:

- Acompañamiento en la gestión de la recuperación del bosque autóctono en Lindari (solicitud de subvención, asesoramiento técnico...).
- Gestión y seguimiento del informe de calidad de suelos del polígono de Azitain.
- Coordinación y gestión del proyecto de caminos saludables de Eibar.
- Participación en la mesa de residuos de Eibar.
- Participación en la mesa técnica del Plan Especial de Arrate.

- **AYUNTAMIENTO DE SORALUZE**

En el marco del proyecto Alkarrekin Soraluze se han realizado las labores de dinamización de la mesa de participación ciudadana denominada “Mendia eta ibaia”. Durante el año 2015, en esta mesa se han trabajado los siguientes temas: Sendero de Sagar Erreka, Deba Ibaia y la Ruta de los Dólmenes.

1.07. SERVICIOS DE RELACIÓN DIRECTA MUNICIPAL EN ELGOIBAR

A lo largo de 2015 se han llevado a cabo en Elgoibar los siguientes proyectos:

DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO:

- Gestión y coordinación del Plan de Empleo comarcal, en representación de los 6 ayuntamientos gipuzkoanos de la comarca.
- Colaboración en la 2ª edición del premio TKGune Sariak de ideas empresariales industriales para jóvenes. Gestión de las ayudas municipales

- Recuperación del Patrimonio Industrial: Archivo documental de SIGMA (Estarta y Ecenarro).
- Gestión de ayudas a la creación de empresas.
- Proyecto de generación de vocaciones técnicas y tecnológicas entre los niños y niñas del municipio: Talleres tecnológicos de Robótica divertida.

SERVICIO DE IGUALDAD:

- Desarrollo y seguimiento del II Plan de Igualdad 2013-2015.
- Dinamización del Consejo de mujeres de Elgoibar
- Gestión del Protocolo de coordinación interinstitucional de mejora de la atención para mujeres víctimas de la violencia de género:
    - Reuniones de coordinación y seguimiento entre las instituciones participantes.
    - Modificación del Protocolo por nuevas incorporaciones
    - Formación interna
    - Creación de grupos de apoyo a mujeres víctimas
    - Seguimiento de casos
- Gestión de la Escuela de empoderamiento.
- Apoyo a procesos de integración de mujeres inmigrantes
- Organización de Programas de prevención de la violencia de género en los centros escolares.
- Programa Beldur Barik
- Gestión de eventos: 25 de noviembre, 8 de marzo…
- Promoción y puesta en valor del deporte femenino:
- Formación para la incorporación de la perspectiva de género en el ámbito cultural.

SOCIEDAD URBANÍSTICA DE REHABILITACIÓN DE DEBABARRENA:

DEBEGESA se constituye como Sociedad Urbanística de Rehabilitación de Debabarrena el 13 de mayo de 1998, para fomentar e impulsar la rehabilitación del patrimonio urbanizado y edificado, tanto en las Áreas de Rehabilitación Integrada (Cascos Históricos y Areas Degradadas) como en el resto de las áreas urbanas y rurales de la comarca de Debabarrena y como consecuencia para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos residentes en la comarca.

DEBEGESA, como Sociedad Urbanística de Rehabilitación de Debabarrena, impulsa la colaboración entre las Sociedades Urbanísticas de Rehabilitación de Euskadi– SUR EUSKADI.

El siguiente cuadro muestra las Áreas de Rehabilitación Integrada de Debabarrena:

ÁREAS DE REHABILITACIÓN INTEGRADA (A.R.I.s)		
ÁREAS DEGRADADAS		**Nº VIVIENDAS**
Placencia de las Armas-Soraluze	Asilo-Atxuri-Zubia	851
	Loralde	29
	Ezozia-Gabolatz-Arraikua	480
Elgoibar	Olasogain	156
	Alzola	65
Ermua	Vias Rodadas y de Ferrocarril	287
	San Lorenzo	886

CASCOS HISTÓRICOS	Nº VIVIENDAS
Mutriku	544
Ermua	-
Deba	793
Itziar	54
Soraluze	191
TOTAL VIVIENDAS	**4.336**

A lo largo del 2015, como Sociedad Urbanística de Rehabilitación de Debabarrena, se han ejecutado las siguientes actuaciones:

1.08. PROGRAMA DE REHABILITACIÓN SOSTENIBLE DE DEBABARRENA

A lo largo del 2015, se ha continuado con el impulso y sensibilización de las obras de rehabilitación sostenible a través del Servicio de Rehabilitación de Vivienda, cuyos usuarios son asesorados sobre las medidas a adoptar para que las obras de rehabilitación de las que son promotores sean mas sostenibles, facilitándose las fichas prácticas de rehabilitación sostenible según el tipo de obra a realizar:

- Obras de restauración de fachada
- Obras de restauración de cubierta
- Obras de instalación de ascensor
- Obras de sustitución de carpintería exterior (ventanas)
- Obras de instalación eléctrica
- Obras de instalación de calefacción
- Obras de cocina y baños
- Obras de reforma interior de la vivienda

1.09 REHABILITACIÓN INTEGRAL DEL BARRIO JUAN ANTONIO MOGEL DE EIBAR

A lo largo del 2015, se ha continuado con la colaboración con el Ayuntamiento de Eibar y el comité vecinal del barrio en el impulso y gestión de la rehabilitación integral del barrio Juan Antonio Mogel.

DEBEGESA ha continuado impulsando la rehabilitación integral de los edificios que anteriormente no han apoyado el proyecto (6 portales de 21), teniendo en cuenta las nuevas oportunidades, con el objetivo de conseguir un barrio rehabilitado en su totalidad. Se ha conseguido, en nuevas votaciones en junta de portal, que dichas comunidades vecinales estén dispuestas a apoyar el proyecto en el caso de que se consigan ayudas.

- **PROGRAMA RENOVE**

En el año 2015 se ha colaborado con dichas comunidades vecinales para la solicitud de ayudas dentro del Programa Renove Rehabilitacion del Gobierno Vasco. Ayudas que han sido concedidas a dichas comunidades por un importe total de 675.000 euros.

- **FRAY MARTIN MALLEA**

Las comunidades vecinales de Fray Martin Mallea nº1 y 3, tras la ejecución de la primera fase de la rehabilitación integral del barrio de Mogel, se han animado a rehabilitar de manera integral sus edificios. A lo largo del 2015, se ha colaborado con dichas comunidades vecinales para la solicitud de las ayudas del Programa Renove Rehabilitación del Gobierno Vasco. Ayudas que han sido concedidas a dichas comunidades por un importe total de 356.000 euros.

- **PROYECTO ZenN**

En marzo del 2013 se puso en marcha el Programa europeo ZenN (Nearly Zero Energy Neighbourhoods), donde la actuación de rehabilitación integral del barrio de J.A Mogel se incluye junto con proyectos de mejora de la eficiencia energética de diferentes barrios en Grenoble, Malmo y Oslo.

En dicho programa europeo participan Debegesa junto con el Ayuntamiento de Eibar, el Gobierno Vasco y Tecnalia, así como diferentes entidades europeas de los paises donde se sitúan los barrios piloto: Francia, Noruega y Suecia, entre las que se encuentran los ayuntamientos de dichas ciudades, centros de investigación y universidades.

En abril de 2015, DEBEGESA ha asistido a la asamblea general que se ha celebrado en Varsovia. En octubre del 2015 en la asamblea general celebrada en la sede de Tecnalia, DEBEGESA ha organizado la visita a Eibar que ha incluido la visita al barrio de Mogel asi como las posteriores visitas a las empresa Alfa Arte y al campo de futbol de la Sociedad Deportiva Eibar, en cuyas instalaciones se ha celebrado la cena social de todos los socios del programa.

Gracias a la participación en este programa se ha obtenido financiación para la ejecución de las obras promovidas por los vecinos del barrio de Mogel

El programa incluye un Plan de Replicación comarcal que incluye las diferentes áreas de la comarca donde se proponen proyectos similares.

En el marco de este programa se ha celebrado en junio la Semana Europea de la Energía Sostenible (EUSEW), semana en la que se ha presentado al público el video-documental del proceso de Rehabilitación Integral del barrio de Mogel, editado por Debegesa, con la colaboración de todos los intervinientes en el proyecto. Además, en el marco de dicha semana se ha realizado un visita al barrio a representantes de Sociedades Urbanísticas de Rehabilitación (SUR) y Ayuntamientos de Euskadi.

1.10. VIVIENDAS DE SIGMA DE ELGOIBAR

A lo largo del 2015, se ha redactado un Programa Estratégico de Rehabilitación del área de Olasogain 1-2 - Viviendas de Sigma, que plantea una propuesta de actuación de rehabilitación integral del barrio con la participación de los vecinos en todo el proceso.

Los objetivos que se plantean son los siguientes:

- Mejora de la vialidad interna del barrio y su unión con el núcleo urbano, mejorando el acceso peatonal y rodado a los portales y aumentando el número de aparcamientos.
- Eliminación de la peligrosidad existente en el cruce con la carretera N-634.
- Mejora de la accesibilidad del entorno urbano (portales, equipamientos y áreas peatonales).
- Mejora de las infraestructuras, soterrando los tendidos aéreos existentes.
- Rehabilitación integral de los edificios de viviendas. Mejora de la accesibilidad de las viviendas y de su eficiencia energética.

1.11. INVENTARIO DE EDIFICIOS DE ANTIGUO USO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS SITUADOS EN LA TRAMA URBANA DE LOS MUNICIPIO DE DEBABARRENA

A lo largo de 2015, se ha finalizado la redacción de un inventario de edificios de antiguo uso industrial (actividades económicas) situados dentro de la trama urbana de los municipios, en colaboración con Sprilur.

Se ha redactado una ficha por cada edificio donde se recogen diferentes datos de interés con el objetivo último de poner en uso y valor dichos edificios y áreas, en la mayoría de los casos con puntos de degradación.

2. DINAMIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Índice

ACTUACIONES, PROYECTOS Y/O SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

2.01. Agenda 21 Escolar 33
2.02. Estrategia Energética 35

ACTUACIONES, PROYECTOS Y/O SERVICIOS DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA EN GENERAL

2.03. Gure Balioak 36
2.04. Presupuestos participativos Diputacion Foral de Gipuzkoa 2015 37

2. DINAMIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

ACTUACIONES, PROYECTOS Y/O SERVICIOS DIRIGIDOS AL ALUMNADO

2.01. AGENDA 21 ESCOLAR. APUESTA COMARCAL POR UNA EDUCACIÓN A FAVOR DE LA SOSTENIBILIDAD LOCAL

DEBEGESA impulsa y coordina la Agenda 21 Escolar en los centros educativos de Debabarrena desde hace ya 13 años, con el objetivo de:

- Trasformar a los centros educativos en modelo de buenas prácticas ambientales y sociales.
- Crear un alumnado capaz de identificar los problemas sociales y medioambientales de su entorno y dar solución a los mismos.
- Educar para crear una cultura participativa y respetuosa con su entorno.

En el proyecto participan los Ayuntamientos, Ingurugela y un total de 27 centros educativos de la comarca (8.291 alumnos/as). El proyecto es ambicioso y engloba acciones dirigidas a toda la comunidad educativa (profesorado, alumnado y familias).

- **FASE FINAL DEL CURSO ESCOLAR 2014-2015**

De enero a junio se ha desarrollado la fase final del curso escolar 2014-2015. En esta ocasión, el tema de estudio ha sido la alimentación. Las acciones realizadas han sido las siguientes:

- Celebración de encuentros inter escolares:

Se han realizado talleres con un apicultor con objeto de dar a conocer la relación que existe entre la alimentación y las abejas y la problemática actual con las avispas asiáticas. Los alumnos y alumnas de primaria han realizado el trabajo de diagnóstico en torno a este tema de estudio.

· Otsailak 26 - Elgoibar/ Mendaro.
· Martxoak 5 - Eibar/ Deba.
· Martxoak 12- Ermua
· Martxoak 17- Mutriku.

- Celebración de 7 plenos municipales (Deba, Eibar, Ermua, Elgoibar, Mendaro, Mutriku y Soraluze)

Mediante estos plenos, el alumnado tiene la posibilidad de mostrar ante los representantes políticos el trabajo que ha desarrollado durante todo el curso dentro de la Agenda 21 Escolar y presentar sus

propuestas para lograr la sostenibilidad local. Para el desarrollo de estos plenos, DEBEGESA ha realizado las siguientes tareas:

- Recopilación de propuestas de los centros.
- Revisión e unificación de propuestas, reparto entre los centros.
- Preparación de los soportes de respuesta y power point.
- Recopilación de las respuestas.
- Organización de los plenos, número de alumnos, ensayos, …
- Seguimiento de las respuestas.

A continuación, se presentan las fechas de los plenos celebrados en los municipios de la comarca, celebrados en el año 2015 y correspondientes al curso escolar 2014-2015.

- 1 de junio: Eibar.
- 19 de mayo: Mendaro.
- 22 de mayo: Deba.
- 28 de mayo: Elgoibar.
- 4 de junio: Ermua.
- 5 de junio: Mendaro.

- **FASE INICIAL DEL CURSO ESCOLAR 2015-2016**

En septiembre de 2015, ha dado comienzo una nueva edición de la Agenda 21 Escolar. El tema central para este curso es la Biodiversidad. Las acciones desarrolladas hasta el mes de diciembre han sido:

- 3 reuniones de coordinación y seguimiento con los centros educativos:

En estas reuniones, donde participa el profesorado, Ingurugela y DEBEGESA, se define el cronograma de trabajo, los materiales, los hitos, el seguimiento del proyecto, la puesta en común de actuaciones, la presentación de buenas prácticas y la evaluación anual.

- Asesoramiento continúo del profesorado:

DEBEGESA ofrece asesoramiento a los centros participantes sobre cualquier duda que pudiera surgir en la ejecución del proyecto o en la gestión del centro educativo, como la gestión de residuos, consumo de energía, etc.

- 4 sesiones formativas dirigidas al profesorado:

Al inicio del curso escolar, uno de nuestros objetivos es motivar y sensibilizar al profesorado en el tema de estudio. En 2015 se han realizado las siguientes sesiones de formación:

- 24 de septiembre: Formación sobre la conservación de la Biodiversidad.
- 8 de octubre: Taller *¿Cómo proteger la biodiversidad del centro educativo?*

- 15 de octubre: Salida metodológica para analizar los espacios verdes del municipio.
- 29 de octubre: Salida metodológica para el análisis de un bosque (Arrate).

- Elaboración de las fichas para realizar el diagnóstico municipal
- Agenda 2015-2016:

Anualmente DEBEGESA elabora y edita la agenda escolar. Este año la Biodiversidad ha sido el tema que ha centrado el contenido de la agenda, dando a conocer los impactos ambientales y sociales que genera el modelo alimentario actual y mostrando alternativas de consumo. Se han editado 3.627 ejemplares, distribuidos en 15 centros educativos de Deba, Eibar, Elgoibar, Ermua, Mendaro, Mutriku y Soraluze.

2.02. ESTRATEGIA ENERGÉTICA

Dentro de la Estrategia energética de Debabarrena una de las líneas de trabajo priorizadas fue la correspondiente a la socialización de la energía. Se han organizado mesas informativas en todos los municipios de la comarca. El objetivo de estas mesas informativas ha sido el de ayudar a la ciudadanía en los siguientes ámbitos:

- Conocer, entender e interpretar la factura eléctrica.
- Optimizar la factura / potencia consumos.
- Propiciar hábitos que permitan disminuir la energía consumida.

A continuación, se presentan las fechas de estas mesas informativas:

LUGAR	DÍA
Mendaro	1 de Junio
Deba	3 de Junio
Ermua	5 y 16 de Junio
Soraluze	8 y 15 de Junio
Eibar	9 y 12 de Junio
Elgoibar	10 y 11 de Junio
Mutriku	17 de Junio
Mallabia	18 de Junio

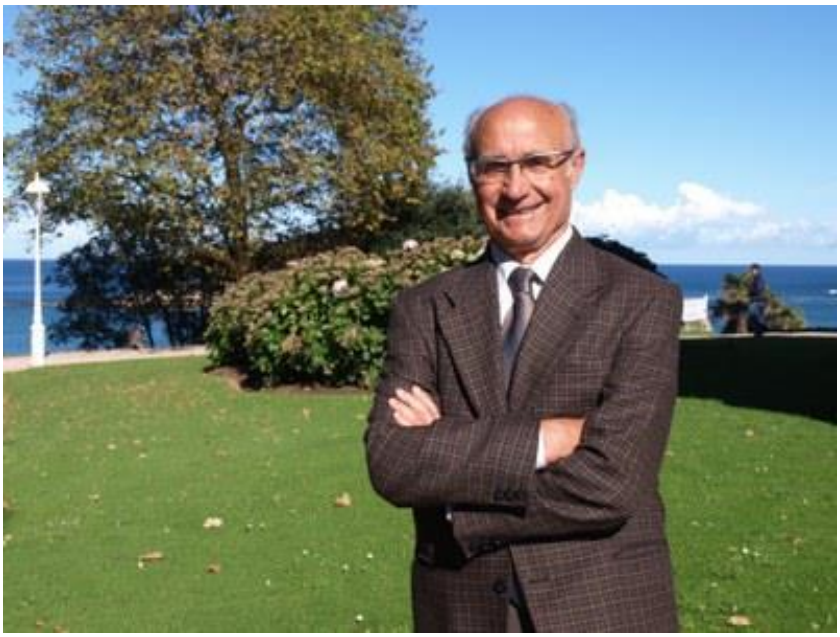
ACTUACIONES, PROYECTOS Y/O SERVICIOS DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA EN GENERAL

2.03. GURE BALIOAK

Este proyecto tiene como objetivo la promoción o refuerzo de los valores sociales necesarios para conseguir un desarrollo sostenible de la comarca de Debabarrena. Los valores clave que se quieren reforzar y reconocer son la integridad, el respeto, el emprendimiento y la cooperación-colaboración.

- **PREMIO GURE BALIOAK 2015**

Antonio Cancelo, fundador de Eroski y expresidente de Mondragón Corporación Corporativa (MCC), ha recibido el Premio Gure Balioak 2015 en su pueblo de adopción, Eibar.



Antonio Cancelo es la sexta persona que recibe el Premio Gure Balioak desde su creación en 2010 y que reconoce a aquellas personas distinguidas por su labor en el ámbito de los valores sociales en Debabarrena.

El jurado, compuesto por 9 personas del ámbito académico, empresarial, cultural y social de la comarca de Debabarrena, ha distinguido “la excelente y amplia trayectoria profesional” de Cancelo, “representativa de unos valores fuertemente arraigados, entre los que destacan su iniciativa emprendedora, su confianza en las personas y el compromiso con la construcción de una sociedad más solidaria y equitativa”.

El fallo recoge la “importante aportación de Cancelo al desarrollo económico y social, creando empleo y contribuyendo a la mejora de su entorno y al bien común”. Pero sobre todo, quiere reconocer a Antonio Cancelo “como el exponente de que otro modelo empresarial es posible, que los beneficios, el mercado, la eficacia y la buena organización no están reñidos con la solidaridad y la corresponsabilidad y que valores como la cooperación, la honradez, la humildad, el esfuerzo y la tenacidad no están reñidos con la rentabilidad económica y sobre todo con la social”.

El Teatro Coliseo de Eibar ha sido el escenario de la entrega del Premio Gure Balioak. El acto ha dado comienzo a las 18:30 horas. El coro Eibarko Koro Gaztea ha abierto el acto con la interpretación de “Txoria txori” de Mikel Laboa.

El acto ha contado, además, con una ponencia inaugural a cargo de la magistrada Garbiñe Biurrun con el título: “*Valores para una sociedad sana y una ciudadanía poderosa*”.

2.04. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS DIPUTACION FORAL DE GIPUZKOA 2015

DEBEGESA ha participado en el proyecto puesto en marcha por la Diputación Foral de Gipuzkoa, cuyo objeto es el de poner en manos de la ciudadanía una parte del presupuesto.

3. APOYO A EMPRESAS

Índice

SERVICIOS PARA LAS EMPRESAS DE DEBABARRENA

3.01. Servicios de información y asesoramiento 43
3.02. Acciones de formación y capacitación 44
3.03. Herramientas de marketing para la promoción del tejido empresarial 46
3.04. Herramientas de financiación para el apoyo a la creación de nuevas empresas e inversión en empresas existentes 46

PROYECTOS DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD

3.05. Proyectos orientados a la mejora de la competitividad del tejido industrial 47
3.06. Proyectos orientados a la mejora de la competitividad del sector turístico 51
3.07. Despliegue del plan de diversificación de Debabarrena 54

3. APOYO A EMPRESAS

DEBEGESA viene desde su fundación trabajando con las empresas de Debabarrena, tratando de colaborar en la gestión del cambio que supone la adaptación a las nuevas condiciones de mercado; proceso necesario para asegurar la competitividad de las empresas de Debabarrena.

DEBEGESA ha conseguido ser reconocida como agente de apoyo al tejido empresarial de la comarca, gracias a:

- Su capacidad de despliegue comarcal.
- Su cercanía a las PYMEs y haber actuado históricamente en actividades relacionadas con la mejora de la competitividad de las empresas.
- Estar interesada efectivamente en el apoyo a las PYMEs para mejorar su capacidad de innovación.

En nuestro papel de facilitador de la gestión del cambio desde DEBEGESA llevamos tiempo trabajando bajo la premisa de que es necesario un cambio de modelo empresarial si queremos mantener y mejorar el posicionamiento competitivo de nuestro tejido empresarial.

Con este trabajo hemos conseguido consolidar un Servicio de Apoyo a la Empresa orientado a sus necesidades y con un enfoque orientado a mejorar la competitividad. Por esto, podemos decir que DEBEGESA ya tiene su reconocimiento entre las empresas de Debabarrena y en ello seguimos trabajando. El objetivo que perseguimos es que la Agencia de Desarrollo sea un aliado para las empresas en su desarrollo empresarial, para lo que también tenemos que trabajar líneas de carácter estratégico.

Durante el año 2015 hemos querido incidir principalmente en dos áreas clave para la competitividad empresarial: por un lado, acercar la oportunidad de la diversificación a nuestras empresas y, por otro, fomentar la cooperación entre ellas. Además, hemos realizado varios productos de difusión del mensaje fundamental del trabajo realizado en estos años, BAI INDUSTRIARI (estrategia de apoyo al sector industrial de Debabarrena).

Concretamente, durante 2015 las líneas maestras han sido las siguientes:

- Impulso de la cooperación en sectores con potencial de crecimiento en Debabarrena (apuesta por el trabajo con la OSI de Debabarrena y Encuentro Empresarial entre empresas de Debabarrena y de Debagoiena).
- Reforzar el mensaje 'Bai Industriari' reafirmando la apuesta de Debabarrena por el sector industrial.
- Implicación de los centros educativos en la estrategia como fuente de vocaciones técnicas necesarias para mantener el tejido industrial de nuestra comarca.
- Generación de un producto de difusión que muestre en detalle las características de nuestro tejido empresarial (mapas industriales municipales).
- Reflexión estratégica y compartida sobre el desarrollo empresarial en Debabarrena.
- Explorar otros sectores empresariales industriales (industrial agroalimentaria).
- Acciones de comunicación: Vídeo del Encuentro Empresarial, renovación página web Bai Industriari, vídeo de difusión del carácter industrial de Debabarrena…

En 2014 DEBEGESA ha continuado ofreciendo servicios a las empresas de Debabarrena, así como diseñando y ejecutando proyectos que les ayuden a mejorar su competitividad.

Como novedad, destaca la iniciativa **Debabarrena Bultzatuz**, iniciativa de participación que se sustenta en la creación de un sistema de impulso del desarrollo territorial basado en espacios de intercambio y reflexión donde las personas que configuran Debabarrena sean las protagonistas. Como se desprende de lo anterior, lo fundamental de la iniciativa ha sido la configuración de distintos espacios y el fomento de la participación de las personas. Todos los espacios se han creado con el mismo objetivo (impulso del desarrollo territorial), aunque la manera de abordar cada uno de ellos ha sido diferente en función de las características de cada perfil.

Debabarrena Bultzatuz se ha orientado a trabajar con las empresas y las personas emprendedoras generando espacios de reflexión estables. Con esta dinámica de trabajo se está logrando, entre otros, diseñar y ejecutar proyectos de forma participativa así como fomentar el espíritu comarcal.

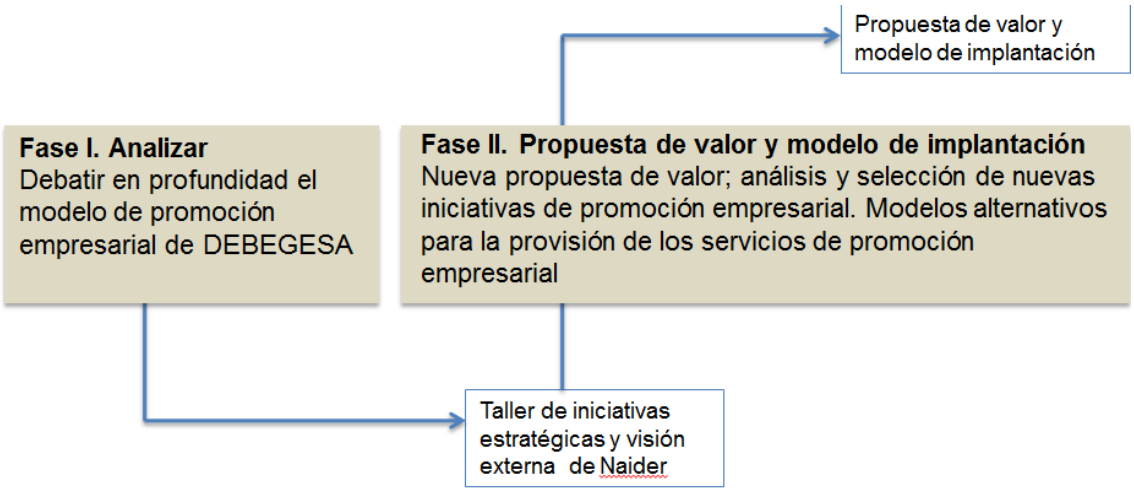
SERVICIOS PARA LAS EMPRESAS DE DEBABARRENA

Durante 2015 hemos seguido realizando la prospección de "valor añadido" que comenzamos en 2014, recogiendo información relevante para el diseño de acciones adecuadas para nuestro tejido empresarial. Se han realizado las siguientes actuaciones:

- Diseño de una herramienta de recogida de datos en la que se incluya información clave para la competitividad de las empresas (tecnologías utilizadas, materiales, sectores a los que se dirigen, perfil de gerencia…).
- Labor de prospección: Recogida de datos.
- Diseño de una base de datos *ad hoc* que nos permita realizar búsquedas personalizadas en función de las necesidades.
- Realización de los mapas industriales municipales, mostrando la foto del sector industrial de cada municipio.

Durante el 2015 se han completado los mapas industriales pendientes, esto es, Ermua y Mallabia. Así, durante 2015 hemos podido difundir los mapas industriales de Debabarrrena de manera completa. La labor de difusión de este producto ha sido muy importante, ya que es una herramienta muy valiosa a la hora de definir estrategias de promoción económica a nivel municipal y comarcal. Fruto de esta difusión durante el segundo semestre de 2015 hemos procedido a la reedición de los mapas. Este producto ha sido valorado muy positivamente por los representantes municipales, ya que les ha permitido saber la relevancia del sector industrial en su municipio y sus características, lo que les ha permitido empezar a definir sus prioridades en la estrategia de desarrollo económico municipal.

Además, durante el último trimestre de 2015 hemos realizado una reflexión estratégica orientada al tejido empresarial industrial para definir actuaciones que aporten valor añadido al tejido empresarial de Debabarrena. El esquema de trabajo planteado ha sido el siguiente:



Como se desprende del esquema, el trabajo que se ha realizado se ha dividido en dos fases:

- Reflexión interna.

- Contraste con las empresas. Reunión el día 18 de diciembre de 2015 (grupo Debabarrena Bultzatzuz Empresas).

En la línea de apoyo a la industria y teniendo en cuenta la necesidad de diversificación, desde DEBEGESA en 2014 comenzamos a trabajar con la industria agroalimentaria. La idea surgió de una convocatoria de Garapen en la que pudimos conocer la experiencia de otras agencias. Durante 2015 hemos seguido trabajando en colaboración con otras Agencias y, entre otros, hemos realizado acciones de difusión y utilización de un sistema de vigilancia.

Los resultados obtenidos en 2015 son los siguientes:

- Nº de empresas incluidas en la guía industrial: 540
- Nº de empresas incluidas en el mapa industrial: 405
- Nº de empresas en los mapas industriales municipales: 331
- Nº de empresas que ha participado en la reflexión estratégica: 12

3.01. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

En 2015 hemos seguido ofreciendo a las empresas de Debabarrena los servicios de apoyo a su gestión diaria. Siguiendo una filosofía de mejora continua, estos servicios se van modificando en función de las sugerencias que nos trasladan las empresas en las visitas personalizadas y contactos directos que mantenemos con ellas.

Desde DEBEGESA todos los años realizamos una labor de prospección entre las empresas industriales, que nos sirve para tomar el pulso al tejido empresarial industrial de Debabarrena y para actualizar los datos que manejamos de estas empresas.

En cuanto a los servicios ofrecidos, a continuación exponemos los que se ofrecen a todas las empresas de Debabarrena:

- PAGINA WEB [debegesa.com/empresas]. Recoge la información de todas las iniciativas de interés orientadas al sector empresarial de la comarca.
- SERVICIO DE ALERTAS Y SUBVENCIONES. Envío de emails breves sobre las novedades en ayudas y subvenciones.
- ENVÍO DE INFORMES PERSONALIZADOS SOBRE AYUDAS Y SUBVENCIONES.

Este servicio se ofrece tanto a las empresas industriales como a las del sector turístico. Las alertas se envían a todas las empresas registradas. El objetivo de esta acción es que las empresas de Debabarrena dispongan de una forma rápida y útil información sobre las ayudas y subvenciones de su interés.

3.02. ACCIONES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

- **OSTIRALAK DEBEGESAN / VIERNES EN DEBEGESA**

Durante el año 2015 lanzamos una nueva edición de los Viernes en DEBEGESA. Al diseñar el programa intentamos centrar el programa en cuestiones orientadas a fomentar la competitividad en nuestras empresas. La temática ha sido variada: la nueva regulación de la Responsabilidad de los Administradores y Directivos, Interim Management, Ayudas y Subvenciones, aplicación de nuevas herramientas informáticas, etc.

Durante el año 2015 hemos conseguido los siguientes resultados:

- Nº jornadas: 9
- Nº asistentes: 153

Viernes en DEBEGESA

- **CAPACITACIÓN EN TÉCNICAS COMERCIALES Y DE VENTA**

Una de las carencias principales de las empresas es la falta de capacitación en el área comercial y de venta. Es por ello que, tras analizar diferentes opciones, se ha decidido poner en marcha una iniciativa contrastada y que ha dado muy buenos resultados. Concretamente, se trata de **KnowInn**, metodología desarrollada por EUSKALIT para el aprendizaje y la implantación de metodologías de gestión. Se basa en el autoestudio, la puesta en práctica y el intercambio de experiencias, y tiene como objetivo final aplicar las herramientas de gestión más avanzadas para que las organizaciones sean más efectivas y competitivas.

Los módulos del programa KnowInn están dirigidos sobre todo a Gerentes, Directivos/as y Técnicos/as de todo tipo de organizaciones. El programa KnowInn está formado por módulos independientes y sectoriales, dirigidos a formar a las personas en metodologías concretas de gestión mediante la aplicación y puesta en práctica.

Objetivos:

- Crear, desarrollar e implementar un proyecto de mejora en el área comercial.
- Definir el proceso de comercial.
- Conocer y utilizar herramientas que favorezcan y mejoren el desarrollo de las tareas comerciales.
- Identificar un plan de acción individual para gestionar la prospección, captación, crecimiento, fidelización y defensa de los clientes.
- Desarrollar y potenciar habilidades y competencias que ayuden a alcanzar con éxito la interacción y negociación con el cliente al objeto de lograr acuerdos ventajosos para ambas partes.

La acción se llevó a cabo durante 4 sesiones en las instalaciones de DEBEGESA.

- Nº asistentes: 11
- Satisfacción: 9,18

- **CAPACITACIÓN PARA EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO**

Concretamente se ha realizado una sesión de capacitación para las empresas del sector turístico de Debabarrena en el ámbito de los alérgenos. Estas empresas tienen que informar sobre los alérgenos de todos los productos que elaboran en sus establecimientos. Por ello, las empresas del sector demandaron a DEBEGESA una formación que les capacitara para identificar correctamente los alérgenos y sobre

cómo dar y comunicar esta información a sus clientes. Así, se ha llevado a cabo una capacitación a medida, impartida por la empresa Eliker.

La capacitación se ha impartido en DEBEGESA y han tomado parte 13 personas gestoras de negocios del sector turístico.

3.03. HERRAMIENTAS DE MARKETING PARA LA PROMOCIÓN DEL TEJIDO EMPRESARIAL

Durante 2015, hemos realizado una importante labor de captación de nuevas empresas para poder incorporarlas a la guía industrial y así poder ofrecerles los servicios y recursos de DEBEGESA. Con esta información configuramos dos herramientas de promoción comercial para las empresas de Debabarrena. Estas dos herramientas están disponibles en soporte digital en las siguientes direcciones:

Guía de Empresas: debegesa.eus/es/empresas/guia-de-empresas
Mapa Virtual:
debegesa.eus/es/empresas/guia-de-empresas/es/empresas/empresas/empresas/mapa-virtual-tejido-empresarial

- Nº empresas participantes en la Guía Industrial: 565
- Nº empresas participantes en los mapas empresariales virtuales: 452

Con estas herramientas buscamos ofrecer a las empresas herramientas digitales que les ayuden a sacar provecho de su presencia en la Red. Destacamos que entre las dos herramientas se han contabilizado un total de 71.806 visitas en 2015.

3.04. HERRAMIENTAS DE FINANCIACIÓN PARA EL APOYO A LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS E INVERSIÓN EN EMPRESAS EXISTENTES

Durante 2015 hemos seguido trabajando con las entidades financieras para establecer convenios de colaboración a través de los cuales las personas emprendedoras y las empresas de Debabarrena puedan llevar a cabo sus proyectos de inversión en las mejores condiciones posibles. En estos momentos, tenemos firmados convenios con la mayoría de entidades financieras con presencia en Debabarrena. En el caso de personas emprendedoras, lo habitual es que aprovechen estas líneas de financiación. Durante 2015, se han dado pasos para poder cerrar convenios que apoyen las inversiones en las empresas industriales de Debabarrena y que amplíen las coberturas económicas de los préstamos.

PROYECTOS DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD

En 2015 hemos desarrollado y puesto en marcha distintos proyectos orientados a la mejora la competitividad del tejido empresarial.

3.05. PROYECTOS ORIENTADOS A LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO INDUSTRIAL DE DEBABARRENA

- **GARAITUZ. PLAN DE CHOQUE PARA EMPRESAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

La Diputación Foral de Gipuzkoa en colaboración con las Agencias de Desarrollo de Gipuzkoa, ha llevado a cabo la segunda fase del Programa "Garaituz" (Plan de choque para empresas en situación de vulnerabilidad), que persigue apoyar a las empresas guipuzcoanas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad a mejorar su competitividad. Esta iniciativa surge tras detectar que parte del tejido empresarial guipuzcoano se encuentra en situación vulnerable por causas diversas, como la ausencia de relevo generacional, una gran concentración de sus ventas en pocos clientes, una estructura de costes inadecuada o un fuerte endeudamiento.

En la comarca de Debabarrena el personal técnico de DEBEGESA ha dinamizado la mesa de trabajo entre Teknika y UPV-Universidad del País Vasco, con el objetivo de realizar un seguimiento detallado de las actuaciones realizadas en las empresas. También hemos realizado reuniones de seguimiento para conocer la evolución y nivel de satisfacción de las empresas.

En esta fase de ejecución de los planes de acción han participado 11 empresas industriales (de entre 10-50 trabajadores) de Debabarrena en situación de vulnerabilidad. La valoración de las empresas ha sido excelente.

- **PROYECTO PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS DE TRATAMIENTO TÉRMICO Y REVESTIMIENTO DE METALES. EMPLEOS ESTRATÉGICOS**

En 2015 hemos realizado las siguientes actuaciones:

1. Capacitar a personas con perfil técnico necesario en esas empresas (químico) con conocimientos en gestión. Durante 2015, hemos formado a 9 personas desempleadas, con

formación en ingeniería de materiales, Ingeniería metalúrgica, licenciatura en químicas, Ingeniería química y Formación Profesional (química ambiental).

2. Desarrollo y tutorización de proyectos en las empresas por parte de estas personas. El primer paso que se ha dado ha sido realizar una prospección de empresas del sector interesadas en incorporar a estas personas en prácticas y además recibir apoyo y asesoramiento especializado en mejora de la gestión.

El tipo de proyectos que se han llevado a cabo ha sido variado, destacando:

- GESTION COSTES DE PRODUCCION Y LA IMPLICACION DEL COSTE ENERGETICO
- PROYECTO: GESTION Y DOCUMENTACION EN SISTEMAS DE CALIDAD
- PROYECTO: REDUCCION DE COSTES DE PRODUCCION Y GESTION DE RESIDUOS
- PROYECTO: OPTIMIZACION DE PROCESO DE FABRICACION Y DOCUMENTACION DE FICHAS DE PRODUCTO
- PROYECTO: OPTIMIZACION Y ESTANDARIZACION DEL SISTEMA DE PRESUPUESTOS
- PROYECTO: MIGRACION DEL SISTEMA DE GESTION Y ACTUALIZACION DE REFERENCIAS DE PRODUCTO
- PROYECTO: DISEÑO DE UN SISTEMA DE RECOGIDA Y EVALUACION DE DATOS, METODOLOGIA COMPRARTIDA PARA EL GRUPO (IMPLEMENTACION SISTEMA PDCA PARA LA CERTIFICACION ISO 50.001).

- **FOMENTO DE LA COOPERACIÓN ENTRE EMPRESAS: I ENCUENTRO EMPRESARIAL ENTRE EMPRESAS INDUSTRIALES DE DEBABARRENA Y DEBAGOIENA**

Desde hace tiempo considerábamos que podría ser interesante organizar un “encuentro empresarial abierto” para las empresas industriales de Debabarrena. Es decir, complementar el trabajo que hacemos desde los grupos de trabajo de empresas, con un evento más amplio y no tan dirigido (a priori) a la identificación y desarrollo de proyectos. La razón fundamental de pensar que era necesario organizar algo así, es que el primer paso para poder colaborar es conocerse.

Pensamos en la posible dimensión del proyecto, y rápidamente llegamos a la conclusión que sería positivo lanzar la convocatoria a empresas de un área mayor a la de Debabarrena. Por esto, nos pusimos en contacto con la Agencia de desarrollo de Debagoiena, principalmente, por la complementariedad del

tejido empresarial de ambas comarcas. Los técnicos de la agencia consideraron que se trataba de una experiencia interesante por lo que enseguida empezamos a trabajar en el diseño de la iniciativa.

Como primer paso, hicimos una labor de benchmarking, estudiando iniciativas parecidas que se habían llevado a cabo en otras comarcas, intentado analizar sobre todos los aspectos positivos y aquellas oportunidades de mejora que detectamos. El objetivo principal fue que las empresas participantes se conocieran todas entre sí, por lo que tuvimos que pensar cómo organizar la dinámica para garantizar que esto fuese así. Además, diseñamos herramientas que les apoyasen en esta labor de presentación de sus empresas, recogida de información y incluso de cierre de reuniones. Además, para conseguir los resultados esperados, delimitamos la participación a 25 empresas.

Para que las empresas pudiesen aprovechar el encuentro lo máximo posible, unos días antes del encuentro, les enviamos la relación de participantes (con una breve descripción de cada una de ellas y contacto), así como una guía de recomendaciones para preparar el encuentro.

La jornada tuvo lugar el día 22 de mayo y tuvo dos partes diferenciadas:

1. Reflexión conjunta sobre los principales retos a los que se enfrenta nuestro tejido empresarial. Desde la perspectiva de las Agencias, tanto de DEBEGESA como la Mancomunidad de Alto Deba, y desde la perspectiva de uno de los cluster empresariales más importantes de Euskadi, ACICAE, Cluster de automoción.
2. Encuentro entre empresas. Este encuentro tuvo como objetivo principal fomentar las conexiones de negocio y cooperación entre las empresas industriales participantes. La participación fue de 24 personas y el nivel de satisfacción fue muy alto.

Todas las empresas se pudieron conocer entre sí, ya que la metodología se basó en encuentros organizados, de muy corta duración, orientados a facilitar vínculos entre todas las empresas participantes. La satisfacción de las personas asistentes fue muy alta y varios de los participantes nos animaron a seguir organizando eventos similares y poner en marcha nuevas iniciativas que ayuden a las empresas a tener más conocimiento entre sí.

- **PROGRAMA DE FOMENTO DE LA COMPETITIVIDAD A TRAVÉS DEL APROVECHAMIENTO DEL TALENTO Y APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA. PROGRAMA DE MENTORING DE DEBABARRENA**

En 2015 hemos querido reforzar la actividad de mentorizaje en Debabarrena, para lo que hemos realizado las siguientes actuaciones:

1. Reflexión compartida de la situación de la iniciativa (realizada con Iñaki Letona).

La principal conclusión que se extrajo fue que necesitamos tener un mayor número de mentores, ya que con los que configuran la mesa no podíamos dar un servicio de mentoring completo y continuado. Por esto, decidimos captar nuevas personas mentoras y facilitarles una formación para que pudieran abordar correctamente este tipo de proyectos.

2. Captación de nuevas personas mentoras (a través de Lanbide).

La captación la hicimos a través de Lanbide que colaboró desde un primer momento. Así, enviaron una carta informativa a todas las personas de Debabarrena en desempleo, mayor de 45 años y con experiencia profesional. Tras esta fase de información y selección, se inscribieron a la formación 6 personas.

3. Formación de personas mentoras

La formación la impartió Nerea Urcola, experta en procesos de coach y en formación para poder ser mentor. La formación se realizó de forma intensiva, durante una jornada en las instalaciones de DEBEGESA.

4. Localización de posibles proyectos a tutorizar

Esta labor se ha realizado desde DEBEGESA. Para ello, hemos tenido en cuenta las necesidades de las empresas, así como las principales áreas de conocimiento y experiencia de las personas mentoras.

5. Tutorización de proyectos

Paralelamente a lo anterior, hemos ido trabajando en el mentorizaje de proyectos.

En 2015, se ha apoyado a una empresa industrial de dos trabajadores que desde hace tiempo está pasando por dificultades serias, derivadas principalmente de la falta de gestión y de la falta de organización en la acción comercial.

Los datos obtenidos en 2015 son los siguientes:

- Nº de mentores: 6 nuevos mentores
- Nº empresas tutorizadas: 1

- **APOYO AL RELEVO GENERACIONAL DE LAS MICROEMPRESAS DE DEBABARRENA. Programa Berrekin**

El programa Berrekin busca apoyar los procesos de transmisión empresarial de las microempresas de Debabarrena. Con esto buscamos que negocios viables no se cierren, convirtiéndolos en una oportunidad de negocio para nuevas personas emprendedoras.

Con el Plan de continuidad empresarial BERREKIN perseguimos fundamentalmente dos objetivos principales:

1- Ofrecer apoyo por un lado, a las personas emprendedoras que quieren poner en marcha negocio y por otro, a los/as empresarios/as que no van a seguir con su negocio. Apoyando de forma integral los procesos de continuidad empresarial, con el objetivo de mantener en el mercado negocios que son viables a través de nuevas personas emprendedoras.

2- Evitar la desaparición de empresas viables que no encuentran la manera de dar continuidad a su actividad (hemos constatado que la mayor parte de los casos se trata de procesos de jubilación).

Dentro de este programa ofrecemos asesoramiento específico para las partes implicadas y ponemos a su disposición una página web de difusión de los negocios objeto de transmisión: berrekin.com.

Durante 2015 se ha dado cobertura a 6 procesos, en los que han tomado parte empresas de diferentes sectores: alimentario, industrial, comercio, servicios…

3.06. PROYECTOS ORIENTADOS A LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURÍSTICO

- **COMPETITIVIDAD**

En el año 2015 se han producido dos reconocimientos importantes en la comarca de Debabarrena. Por un lado, el Hotel Arbe ha recibido el Premio Turismo y Comercio 2015 del Gobierno Vasco, en el apartado impulso a la innovación, candidatura presentada por DEBEGESA. El Gobierno Vasco entregó en Octubre dicho premio a los responsables del Hotel en una gala celebrada al efecto.

Por otro lado, Beatriz Escobar, Técnica de competitividad turística de DEBEGESA, ha recibido en Fitur el premio como **Segunda Finalista en la categoría de Mejor Gestor SICTED 2015**, en reconocimiento a su trabajo y esfuerzo en favor de la calidad, a través del desarrollo y la implantación del SICTED en las empresas turísticas de Debabarrena.

Beatriz Escobar con el premio, acompañada de miembros de Debegesa, representantes municipales, la directora Basquetour Debabarrena Arantza Madariaga y la directora de Turismo del Gobierno Vasco Mertxe Garmendia.

- **PROGRAMAS DE COMPETITIVIDAD**

Como principales actuaciones dirigidas a la mejora de la competitividad de las empresas turísticas se implantan en la comarca los siguientes programas de Basquetour:

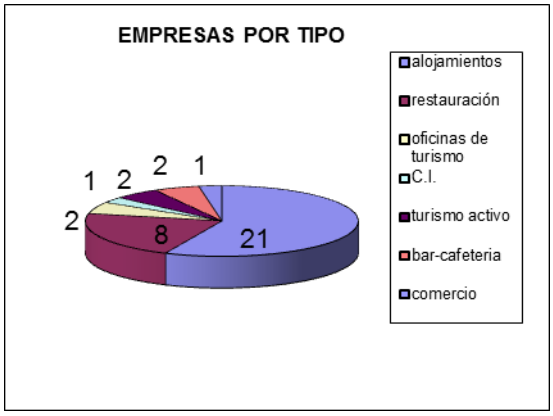
Buenas prácticas de Calidad en Destino: Programa SICTED:

El objetivo de este programa es que las empresas mejoren en el día a día su gestión tanto interna como externa de cara al cliente, trabajando temas como fórmulas de cortesía, planes de mantenimiento y limpieza, normas de higiene y control sanitario en cocina, etc...

El nº de empresas participantes en el programa en el año 2015 ha sido de 37, 21 alojamientos, 8 restaurantes, 2 oficinas turismo, 1 centro interpretación, 2 bares, 2 de turismo activo y un comercio.

Este año como novedad, las empresas que están en ciclos superiores, que llevan varios años trabajando en éste programa, han pasado la evaluación externa mediante la técnica del cliente misterioso. Se ha elaborado un informe para cada empresa que utilizarán como herramienta de trabajo para la mejora del establecimiento.

Se ha impartido también un taller de alérgenos, al que han asistido 15 empresas de la comarca.



Buenas prácticas en el uso de las TICs:

El objetivo del proyecto es impulsar la utilización de las nuevas tecnologías entre las empresas del sector turístico. El proyecto impulsado por Basquetour, cuenta con el apoyo de Tecnalia durante el diagnóstico inicial y las evaluaciones finales. Durante el año 2015, han participado 8 empresas turísticas. Las 8 empresas evaluadas del destino han obtenido la acreditación.

Asimismo se ha impartido un taller formativo sobre herramientas 2.0 al que han asistido 8 empresas de Debabarrena.

Club de producto gastronómico y Club de producto Surfing Euskadi:

El Club Gastronómico de Debabarrena forma parte del proyecto 'Euskadi Gastronómika' promovido por Basquetour y Turismo del Gobierno Vasco. Durante el año 2015, aparte de las actividades para la promoción y dinamización del Club (Tripontziak, visita técnica a la Rioja, etc…) el personal técnico de DEBEGESA ha atendido a las 24 empresas y OOTT que forman el Club, así como 5 en el Club de Surf en la formación y preparación de las evaluaciones que se les requiere para formar parte del Club.

Aplicación del Modelo de Gestión Territorial del Turismo:

Desde el año 2010 DEBEGESA viene trabajando con el modelo de Gestión Territorial Turística impulsado por Basquetour, que consiste en fomentar la colaboración entre los agentes del sector público y el sector privado, y entre las empresas entre sí.

Para ello, en 2015 DEBEGESA ha dinamizado las Mesas sub-sectoriales existentes: Alojamientos (Casas rurales y Agroturismos, Campings, Hoteles y Pensiones), Restaurantes (que ha sido asimilado por la Asamblea del Club Gastronómico) ,servicios Turísticos y de Agentes Públicos de Debabarrena.

Así mismo, se ha reunido con la Mesa Comarcal de Turismo de Debabarrena, que es el foro en el que se recogen y analizan las aportaciones de cada una de las Mesas Sub-sectoriales. Es también función de la

Mesa dar visto bueno a las propuestas de evaluación del Programa de Buenas Prácticas, y tomar una serie de acuerdos que después se trasladan a la Mesa Institucional o Consejo de Administración de DEBEGESA.

3.07. DESPLIEGUE DEL PLAN DE DIVERSIFICACIÓN DE DEBABARRENA

Durante 2015 hemos realizado un importante despliegue de la estrategia de diversificación orientada al tejido industrial de Debabarrena. En este periodo hemos reforzado esta estrategia que recordamos se basa en dos pilares fundamentales:

- Diversificación en producto: Desarrollo de la cooperación entre empresas de Debabarrena orientada al lanzamiento de nuevos productos y/o innovaciones en productos existentes. En el fomento de la cooperación concretamos nuestros esfuerzos, ya que somos conscientes de que es la vía para poder abordar nuevos retos para muchas empresas de Debabarrena.
  Desde el 2006 esta forma de configurar nuevas iniciativas es una apuesta firme de Debegesa, plasmándose en los planes estratégicos de Debabarrena que hemos ido ejecutando (Plan Estratégico de Debabarrena 2006-2010: Deba Business Forum-reconocida por la Comisión Europea como buena práctica en la Economía del Conocimiento y Plan Estratégico de Debabarrena 2011-2015: Debabarrena territorio industrial, competitivo e innovador)

- Diversificación en mercados: Durante el año 2015 se ha ejecutado un completo Plan de Actuaciones orientado a acercar las oportunidades de la internacionalización a las empresas de Debabarrena.

- **ACTUACIONES REALIZADAS PARA FOMENTAR LA DIVERSIFICACIÓN EN PRODUCTO**

En este punto destacamos el trabajo realizado en colaboración con la OSI de Debabarrena (Organización sanitaria integrada compuesta por el Hospital Comarcal y los Centros de Atención Primaria) y empresas industriales. En 2015 hemos centrado los esfuerzos en desarrollar el proyecto de Sistema de captación e interpretación diagnóstica de patologías del equilibrio. En este caso, la consolidación y avance del grupo de trabajo ha sido muy fuerte. Durante el año 2015 los principales hitos han sido los siguientes:

- Definición clara y exhaustiva del desarrollo del dispositivo.
- Incorporación de nuevos miembros al consorcio: Durante este año ha habido las siguientes nuevas incorporaciones:

- Empresa de ingeniería especializada en realizar diseños electrónicos mediante sistemas embebidos y en realizar el control y monitorización de sistemas industriales mediante LabVIEW.). El fundamento de la incorporación de esta empresa fue el desarrollo del hardware necesario para el desarrollo del dispositivo.

- Bio Donostia - Centro de referencia nivel nacional e internacional en investigación sanitaria que potencia de manera preferente la investigación traslacional apostando por la innovación en tecnologías médicas y sanitarias, que revierten en una mejora en la asistencia sanitaria, al tiempo que generan riqueza para el país al convertir las invenciones en producto.

- Labor de búsqueda de financiación para el desarrollo del sistema. En este aspecto el trabajo ha sido muy intenso. De hecho, el proyecto se ha presentado a convocatorias de investigación aplicada y de aplicación de TICs.

- Desde la Agencia de desarrollo seguiremos trabajando en este proyecto, ya que el consorcio es fuerte y está muy implicado con el desarrollo del proyecto. El trabajo desarrollado durante estos años, nos permitirá definir una metodología de dinamización empresarial en este sector, que esperamos aplicar en otros ámbitos (por ejemplo, Hospital de Subagudos que se abrirá en breve en Eibar). Además, durante el mes de diciembre se ha acercado a nosotros un médico traumatólogo que tiene interés en desarrollar un sistema que mejoraría mucho la eficiencia en las operaciones de cirugía maxilofacial. Los desarrollos de este nuevo sistema podrían ser desarrollados por empresas de la Comarca. Para ello, utilizamos la metodología aprendida con el desarrollo del proyecto de otorrinolaringología.

- **ACTUACIONES REALIZADAS PARA FOMENTAR LA DIVERSIFICACIÓN EN MERCADOS. INTERNACIONALIZACIÓN.**

En 2015 se renovó el convenio de colaboración entre la Cámara de Comercio de Gipuzkoa, Agencias de Desarrollo y Diputación de Gipuzkoa, con el objetivo de conseguir una cobertura completa y complementaria que llegase a todas las empresas de Gipuzkoa. Las acciones realizadas en 2015 han sido las siguientes:

- Prediagnósticos de internacionalización a empresas de Debabarrena.
- Asesoramiento especializado (mini hoja de ruta).
- Formación Básica en Operativa Internacional.
- Formación Avanzada: Crédito Documentario.

- Jornadas país. Oportunidades y retos para empresas industriales en Marruecos y Argelia (15 de mayo)
- Jornada capacitación: 10 pasos clave para diseñar un Plan de Internacionalización.
- Jornada capacitación: Venta con/sin intermediario en los mercados exteriores.
- Jornada capacitación: Cómo preparar una feria internacional con éxito. Azokara goaz (5 noviembre).
- Asesoramiento individualizado: Cómo preparar una feria internacional con éxito.
- Jornada sobre cómo la colaboración puede ser una herramienta para introducirse en los mercados exteriores.
- Taller de detección de sinergias entre empresas asistentes.
- Identificación de posibles sinergias. Apoyo especializado por parte de la Cámara de Comercio de Gipuzkoa.

En total, en 2015 han participado en las acciones 93 empresas de Debabarrena.

COMUNICACIÓN.

Incluimos todas las actividades de comunicación no mencionadas anteriormente. Concretamente:

- APARTADO WEB EMPRESAS debegesa.com/es/empresas
- Participación en el vídeo de difusión de Valora.
- Vídeo resumen del I Encuentro Empresarial entre empresas industriales de Debabarrena y Debagoiena: youtu.be/TDV7VaplKFI
- Vídeo para difusión Bai Industriari: youtu.be/DhxPaP1rwCE

4. APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS

Índice

SERVICIO DE EMPLEO

4.01. Plan de Empleo 59
4.02. Lanbide – Servicio Vasco de Empleo 60

SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS

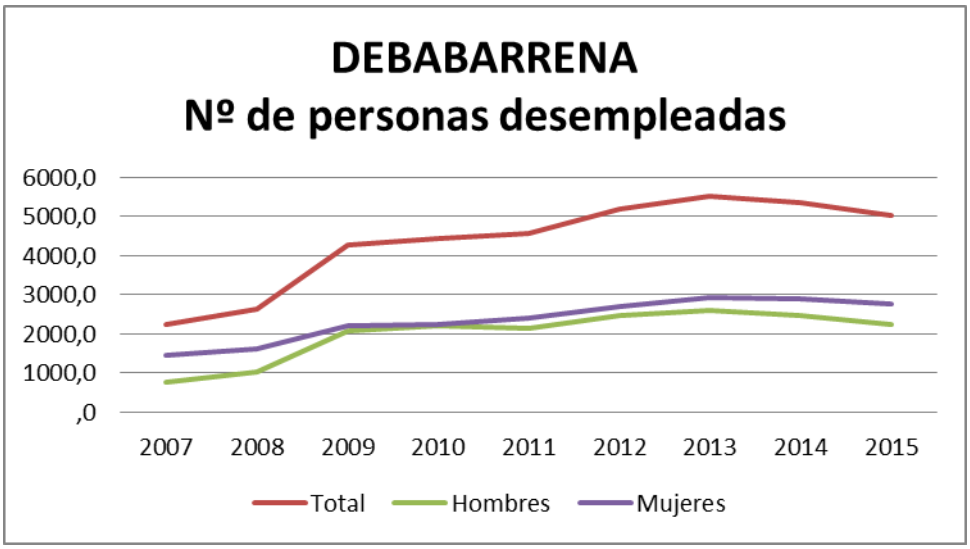
4.03. Apoyo a la creación de nuevas empresas 62

SERVICIO DE REHABILITACIÓN 64

4 APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS

SERVICIO DE EMPLEO

El año 2015 ha estado marcado por la mejora del comportamiento del mercado de trabajo, con una reducción de la tasa de paro de 1,54 puntos porcentuales, que en el caso delos hombres es de 2.02 puntos y en el de las mujeres es de casi un punto. Esto se traduce en 553 personas desempleadas menos, 388 varones y 165 mujeres.



Personas desempleadas

Diciembre 2015ko abendua	Guztira Total	Sexo	
		Gizonezkoak Hombres	Emakumezkoak Mujeres
Deba	257	120	137
Eibar	2.078	928	1.150
Elgoibar	672	285	387
Mutriku	257	117	140
Soraluze-Placencia de las Armas	324	149	175
Mendaro	102	42	60
Ermua	1.050	456	594
Mallabia	46	22	24
DEBABARRENA	**4.786**	**2.119**	**2.667**
DEBABARRENA (dic. 2014ko abendua)	**5.339**	**2.507**	**2.832**

Diciembre 2015ko abendua	Langabezia tasa erregistratua Tasa de paro registrado		
	Guztira Total	Gizonezkoak Hombres	Emakumezkoak Mujeres
Deba	9,5	8,5	10,5
Eibar	16,0	13,6	18,5
Elgoibar	11,8	9,6	14,1
Mutriku	9,4	8,2	10,6
Soraluze-Placencia de las Armas	16,3	14,4	18,5
Mendaro	9,5	7,6	11,5
Ermua	13,3	11,0	15,7
Mallabia	7,8	7,1	8,6
DEBABARRENA	13,34	11,19	15,73
DEBABARRENA (dic. 2014ko abendua)	14,88	13,24	16,71

Iturria/Fuente: Lanbide. Observatorio Garapen. Elaboración propia.

4.01. PLAN DE EMPLEO

En 2015 hemos iniciado un proceso de **reflexión al respecto del empleo futuro y del desempleo actual** y sobre posibles estrategias de intervención. Para ello, se ha convocado la Mesa de Empleo comarcal. Esta mesa tiene la siguiente estructura:

- La **Mesa plenaria**, en la que están los 8 Ayuntamientos, las dos Diputaciones Forales y el Gobierno Vasco, que ha ha celebrado una reunión el 20 de noviembre en la que se determinaron los ámbitos de interés: la Formación, las Infraestructuras básicas para la actividad económica (suelo, pabellones) y la Competitividad de las empresas.En cada uno de estos ámbitos participan personas expertas o directamente interesadas, con el ánimo de, en 2 sesiones, abordar cada uno de ellos.
    - **Mesa de Formación** se ha celebrado la primera reunión el 18 de diciembre.
    - **Mesa de Infraestructuras**: primera reunión el 21 de diciembre.
    - **Mesa de Competitividad:** primera reunión el 19 de enero de 2016.

- **AYUDAS PARA ACCIONES LOCALES DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO. PLAN DE EMPLEO COMARCAL DE DEBABARRENA**

Los municipios de la comarca de Debabarrena diseñaron durante el 2012 el Plan de Empleo Comarcal. El Plan de acción se ha ido desplegando durante el año 2015 en el marco de la convocatoria de ayudas para el impulso de proyectos de desarrollo económico y creación de empleo local que se deriven de los planes de empleo comarcales (Proyectos singulares), con financiación de Lanbide. El Ayuntamiento de Elgoibar ha sido el responsable de la gestión y coordinación del proyecto, junto con DEBEGESA.

- **DEBABARRENA ENERGÍA INTELIGENTE: PROGRAMA PARA LA DINAMIZACIÓN DEL EMPLEO PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA**

Se trata de mejorar la empleabilidad de jóvenes con alta formación y escasa o nula experiencia profesional. En el proyecto se ha trabajado en la adquisición de conocimientos complementarios y en el desarrollo de un proyecto empresarial que, además, sea lo más parecido posible a una experiencia.

Se ha trabajado con 10 personas desempleadas menores de 35 años y cuya formación se ha centrado en la mejora de la eficiencia energética de productos y/o procesos productivos:

- Formación Eficiencia Energética y Optimización de proceso productivo: 100 horas divididas en 14 jornadas.
- Desarrollo de un proyecto empresarial durante 4 meses. Durante el desarrollo del proyecto han recibido una beca mensual. Finalmente, 9 de las 10 personas participantes han desarrollo el proyecto en una empresa industrial. Empresas participantes: Polmetasa, Intxausti, Iris Chains, Elay, Mirvat, Tekniker, Jegan, Ikankronitek y Aperribay.
- **Inserción laboral del 30%** de personas en los siguientes 6 meses de la finalización del programa.

4.02. LANBIDE - SERVICIO VASCO DE EMPLEO

- **LANBIDE Orientación**

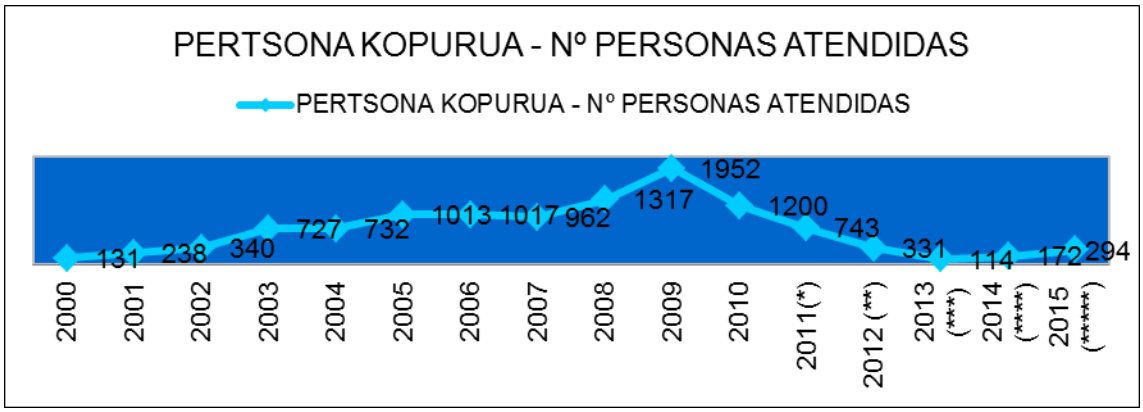
DEBEGESA ha sido históricamente Entidad colaboradora de Lanbide en Orientación. El servicio se ha desarrollado desde enero hasta septiembre de 2015 a cargo de la empresa colaboradora Daiteke.

Nº de personas atendidas en el periodo 01/07/2013 a 30/06/2014:

PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL
294

POR MUNICIPIO DE RESIDENCIA	
EIBAR	OTROS
265	29

Evolución servicio de orientación DEBEGESA:



Iturria/Fuente: Lanbide. Elab. Propia

(*) Son datos incompletos, ya que de marzo a julio no disponemos de datos oficiales de Lanbide por cambio de aplicativo.
(**) Del 1 de enero del 2012 al 30 de mayo del 2012
(***) Entre septiembre y diciembre
(****) Entre enero y junio
(*****) Hasta septiembre

Así mismo, se han impartido 16 talleres de orientación para la búsqueda de empleo en la Casa de Cultura de Eibar.

SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS

4.03. APOYO A LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS

El Servicio de Apoyo a Nuevos Proyectos Empresariales de DEBEGESA ofrece información y asesoramiento gratuito a personas de la comarca para la puesta en marcha de nuevas iniciativas empresariales, desde la concepción de la propia idea hasta la puesta en marcha y consolidación de la misma.

DEBEGESA ofrece cursos y talleres de formación dirigidos a todas aquellas personas que decidan optar por el autoempleo y a personas con una idea de negocio y que quieran montar una empresa.

Semanalmente cada martes tienen lugar en DEBEGESA un Taller de Autoempleo, a las 11:00 horas, con una duración aproximada de 1 hora.

Además, para asegurar la continuidad y el crecimiento de las iniciativas empresariales, DEBEGESA cuenta con un servicio de Apoyo a las Empresas que atiende cualquier consulta sobre cuestiones de gestión empresarial, proyectos de innovación, ayudas y subvenciones, sucesión y transmisión de empresas, formación, nuevas iniciativas empresariales, cooperación, etc.

Cabe destacar que la tasa de supervivencia de las empresas creadas con el apoyo de Debegesa a los cinco años es del 82%. Esta alta tasa de supervivencia está en gran medida motivada por el alto grado de exigencia de Debegesa en la elaboración del análisis de viabilidad de las ideas de negocio. Una exigencia que busca en todo momento garantizar el futuro de estas empresas y de los empleos.

Datos del Servicio de Apoyo a la creación de nuevas empresas durante el año 2015:
En 2015, un total de 464 personas han participado en las diferentes acciones llevadas a cabo por DEBEGESA de apoyo a la creación de empresas.

Durante el 2015, DEBEGESA ha atendido en sus oficinas a 167 personas interesadas en poner en marcha su propio negocio y ha apoyado la creación de 20 nuevas empresas en Debabarrena, dos más que el año anterior. Las nuevas empresas constituidas han realizado una inversión global de 607.617 euros y han permitido la generación de un total de 30 empleos directos. Se ha observado un repunte del perfil de la persona emprendedora con formación y experiencia en el sector industrial, que se ha traducido

en la puesta en marcha de tres nuevas empresas industriales en la comarca, concretamente, en Deba, polígono de Itziar, Eibar, polígono Asua Erreka, y Mallabia, polígono Goitondo.

Además, desde DEBEGESA se han llevado a cabo cursos y talleres orientados a fomentar la cultura emprendedora. En este sentido, 297 personas han participado en 2015 en las diferentes acciones llevadas a cabo.

DEBABARRENA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Nº Consultas	188	242	185	153	172	160	165	**167**
Nº Planes de Viabilidad	42	48	48	32	46	28	24	**26**
Nº Empresas Creadas	44	42	42	26	22	21	18	**20**
Nº Empleos generados	63	53	52	31	33	37	26	**30**
Inversión media por empresa (€)	54.123,07	41.392,37	23.941,24	34.895,95	29.983,17	29.015,91	22.722,41	**33756,50**

Ayudas de apoyo al emprendimiento:

DEBEGESA, como entidad colaboradora autorizada por Lanbide, ha sido la encargada de gestionar en Debabarrena las ayudas establecidas por Lanbide en 2015 de apoyo a las personas emprendedoras.

41 personas de Debabarrena se han beneficiado de dichas ayudas, 20 de ellas para el desarrollo de una idea empresarial y las otras 21 para la puesta en marcha de otras tantas empresas, y todas ellas han realizado una fase de asesoramiento con Debegesa. Se han concedido un total de 58.000 euros en ayudas.

Además, DEBEGESA mantiene convenios de colaboración con entidades financieras dirigidos a facilitar líneas de financiación para la puesta en marcha de nuevas empresas. En 2016, los convenios con Caja Rural de Navarra, Banco Sabadell, Caixabank y Oinarri han sido mejorados, ampliando el límite de financiación así como mejorando el resto de condiciones de financiación.

SERVICIO DE REHABILITACIÓN

DEBEGESA se constituye como Sociedad Urbanística de Rehabilitación de Debabarrena con el objetivo de fomentar e impulsar la rehabilitación del patrimonio urbanizado y edificado tanto en las Áreas de Rehabilitación Integrada (Cascos Históricos y Áreas Degradadas) como en el resto de las áreas urbanas y rurales de Debabarrena y, como consecuencia, para mejorar la calidad de vida de las personas residentes en dichas áreas.

DEBEGESA, como Sociedad Urbanística de Rehabilitación de Debabarrena, ofrece el Servicio de Rehabilitación de Vivienda con el objetivo de apoyar a todas aquellas personas privadas y comunidades vecinales que quieren rehabilitar su vivienda y/o edificio de viviendas.

El objetivo de este servicio es animar, fomentar y apoyar la realización de actuaciones de rehabilitación del patrimonio edificado, así como generar actividad económica en el sector de la construcción, mirando hacia la edificación existente, es decir, hacia la rehabilitación y la regeneración urbana.

Desde DEBEGESA, se ofrece, por un lado, asesoramiento técnico a particulares o a colectivos (comunidades vecinales) sobre la obra a realizar y, por otro lado, se informa, de manera personalizada (con cita previa), sobre todas las ayudas económicas existentes, tramitando el expediente de rehabilitación con las Delegaciones de Vivienda de Gobierno Vasco, en el caso de que así se requiera.

Durante el 2015, acorde con nuestro objetivo de ser "Ventanilla Única de Rehabilitación", se ha informado sobre todas las ayudas económicas existentes para las actuaciones de rehabilitación de vivienda y/o edificio de viviendas, procedentes de las diversas instituciones: Gobierno Vasco (Departamento de Vivienda), Ente Vasco de Energia-EVE, Diputación Foral de Gipuzkoa, IDAE, Ayuntamientos, etc.

Los datos del Servicio de Rehabilitación son los siguientes:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Nº Consultas	465	300	304	144	146	114	**145**	**1618**
Nº Expedientes Tramitados	191	129	90	100	65	68	**74**	**717**
Edificios Afectados	93	64	40	66	36	34	**62**	**395**

Viviendas afectadas/Cdad.	1.229	692	478	722	529	326	**312**	**4288**
Viviendas afectadas interiormente	98	65	50	34	29	34	**42**	**352**

En Mutriku, a lo largo de 2015, tanto la información sobre las ayudas de Gobierno Vasco como la tramitación del expediente de rehabilitación han sido asumidas por el Ayuntamiento con el objetivo de acercar el servicio al usuario/a de Mutriku.

Además, desde el Servicio de Rehabilitación, en función del tipo de obra a realizar, se aporta la Ficha de Rehabilitacion Sostenible correspondiente, explicándose de manera personalizada la aplicabilidad del contenido de la ficha en la obra a realizar.

Dicha atención personalizada se realiza con cita previa, para informar a todos aquellos particulares y comunidades de vecinos sobre las ventajas de la rehabilitación sostenible de sus viviendas y/o edificios de viviendas, según la obra que tienen pensado realizar.

Durante el 2015, se ha entregado a aquellas personas que han realizado una consulta en el servicio de rehabilitación una carpeta de empresas y profesionales que han participado en el desarrollo de la Ordenanza de Rehabilitación Sostenible de Debabarrena.

- **PARTICIPACIÓN EN FOROS:**

GARAPEN (Asociación de Agencias de Desarrollo del País Vasco):

- FORO DE EMPLEO:

Puesta en común y seguimiento de los programas de empleo, propuestas de nuevas iniciativas, etc.

- FORO DE AUTOEMPLEO:

Puesta en común y revisión de los programas de fomento del autoempleo y recogida de propuestas en torno a modelos de financiación. Formación para el personal técnico.

FORO DE SOCIEDADES URBANÍSTICAS DE REHABILITACIÓN-SUR EUSKADI:

DEBEGESA colabora con el resto de Sociedades Urbanísticas de Rehabilitación de la CAV con el objetivo de crear sinergias de cara a la mejora de nuestra actividad y de los servicios que prestamos a la ciudadanía

Azitain Industrialdea 3 bis

20600 Eibar | Debabarrena

www.debegesa.eus