

## KALITATE-POLITIKA

**DEBEGESA**ren helburua da Debabarreneko hazkunde jasangarria bultzatzea, eskualdeko beharrak hobetzeko ekintza zehatz bihurtuz.

**DEBEGESA**ko Zuzendaritzak badaki hori lortzeko funtsezko faktoreetako bat bezeroen eta alderdi interesdunen gogobetetzea areagotzea dela, bezeroen eta alderdi interesdunen eskakizunak eta legeak betez. Hori dela eta, UNE-EN-ISO 9001:2015 Arauan oinarritutako Kalitatearen Kudeaketa Sistema bat izateko ahaleginak egiten ditu, printzipio hauek betetzen direla bermatzeko:

- **Bezeroaren eskakizunak betetzea.** Horrek esan nahi du eskainitako zerbitzuek bezeroek ezarritako baldintzak betetzen dituztela.
- **Merkatuan lehiakorak izatea.** Antolaketa dinamiko eta eraginkor baten bidez, egunerokoan gertatzen diren aldaketekiko malgua izan behar du, eta langile kualifikatuak izan behar ditu, autosufizientea eta proaktiboa, azken zerbitzu egokia eta kalitatezkoa bermatzeko, bezero bakoitzaren itxaropenen arabera.
- **Erakundearen lan egitea, etengabeko hobekuntzaren filosofiarekin, eta filosofia horren garapena agerian utziko duten adierazleak ezartzea.**
- **Erakundeko pertsonak prestatzea,** lanpostu bakoitzean eskatzen diren baldintzak betetzeko.

Printzipio horietako bakoitzerako, **DEBEGESA**ko Zuzendaritzak konpromisoa hartzen du enpresaren beharretan oinarritutako helburu zehatzak ezartzeko urteko denboraldietarako.



**Zuzendaritza**  
**2021 urtarrila**