

Kudeaketa Plana 2015

KUDEAKETA PLANA 2015

AURKIBIDEA

Orria

| | |
|---|----|
| 1.- HITZAURREA..... | 1 |
| 2.- UDALETXEEN PROZESUA..... | 2 |
| 3.- HERRITARREN DINAMIZAZIO PROZESUA..... | 23 |
| 4.- ENPRESEN PROZESUA..... | 29 |
| 5.- PERTSONENTZAKO BABES INTEGRAL PROZESUA..... | 39 |
| 6.- KALITATEAREN ETA SISTEMEN KUDEAKETA PROZESUA..... | 42 |
| 7.- LAN - ARAUTEGIA..... | 46 |
| 8.- GASTU ARRUNTEN AURREKNTUA..... | 54 |

1.- HITZAURREA

Hurrengo kudeaketa plana Debegesa Elkarteko 29.urteurrenean oinarritzen da, 2015 urterako.

Ekitaldi honetarako berrikuntza bezala:

- 1.- Lan egiten dugun finantza erakundeekin, delitu fiskalaren prebentzioaren programaren betetzea Debegesaren partetik.
- 2.- Urtean zehar Gardentasun Legearen egokitzapena, Legeak eskatzen duen datuak Webean argitaratuz. Sentsu honetan, Administrazio Kontseiluaren eskariz, Udal guztiekin lan egingo da legea denetan bete dadin, oinarri eta eredu bezala Ermuako Udalak egin duena hartuko delarik.

2.-UDALETXEEN PROZESUA

Prozesu hau gure bezero-jabeentzako gauzatutako egitasmoa zerbitzuei dago zuzenduta: “Eskualdeko Udaletxeak”. Proiektu hauetako batzuk Debegesaren ekimenez jarri dira abian eta beste batzuk udaletxeek eskatuta, denak ere eskualdearen intereserako eta planifikaziorako, tresna ezberdinetan oinarrituta.

Udaletxeei eskainitako proiektu edo zerbitzuak honela sailkatzen dira:

- A. DEBABARRENAKO PLAN ESTRATEGIKOA**
- B. ESKUALDEKO ZERBITZUAK**
- C. DEBABARRENEKO HIRI-BIRGAITZE ELKARTEA**
- D. BESTE PROIEKTUAK**

A. DEBABARRENAKO PLAN ESTRATEGIKOA

2015ean 2011-2015 Ekintza Planarekin jarraituko da aurrera, Debabarrenako Garapen Jasangarrirako Estrategia 2020 helburu, eta honako proiektu estrategikoak ditu:

- DEBA IBAIA, ESKUADEKO EJE GARRANTZITSUA
- NATURA ETA KULUTRA TURISMOA: HELMUGA DEBABARRENA
- MUGIKORTASUN JASANGARRIAREN TRENERA IGO: DEBABARRENAKO MUGIKORTASUN PLANA
- ESKUALDEKO OINARRI BEZALA HERRIEN BIRGAITZE JASANGARRIAREN BIDERUNTZ
- DEBABARRENA, ENERGIA ADIMENTSUA: DEBABARRENAKO ENERGIA SOSTENGARRIAREN PLANA
- DEBABARRENA INDUSTRIA LURRALDEA, LEHIAKORRA ETA BERRITZAILEA

2015eko lehenengo lau hilekoan, eskualdeko Plan estrategikoaren ildoen berraztertze bat egingo dugu eta estrategia ildoak berraztertuko dira, “paradigma aldaketa” izena duen partaidetza proiektuaren bitartez.

Adierazleak:

- Bultzatu diren udalez gaindiko edota eskualdeko proiektuak: 3
- Kudeatu diren udalez gaindiko edota eskualdeko proiektuak: 9

A.1. DEBA IBAIA, ESKUALDEKO ARDATZ EGITURATZAILEA.

Deba eta Ego ibaien Berreskuratze eta Balio Emate Programa Integrala (aurrerantzean BPI) Debegesa eta URA-ren arteko hitzarmenaren baitan garatu da (Uraren Euskal Agentzia). Izaera proposatzailea duen Plan Estrategikoa da, irekia, parte-hartzailea eta ebolutiboa.

Aldi honetan Deba Ibaiaren jarraipen eta koordinazio mahaiari jarraipena ematea proposatzen da. Mahai honen baitan denboraldi honetarako aurreikusita dauden ekintzei jarraipena egitea planteatzen da:

- URA-ren laguntzarekin (Uraren Euskal Agentzia) Deba eta Ego ibaien ibai-espazioa birgaitzeko eta hobetzeko jarraipena.
- Eibar eta Ermua artean (Zaldibar) Ego ibaiaren ibai-espazioa birgaitzeko eta hobetzeko Anteproiectutik eratorritako ekintzen kudeaketa eta jarraipena, 2012an idatzitakoa, URA-ren lankidetzarekin, Zaldibarreko Udalarekin burututako kudeaketa eta gero, aurre proiektuan jasotzen den porposamenean , Zaldibarreko Hiri-Antolamendurako Plan Orokorraren aurrerakin dokumentazioa. [BFA eta URaren eta baita ere inklusiorako Eibarko eta Ermuako udalen erantzunaren zain dago.](#)
- 2012an Ego, Deba, Eibar, Elgoibar eta Deban (Sasiolan) idatzitako hiru egitasmoen exekuzioaren sustapena, Deba eta Ego ibaietan degradatutako eremu ezberdinen birnaturalizazio, birgaitze eta hobetzeko ekintzen garapenerako Bideragarritasun Analisirako Estudiotik eratorrikoak URA-ren lankidetzarekin.
- Birsorkuntza ekologikoa: Espezie inbaditzaileak errotik kentzeko Kanpaina (2. fasea) (Ikusi **Herritarren Dinamizaziorako Prozesua**).
- Ibailagun proiektua. (Ikusi **Herritarren Dinamizaziorako Prozesua**).
- **Deba-Mutrikuko eremu hezearen birsortzea.**

Gipuzkoako Foru Aldundiarekin lankidetzan Goltzibar errekan, Lasturko arroan, Errota Berriko Ubidean bertako karramarroa berreskuratzeko lanak burutuko dira.

Eremu honetan uraren kalitatearen jarraipena eta urlehortar eta ipinitako landarediaren inbentarioa. 2008an hezeguneetan zeuden urlehortarren populazioaren ikerketa burutu zen eta baita ere 2008 eta 2009 urteetan landarediarena baita ere. Artzabalko pasabideko obrak amaitu eta gero ez zaio

jarraipenik egin. Horrexegatik, pasabideko lanak amaitu eta gero urlehortarren kontserbazio egoera zein den jakitea beharrezkoa ikusten dugu.

- 2014ko Debako Estuarioaren Plan Bereziaren idazte aurreratzea eta gero, 2015ean zehar, inguruan hasitako prozesua aurrera eramateko behar diren jarduerekin jarraituko dugu.

Adierazleak:

- Deba ibaiaren birsorkuntzari lotutako ekintzak: 2

A.2. NATURA TURISMOA ETA TURISMO KULTURALA: DEBABARRENA

Proiektu honek, turismo arloari dagokionez egitasmu eta jarduera gehienak bateratzen ditu, Debabarrenako eskualdean baliabideak eta produktuak antolatzen diren bi ardatzak ondare natural eta kulturala direlako hain zuzen ere.

Egitasmu bateratzaile honen garapenean plano desberdinetan lan egiten da. Jarraian, hurrengo urterako plano bakoitzean aurreikusita dauden jardueren xehetasunak plazaratzen ditugu:

1. PLANGINTZA ETA KUDEAKETA OROKORRA
2. BALIABIDE TURISTIKOAK BALIOAN JARTZEAREN EGITASMOAK ETA HELMUGAKOAK
3. PRODUKTU TURISTIKO ZEHATZEN KUDEAKETA
4. SUSTAPENA ETA MARKETING-a
5. ENPRESA TURISTIKOEN LEHIAKORTASUNARI LAGUNTZA (EMPRESA PROZESUA ikusi)

1.- PLANGINTZA ETA KUDEAKETA OROKORRA

Debabarrenako Dinamizazio Turistikoaren Plana(2015-2018). Dokumentua

Turismoko Lurralde Plangintzaren kudeaketako ereduaren ezarpena

Kudeaketa turistikoaren giltzarria sektore publikoko eta pribatuko eragileen lankidetzan sustatzean datza eta baita ere enpresen artekoa. Horretarako, BASQUETOUR-ek (Turismoko Euskal Agentzia), Euskadiko Turismoaren Lurralde Plangintzaren Kudeaketarako ereduaren ezarpena bultzatzen du, lurraldean Sustapen Turistikoko Entitateen bitartez ezartzen dena , DEBEGESA eskualde mailan.

Helburu nagusia ezagutza partekatzea da eta sektore publikoa buru den egitasmoetan enpresarien ikuspuntua eta beharrak gehitzea, interes orokorra duten ekimenak abian jarri, elkartasuna lortu eta laburbiltzeko sinergiak lortu eta era antolatu eta eraginkorrago batean lan egin.

Helburua erdietsi ahal izateko Debegesak 2015ean zehar abian dauden Mahai Subsektorial guztiak dinamizatuko ditu (Landetxeak, nekazal turismoak, kanpinak, Jatetxeak, Hotelak eta Ostatuak eta zerbitzu turistikoak). Hurrengo urtean, hauetako Mahai Subsektorial bakoitza, gutxienez bi aldiz elkartuko da, Debegesako turismoko kudeaketa teknikariarekin informazioa partekatu, proposamenak egin eta ekimen jakin batzuetan parte hartzeko helburuarekin.

Beste maila batean Debabarrenako Eskualdeko Turismo Mahaia bilduko da, gutxienez bi aldiz Mahai subsektorial bakoitzeko ekarpenak jaso eta Praktika On egitasmoko ebaluazio proposamenak berrikusi eta balekotsat emateko. Ondoren, adostutakoa Mahai Instituzional edo Debegesako Administrazio Kontseiluan plazaratuko da, behin betiko onartzeko.

Laguntza eta diru-laguntzak

Turismoko arloko Debegesako ekintza Eusko Jaurlaritzako eta Gipuzkoako Foru Aldundiko babesak dauka. Urtero, bai hitzarmen bai dekretuen bitartez diru laguntzak ematen dizkigute bai batera ekimen jakinak finantzatzeko bai turismoko arloko egitura mantentzeko.

Turismoko laguntza zehatz hauetaz aparte, turismoko arlotik beste laguntza batzuk kudeatzen dira beharren eta aurreikusitako aukeren arabera. (Leader, Arrantzatik eratorriko produktuak merkaturatzeko laguntzak , GFA-ko IKT-ak etab.).

Euskal Kostaldeko Geoparkeko Zuzendaritza Batzordeko partaidetza

Debegesa, Eusko Jaurlaritza eta Gipuzkoako Foru Aldundia GEOGARAPEN (Euskal Kostaldeko Kudeaketarako Elkartea) sortu zuten 3 udaltxeekin batera, Geoparkeko Zuzendaritza Batzordea osatzen dute.

Gipuzkoako Turismo Mahaiko partaidetza

Gipuzkoako Turismo Mahaia Gipuzkoako 9 eskualdeko kudeaketa teknikariek osatzen dute, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Turismo Saileko koordinazio eta babespean. Lan mahai honen helburua (urtean 4-5 aldiz biltzen dena) interes orokorreko ekimenak zehaztu, talde promozioak abian jarri eta Gipuzkoako Turismoko Plan Estrategikoa gauzatu eta Gipuzkoako Turismo arloan bideratzen diren laguntza eta diru-laguntzen banaketaren inguruan eztabaidatu eta ikuspuntua eman etab.

Euskal Kostaldeko Eragile Publikoen Mahaian partaidetza

Euskal Kostaldeko egitasmoaren kudeaketa; BASQUETOUREngatik lideratuta; lan mahai desberdinetan hedatzen da. Eragile publikoen mahaian Bizkaiko eta Gipuzkoa Kostaldeko eskualdeen. kudeaketa teknikariak biltzen gara urtean hiruko maiztasunarekin. Berriro ere, helburua egitasmo komunetan lan egitea da.

Euskal Kostaldeko egitasmoaren barruan sektore pribatuko eragileak ere daude ordezkaturak (sektoreko lan mahai zehatzetan: zerbitzu turistikoko enpresetan, ostatueta, etab., gure Mahai Subsektorialetan aukeratutako sektore pribatuko ordezkariengatik). Mahai hauetan gure eskualdeko ordezkapenaren jarraipena Debegesari ere dagokio.

Euskadiko Mendi eta Aranen Eragile Publikoko Mahai partaidetza

Hurrengo urterako Euskadiko Mendi eta Aranen (Euskadi barnealdea-Berde) helmuga garapenerako Plan Estrategiko bat egitea dago aurreikusita, egitura seguruenik Euskal Kostaldekoaren antzekoa izango da, bere garapenerako Eragile Publikoen Mahai bat sortuko da non Debegesa ordezkaturak eta lanean egongo den, gure eskualdeak tipologia anitzeko herriak dituelako eta gehiengoak Euskal Kostaldeko Egitasmoan ordezkaturak ez daudelako.

Euskadiko Helmuga-anitzeko Mahai partaidetza

Euskadiko Helmuga-anitzeko Mahaia; BASQUETOUR-engatik lideratuta; kudeaketa teknikariek eta produktu eta/edo Lehiakortasun teknikariek osatzen dute. Foru honetan eskualdeko teknikariei BASQUETOUR eta Turismoko Sailburuordearen jarduerak, egitarauak, irizpideak eta lehentasunak plazaratzen zaizkie eta era berean eskualdean zelan hedatu azaltzen zaie.

2.- BALIABIDE TURISTIKOAK ETA HELMUGAK BALIOAN JARTZEKO EGITASMOAK

2015 urterako Debabarrenan jarduera batzuk martxan jarriko dira interes turistikoa eskualdean leku eta/edo balorean jartzeko. Debegesak, tartean dauden Udalekin eta beraiek eskatuta elkarlanean proiektuak ekiditen ditu eta jardueren definizioa jasan eta/edo dagokion diru laguntzak aurkitzean datza.

Adierazleak:

.-Balorean jarri diren proiektu kopurua: 5

Geoparkea

Elgoibar, Mendaro eta Soraluze udalerriak Geoparkean sartzeko Aukera analisia. Lehenengo seihilekoan aurretiazko txosten bat burutuko da Geoparkea hedatzeko aukeren inguruan. Udan,

Geoparkeko Interpretazio Planean aurreikusita dauden ekimen zehatzak abian jartzeko Deba eta Mutrikuko Udaletxeekin elkarlanean arituko gara.

Debari dagokionez, aholkularitza espero da eta baita jardueren garapenean laguntza eta proiektu desberdinen bitartez eta prehistoriara lotutako eremuaren bitartez Geoparkearen xedea finkatzea (ikusitako behetako lerroetan laburtutako egitasmoak :Lastur, Kortesiako Panta-lana, Sasiola-Deba Ibaia gunea, Debako Estuarioaren Plan Bereziaren bitartez).

Mutrikuko kasuan, Geoparkearen Interpretazio Planaren jardueren garapenean parte hartu eta elkarrekin lan egingo dugu Mutrikun. Batez ere herri guztian zehar interpretaziozko baliabideei bultzada emanez, elementu historiko eta ondareko garrantzitsuenak nabarmenduz. (guzti hau teknologia egokienak erabiliz), eta izaera berritzailea duen aterpetxe bati loturiko interpretaziozko eremuaren diseñuan, bideragarritasun planean eta garapenean lan eginez.

Lastur

Gure ustetan, Lastur-eko bailara bere osotasunean, turistikoki potentzial handia ematen dioten zenbait ezaugarri ditu. Paisaia, kultura eta geologia Landetxeen turismorako eta geoturismoaren sustapenerako hiru elementu traktore dira.

Geoparkearen Interpretazio Plana baloratzea oso baliogarria litzateke non Lastur Euskal Kostaldeko Geoparkearen Karst gunearen bisita gozatzeko ezinbestekoa suertatzen den.

Lasturreko Aranaren garapen orokorrean, San Nikolaseko bisita gune eta ekintza turistikoki bezala duen garrantziagatik, 2015rako Debako Udaletxea liderazgoarekin guneko esku-hartze plan bat bultzatzea dago aurreikusita batez ere osatzen duten espazio publikoena, nagusiki Aterpetxea eta ingurua. Ikerketa eta txostenak 2014an burutu direnak, 2015 urtean burutuko diren jardueren oinarri izango dira.

Debako Kortesiako Panta-lana

2014 urtean Debako panta-lana burutzeko kudeaketek E.J. Azpiegitura Saitetik bere exekuzioaren konpromisoarekin amaitu dira. Lehenengo hiru hilabeteen burutuko dela aurre ikusten da.

Sasiola- Deba Ibaia gunea

Debako Udaletxeari babesa eman Sasiolako gunea bere osotasunean balioan jartzeko esku-hartze plan bat abian jartzeko nagusiki ibaiko pasealekura lotuta eta herria gune honekin lotuko lukeena.

Deba Ibaiko ekimenak , Sasiolako zonaldean, Debabarrenako ikuspuntu turistikoki, kultural eta natural batetik baliabide nagusiak lotzeko eta sortzeko aukera eskainiko luke:

- Debabarrenako Paleolitiko garaiko multzoa (Deba, Mutriku, Mendaro)
- Santiagoko Bidea (Deba-Mutriku)
- Geoparkea: flysch eta karst ibilbideak (Deba-Mutriku)
- Itsasadarreko ingurua, padura eta ondartzak: paisaia, uretako ekintzak, ingurumena, historia, geologia, arkeologia... (Eskualdea. Arreta berezia Altzolan-Sasiolan-Casa campo-n)
- Debako hirigune historikoa

Santiagoko Bidea

Fenomeno turistiko hau garatzeko Debako eta Mutrikuko Udaletxeei laguntza.

Memoria Historikoaren proiektua

Eibarko proiektuaren balore turistikoan jartzearen eta garapenaren laguntza: Arrateko udalekuaren bizitarien zentruaren sorkuntza eta sustapena, ibilbide telematikoen sorkuntza, bidezkoa bada, etab.

3.- PRODUKTU TURISTIKO ZEHATZEN KUDEAKETA

Adierazleak:

- . Zentroaren erabiltzaile kopuruaren gehikuntza: 10%
- . BTT Martxan parte hartutako pertsonen kopuruaren gehikuntza: 5%
- . BTT-ko gidatzeko tailerraren antolakuntza
- . Dolmenen Ibilbidea balioan jartzeko ekintza baten gauzatzea.
- . Bisita gidatuetan eta Dolmenen Ibilbidearekin zerikusia duten ekintzetan parte hartutako pertsonen gehikuntza: 20%
- . Ibilbideen Maparen edizio berria
- . Hiru bidai agentziekin harremana
- . Aurreko urteetan eskualdean abian jarritako ekintzen fruituak, kudeaketa jarraitu bat, mantentzea eta sustapena behar duten produktu turistiko talde bat daukagu. DEBEGESA-tik kudeatzen ditugun produktu nagusiak hurrengoak dira:

Debabarreneko BTT Zentrua

DEBABARRENEKO BTT ZENTRUAREN kudeaketak urtero erregulariki egiten beharreko zereginak inplikatzeko dituzte: erabiltzaileen datuen bilketa eta analisia, ibilbideen mantentzearen kontratazioa eta ikuskapena, konponketak eta ordezkapenak egiteko materialaren erosketak, memoriak, intzidentziak jaso eta konpondu, ibilbideen aldi baterako itxieren arretak, Euskadiko BTT Bulego Teknikoarekin harremanak, etab.

Hala ere, Debegesa zentroaren sustapen eta dinamizazioaz arduratzen da, era desberdinetako ekintzak abian jarritzeko: liburuxkaren edizioa eta banaketa, zuzenean edo zeharka Azoka zehatzetan parte hartzen da, hedabide orokor eta espezializatuetan publizitatea etab.

Seguruenik abian jartzen den ekintzarik ezagunena BTT Martxaren antolakuntza da.
2015eko udazkenean Debabarrenako BTT Martxaren VII. edizioa antolatuko da.

Nobedade moduan adituen eskutik mendiko bizikletak gidatzeko tailer bat abian jartzea dago aurreikusita.

Dolmenen Ibilbideak

(2015erako jarduera plana burutzeko zain).

Club Gastronomikoa

Debabarrenako Club Gastronomikoa bere Ekintza Plan Zehatza 2015erako du.

(ENPRESA atalean enpresa hauei emandako laguntzak formakuntzan, hobekuntza ekintzak eta kanpo ebaluazioak ageri dira).

Surf Club-a

Azpimarragarria da “Surf” produktu turistikoak eskualdean izaten ari den bultzada, Debako Surf Eskola eta Debabarrenako Surf Club-a osatzen duten enpresen lantalderi esker. 2015ean , Debegesa formakuntza, hobekuntza eta ebaluazio mailan laguntza ematen jarraituko du. Halaber, abian jarriko diren dinamizazio eta merkaturatze ekimenetan.

Debabarrena Esperientziala

2015ean, DEBEGESAK urteen poderioz eskualdean abian jarri diren esperientzietan lanean diharduten enpresa eta pertsoneri laguntza eskaintzen jarraituko du. Enpresa desberdinen eta agentzien artean harremanak mantenduko dira, agentzien bitartez esperientzien salmenta bultzatu ahal izateko.

Santiagoko Bidea

DEBEGESAK Debako eta Mutrikuko udaletxeei produktu honen kudeaketan lagunduko die. Debaren kasuan laguntza eskaintzen jarraituko da proiektuaren garapenean, Mutrikun aldiz proiektuaren analisi eta loturan.

4.- SUSTAPEN ETA MARKETING TURISTIKOA

1. Debabarrena helmugaren eta produktuen sustapena

2015 urtean zehar Debegesa sustapen eta marketin ekintzekin jarraituko du alde batetik Debabarrenako eskualdea helmuga turistiko bezala bere osotasunean sustatzeko eta bestetik material eta hedabide eta publizitate espezializatua behar duten produktu zehatzak.

Debabarrenako turismoko liburuxkak

2015 urtean zehar, azoketarako eta Turismo Bulegoetarako behar diren foileto turistikoak argitaratuko dira.

Turismoko azokak

Turismoko azoketara joan edo Gipuzkoako Kostako lankideengatik ordezkatuta egongo gara orain arte parte hartu dugun azoketan, bai Euskadi markarekin bai Gipuzkoako irudiarekin. Bereziki hurrengo azoketan parte hartzea dago aurreikusita:

- ❖ Fitur
- ❖ SITC
- ❖ Sevatur
- ❖ Expovacaciones
- ❖ Intur
- ❖ Toulouse

Publizitatea

2015 urtean zehar Debabarrena helmuga turistiko bezala sustatzeko hedabideen plana abian jarriko da. Hedabide orokorretan zein espezializatuagoetan parte hartzea dago aurreikusita, konpainiako xede-publikoaren arabera.

Sustapen orokorreko helmugako publizitate ekintzak hurrengo hedabideetan egitea dago aurreikusita: Gipuzkoa Tour, Eusko Irratia, Taxi en ruta, Cadena Ser eta Radio Popular. Bestalde, kanpaina zehatzagoak egingo dira, adibidez BTT zentro eta martxarako partaide eta bezeroak lortzeko.

www.debabarrenaturismo.com web orrialdearen dinamizazioarekin jarraituko da eta oso bereziki Debabarrenako sustapen bideoak dauden atalarekin.

Hurrengo urtera begira, kanpo Community Manager zerbitzua kontratatatzeko aukera ikertzen ari da eskualdeko presentzia bermatu eta sare sozialetan turismoko proposamen nagusiak izateko.

2.-Gipuzkoa Kostaldeko Sustapena

Ohikoa den bezala, hurrengo urteari begira Gipuzkoa Kostaldeko Eskualdeek talde sustapen kanpainak jarriko dituzte abian. Hartara, Sud Ouest aldizkari frantsesean publizitatea egingo da. Halaber, taldeka ferietan hartuko dugu parte (Toulouse eta Intur).

3.- Turismoko Jardunaldiak

Ez dut planteatzen 2015ean burutuko denik nahiz eta antolatzea suertatzen den. Zenbaki hauekin, usten dut GFaren hitzarmen batekin burutu beharko litzatekeela edo bestela momentuz nahiz eta identifikaturik ez izan, laguntza espezifikoko programa marko baten bitartez.

A.3. MUGIKORTASUN JASANGARRIAREN TRENERA IGO: DEBABARRENEKO MUGIKORTASUN PLANA

- **Mugikortasun Batzordea.**

2015 urtean zehar, Gipuzkoako Foru Aldundiari dagozkion garraio zerbitzu berriak esleitea dago aurreikusita egun PESA eta EUSKOTREN-nengatik kudeatuta.

Halaber eta 2013 urtean zehar GFA-ak herritarren partaidetza prozesu bat abian jarri du non hobekuntza proposamenak aintzat hartu diren. Hartara, mahai honek garrantzi handiagoa dauka, helburua eskualdeko garraio publikoaren proposamen bat adostea delarik. Kontseilu honetan, eskualdeko alkateetaz aparte elkarteei luzatuko zaie gonbidapena eta eskualdeko eragileei.

- **Debabarreneko Bidegorri Sarea.**

2015ean Sarea sustatzeko lanak egingo dira, herri zein eskualde mailan.

- **Bestelako gaiak.**

- **Taxi.** Taxiaren ordenantzaren eguneraketa, Gipuzkoako Foru Aldundiak, Garraio Sailak, proposaturikoa.
- **Gipuzkoako Garraio Lurralde Agintaritzarekin elkarlana** informazio hedapenean.
- **Garraio Publikoa balioan jartzea (Herritarren Dinamizazioa Prozesua ikusi).**
- **Eibarko Mugikortasun Planean parte hartu**, udalerrri desberdinetako mugikortasunaren astearren garapenean, auto elektrikoaren ezarpen politikan...

A.4. ESKUALDEAREN HIRI-BIRGAITZE JASANGARRIRUNTZ

- **Soraluzeko hiri-dinamizazio jasangarrirako Txoke-Plana**

2015 urtean zehar, Soraluzeko Hiri-Antolamendurako Plan Nagusiarekin elkarlanean jarraituko dugu.

- **Smart lab Soraluze**

Ekimen honen bitartez Debegesak eta Soraluzeko udalak orain arte burutako lana sendotzeko asmoarekin, gaur egun dagoen argiteria publikoa aprobetxatuz SMART CITY bat ezartzeko asmoa dago. Ekimen honetan Debegesaren lana honako da:

- Eskualdeko eta Gipuzkoako beste herriekin konparatuz SMART CITYak herri kudeaketan izan ditzakeen hobekuntza aukerak balioztatzea.
- SMART aplikazioak inplementatzeko enpresen lankidetzaren bultzatzea.
- Enpresen teknologia eta produktuaren eremuaren balioztatzea sustatu eta ezagutzera eman.
- Teknologien garapenean eta ezagutzan (Mondragon Unibertsitatea, Eibarko Unibertsitatea) Pertsonen talentua eta gaitasuna sustatu
- Sareko lana eta lankidetzaren publiko pribatua bultzatu.

A.5. DEBABARRENA, ENERGIA INTELIGENTEA: DEBABARRENEKO ENERGIA JASANGARRIAREN PLANA

Udaleko kudeaketa energetikoa hobetzeko gehigarria

- Proiektu honen markoaren barruan eta Eusko Jaurlaritzako ebazpenaren zain hurrengo kontuak planteatzen dira:
- **Argiteriaren ikerketa** sentsibilizazio herramienta bezala eta herritarren konpromisoa herriko argiteriaren kudeaketan. Horrela kaleen eta herriko eremu publikoen argiteria maila ezagutu, honekin Udaletxearen partetik argiteria publikoaren argiztapen mailaren zuzengarri neurriak martxan jartzeko errazteko.
- **Mendaron sistema georreferentziatu baten ezarpena:** Georreferentziaren bitartez argiteria publikoaren kudeaketaren erabileraren balidatzea nahi da. Geolokalizazioa eta argiteriaren inbentarioarekin, testuinguru honetan jasotzen diren mantentze eta intzidentzien kontrolen bitartez protokolo bat definitzeko.
- **Udal entitateen formakuntza eta sentsibilizazioa.**

Botere Berdea.

GARAPENen bitartez eta BIB Debegesak dinamizaturik Botere Berdea proiektua garatzen kolaboratuko du. Helburu nagusia, energiarekin aurreztutako baliabideekin Gipuzkoako ekonomia jasangarrian oinarritzeko funts bat martxan jartzea delarik.

- **Debiker proiektua**

2015 urtean zehar, Debiker proiektuan barruan hurrengo jarduerak lerroak proposatzen dira:

- “Aplikatioboaren” erabileraren segimenduaren inguruan argiteria publikoaren prebentziozko eta zuzengarri mantentzearen jarraipena egitea.
- Burutu diren inbertsioen emaitzen jarraipena: Luzaroko Aerosorgailua, argiteria publikoa, landa eta industria eremuak.

- **Eskualdeko jarduerak Energetikoaren Plana.**

Energia berriztagarrien inguruan jarduerak mailakatu planaren garapena eta modelo energetikoaren banatzaileen ezarpena.

A.6. DEBABARRENA INDUSTRIA, LEHIAKOR ETA BERRIKUNTZAKO LURRALDEA

Eskualde industrial eta ekintzaile bat jarraitzeko izaten proiektu hau hedatzean jarraitu nahi dugu. Enpresa eta enplegu berriak sortzen diren eskualdea.

Debegesak Industria sektorearekiko apustua egiten du, lan postuak eta aberastasuna sortzen bai dute.

Krisiaren urteetan, gure enpesei lehiakorrak izateko dituzten gabeziak nabarmen gelditu dira merkatuaren gaur egungo egoera aztertu eta gero. Horregatik, Debabarrenako enpresa txiki eta ertainei zuzenduak daude gure esfortzurik nagusienak.

Gainera, elikagaien industriaren sektorearekin lanean hasiko gara, fabrikatzaileak edo fabrikazio prozesuan laguntzen duten eta balorean jartzen duten enpresak barne hartuko dira.

2015 urtean zehar udal mapa industrialak eskaintzeko aukera izango dugu, bertan lokalizaturiko enpresen ezaugarri nagusiak jasoko direlarik, eta horrela eskualde mailako ekintzak planteatu ahal izango ditugu eta baita udal ekimen eraginkorragoak diseinatuzko aukera izango dugu.

Proiektu honen hedatzea, 2 estrategietan oinarritzen da: Bai Industriari (enpresei laguntza) eta Debabarrena Ekinean (Ekintzailearen espiritua sustatzea)

B. ESKUALDEKO ZERBITZUAK:

B.1. Ekintzaileei eta enpresei zuzendutako zerbitzuak

2015an zehar, estuki udalerrien ordezkariekin elkarlanean jarraituko dugu osagarriak diren bi lan lerroetan:

- 1.- Debegesatik ekintzaile eta enpresentzako eskuragarri dauden zerbitzuen berri eman, enpresen proiektu berri eta enpresetako lehiakortasunerako sustapen akzioentzako orientatuak.
- 2.- Udalerrri bakoitzaren egoera ezagutu eta udalerrri bakoitzaren ezaugarriek ekintzak egokitu edo adaptatu enpresako proiektu berrien laguntzan eskaintzen diren zerbitzu standard-etaz aparte. Halaber, ekintza zehatzak diseinatzeko dira, adibidez, ekintzaileentzako guneen egokitzapena.

Aurrekoa bultzatzeko DEBABARRENA BULTZATUZ ekimena martxan jarri dugu, honekin enpresen, herritarren eta ekintzaileen Debegesaren gerturatzea eta parte hartzea bultzatzea nahi da.

Ekimen honekin eskualdeko eta herrietako jarduera guztiak koordinatzea nahi dira, Debabarrenaren alde lan egiten eta baita herri bakoitzaren egoera jakiteko aukera emango digu.

2015 urtean zehar herri mailan lan egin dugu Ermuan, Eibarren, Sorluzen, Elgoibarren eta Mutrikun. Esperientzia oso positiboa izan da eta beraz 2015ean esperientzia errepikatuko dugu eta Debabarrenako beste herrietara zabalduko dugu.

Enpresentzako ekimen berrien laguntzan zerbitzu integrala eskaintzen dugu negozio ideari eta azterketa ekonomiko finantzieroari heltzen diona. Halaber, 2015ean Ekiten Lagundu; ekimena errepikatuko dugu Mutriku, Elgoibar eta Eibarko udalerrietan. Ekimen honetan, pertsonak enpresa ideia baten motibatuzeko kapa-zitazio espezifiko bat egitean datza, kapa-zitazio espezifiko bat eskaintzen hasi gara Enpresa Plan batean lan egin nahi duten pertsoneri zuzendua dago.

Ekintzaileei eta enpresei laguntzeko jardueraren xehetasuna hiritaren zein enpresen prozesuan aurkitu daiteke.

B.2. Agenda21eko Tokiko Akzio Dinamizazio Planak

Gipuzkoako Foru Aldundiko programaren markoan, urte bat gehiago, 2013an onartutako Debabarrenako eskualdeko Agenda21-eko Akzio Planaren exekuzio maila balioztatuko da.

B.3. Udalerriekin erlazio zuzeneko zerbitzuak

Jarduera lerro honen barruan 2015 urtean zehar, udalerriko hurrengo egitasmoak jarriko dira abian:

ELGOIBAR:

2015ean, Elgoibarko udalerrian hurrengo jarduerekin jarraituko da:

- Bigarrenengo Enplegu Planaren kudeaketa.
- Udal Berdintasun Planaren garapena.

DEBA:

2015 urtean zehar, Debako Udaletxearekin batera Debako Garapen Jasangarriko Akzio Planean (2013-2016) proposatutako jarduera lerroak abian jartzea bultzatuko da, Debegesak udaletxearekin elkarlanean 2013ko bigarrenengo sei hilekoan idatzitakoa.

EIBAR:

2015 urtean zehar, Ingurumeneko eta Enplegu, Berrikuntza eta garapen ekonomikoko komisiotako partaidetza aktiboarekin jarraituko da. Halaber, ingurumeneko eta udalerriko enpresen lehiakortasuna sustatzeko proiektuetan jarraituko da lanean.

ERMUA:

2015 urtean zehar, Ermuko Udaletxeko Ingurumeneko Sailarekin elkarlana indartzea aurreikusten da.

Beste alde batetik, 2015 urtean Debabarrena Bultzatuz lanari jarraipena emango diogu, ekintzaileen kultura eta enpresa proiektu berrien sustapenerako laguntzarako jardueren koordinazioan indartzea.

MALLABIA:

2015en zehar, garraio publikoaren hobekuntzarako jarduerekin jarraituko da.

Baita ere 2015ean zehar, Mallabiko herrian ekintzaitza bultzatzeko hausnarketa bat egingo da. Helburua Debabarrena Bultzatuz jardueran integratzea izango litzateke.

MENDARO:

2015 urtean zehar, Mendaroko herrian ekintzaitza bultzatzeko hausnarketa bat egingo da. Helburua Debabarrena Bultzatuz jardueran integratzea izango litzateke.

MUTRIKU:

2015 urtean zehar, Balea Proiektuko lau jarduera ardatzen kudeaketarekin zuzenean elkarlanean jarraituko da.

2015ean Mutrikuko Udalarekin batera zuEKin! Ekimena zabaltzeko lanean jarraituko dugu, honekin ekintzaile espiritua bultzatu eta herri mailan enpresak sortzea nahi dira. Gure aldetik Komisiotan parte hartze aktiboa eta jardueren exekuzio zuzena izango dugu.

SORALUZE:

2015ean Udaletxearekin lan harreman estua izango dugu Soraluze Eginez-en barruan buruturiko jardueren inguruan, bertakoen parte hartzea sustatze nahi da.

C. DEBABARRENEKO HIRI BERRIKUNTZARAKO ELKARTEA

2015 urtean zehar, Debegesak EAEko gainerako Eraberritzeko Hirigintza Elkarteekin elkarlanean jarraituko du, SUR EUSKADI Eraberritzeko Hirigintza Elkartearen Batzordeko kide gisa, elkarte guztien helburu amankomunak bultzatu asmoz, Eusko Jaurlaritzako eta beste instituzioen aurrean indarrak batuz, etxebizitza-eraikin edota etxebizitzaren eraberritzea kudeatu eta sustatzeko helburuarekin.

Debegesaren baitan, Debabarrenako Hiri Berrikuntzarako Elkarte gisa, 2015ean, hurrengo jarduerak proposatzen ditu:

C.1. Debabarrenako Birgaitze Jasangarrirako Programa: “Debabarrenako Birgaitze Jasangarrirako Ordenantza”.

2015 urtean zehar, 2013an idatzitako Birgaitze Jasangarrirako Ordenantzaren bultzada eta hedapena planteatzen, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitzarako Eraikitze eta Birgaitze Jasangarriko Gidan oinarrituta, eskualdeko udalerrri guztietan abian jartzeko helburuarekin.

Halaber, Etxebizitzako Birgaitze zerbitzuaren bitartez, izaera jasangarriagoa duten birgaitze lanak bultzatuz jarraituko da (Ikus pertsonentzako Babes Integral prozesua), non Birgaitze Jasangarrirako fitxak eskuragarri daude egin beharreko lanaren arabera, helburua birgaitze lanak jasangarriagoak izan daitezen.

C.2. Auzoen birsorkuntza eta/edo berpizteko zerbitzua, Eibarko Etxebizitzetan birgaitze zerbitzua, **eskaintza egina eta Eibarko Udalaren erantzunaren zain gaude.**

C.3. Mogleko Birgaitze Integrala (Eibar):

2014ko abenduko lehenengo faseko deritzan obrak amaitu eta gero (21etatik 15 eraikin), Debegesak Eibarko Udalaren lankidetzarekin eta auzoko batzordearekin 2015 urtean zehar Juan Antonio Mogel auzoan bigarren fasea deritzan birgaitze integral lanaren kudeaketa eta bultzatuarekin jarraituko du (21 ataritik 6), suertatu daitezkeen aukerak kontutan harturik.

C.4. ZenN Proiektua

2013an, “nearly Zero energy Neighborhoods” Europako proiektua abian jarri zen (ZenN), behin betiko akordioa 2013ko irailean sinatu zen.

Efizientzia energetikoaren birgaitze prozesurako auzo mailan proiektuaren erronka nagusiak honakoak dira:

- Erronka teknikoak
- Finantza arazoak
- Jabetzaren egitura

Erronka hauen definizioa abiapuntutzat hartuz, proiektuak helburu nagusi hauek ditu:

- Auzo mailan eraikuntzen birgaitzean energia kontsumo baxurako berrikuntza prozesuen bideragarritasuna frogatu.
- Etorkizun handiena duten kudeaketa eta finantza programak identifikatu, optimizatu eta zabaldu eskala handiagoan erreplika-zioa errazteko.
- Erreplika-zio plan anbizio-soak diseinatu, hobetu eta abian jarri tokiko zein eskualde mailan.

Debegesak helburu hauek sustatuko ditu eskualdeko maila ezberdinetan, birgaitze integralerako proiektu desberdinak abian jartzeko.

2015 urtean zehar, bigarrenengo eta laugarrenengo hiruhilekoan, bi bisita egingo dira programaren bi demostratzaileetara, non Mogelen bezala birgaitze integraleko proiektu pilotuak planteatzen diren eraikinen eraginkortasun mailan hobetuz.

C.5. Sigmako etxebizitzaren birgaitze integrala (Elgoibar)

2015 urtean zehar Debegesak Elgoibarko Udaletxearekin elkarlanean, Sigmako etxebizitzaren birgaitze integraleko bultzadarekin jarraituko du.

Auzoko Birgaitze Estrategikoaren programa idatzi eta gero 2015eko lehen sei hilabeteetan, inguruaren obren urbanizazioaren proiektua idatziko da.

C.6. Industrialdeen birgaitzea

2014an erabilera industrialak duten eraikin zaharren edo hiri-barruko aktibitate ekonomikoa duten bizitegien inbentarioaren idazketa egin eta gero, Debegesak Sprilurrekin lankidetzan, eskualdeko industria guneen birgaitzea bultzatzen jarraituko du.

2014ko Poligonoaren kontserbaziorako erakundearentzat, Itziariko Industrial poligonoaren inguruan burututako ikerketa Urbanistikoaren idazketa eta gero, Debegesak Debako Udalarekin lankidetzan, balorean ipintzearen lanarekin jarraituko du.

C.7. Hirigintzan Aholkularitza

2015. urtean zehar, eskualdeaz gaindikoa den planeamenduaren inguruan aholkularitza eskainiko du, udaletxe bakoitzaren eskariaren arabera.

C.8. Debabarrenako hiri-berroneratzearen plana

Eskualdeko Plan Estrategikoaren berraztertzea eta gero, Europako programa bati esker, Debabarrenako hiri-berroneratzearen plan bat martxan jartzea planteatzen da.

D. BESTE PROIEKTUAK:

- **ARNO ZEC:**

ZEC bakarra dago eta bere hedadura guztia Debabarrena eskualdeko lurretan dago. Bere dinamizazioa eta kudeaketa koordinatzeko mahai bat egiteko asmoa dago Debegesak diru laguntza bat eskatu du jarduera hasierako jarduera batzuk martxan jartzeko, Mendaroko eta Mutrikuko Udalek azpi-kontratazioan jasotzen ez diren kostuak beraien gain jasoko dituzte. Markoan jasotzen diren ekimenak bi helburu publiko ditu: Udalak eta hiritarrak.

Jarraian Udalei eragiten dienak jasotzen dira.

Lursail publikoen kudeaketa ZEC barne.

ZEC eremuari dagokionez Mendaroko eta Mutrikuko Udalek 101ha dituzte, gutxi gora behera babesturiko eremuaren %10. Lursail publikoen kartografia zehatz bat egitea proposatzen delarik. Baita ere artea publikoaren inausketa esperimental bat.

Arno lurraldearen zainketa Plana.

Ekimen hau “Neurrietako txostena eta ZECaren kontserbazio helburua” neurrien barruan definitzen da, 3. Neurri modura “Artearen landaretzaren zaharberitzearen inguruan lur jabeekin gutxienez 55ha betikotasun Kontserbazio akordio”ezartzen da.

Ingurua kudeatzerako orduan, arazo nagusienetarikoa lur sailaren %90a jabego pribatuarena dela da, eta egia esan jabe gehienek ez dituzte beraien lurak kudeatzen

Txosten honek, ezagutzeko eta aukerak aztertzeke eta zainketa aukerak emango dizkigu, lursailak identifikatu eta lehenetsi eta akordioetara heltzeko zeintzuk diren lekurik egokienak identifikatu, helburuak finkatu, ingurua kudeatzeko zainketa aukera desberdinak aztertu eta baita ere diru laguntza aukerak aztertu.

Debegesatik ekimen honen inguruan, kudeaketa eta ezagutza esperientzia bezala ulertzen da eta Debabarrenako beste ingurune batzuetan martxan jartzeko aukera egon daiteke.

- 2015ean zehar, Debegesak Udal bakoitzaren eskaeretan, justifikazioetan eta diru laguntza desberdinen analisisian, memoriaren idazketan eta txosten tekniko desberdinak burutzen lagunduko du.

3.- HERRITARREN DINAMIZAZIO PROZESUA

2015ean herritarren dinamizazioan, hain zuzen, eskualdeko eragile aktiboen parte hartze aktiboa, Debabarrena eskualdeko garapenerako gakoa izango da. Beraz, herritarren dinamizazio prozesua funtsezkoa izango da.

Prozesu honen bitartez Debegesatik egiten diren proiektu eta zerbitzuak kudeatzen dira eta hiritarrei orokorrean doa zuzenduta. Hartara, prozesu honetan ez dira pertsona konkretuei zuzendutako zerbitzuak jasotzen.

Prozesu honetan jasotzen diren ekintza eta proiektuak edotan zerbitzuak planteatzeko orduan herritarrak orokorrean hartzen dira kontutan, hurrengo sailkapena eginez:

- Debabarrenako ikasleei eta Heziketa Zentroein zuzendutako ekintza, proiektu eta / edo zerbitzuak.
- Debabarrenako hiritarrei orokorrean zuzendutako ekintza, proiektu eta / edo zerbitzuak.

A. DEBABARRENEKO IKASLE ETA HEZIKETA ZENTRUEI ZUZENDUTAKO EKINTZA, KANPAINAK EDO ZERBITZUAK

A.1. ESKOLAKO AGENDA 21 IKASTURTEA

2014-2015 ikasturtean zehar Debegesak Debabarrenako Eskolako Agenda 21a lideratu eta koordinatuko du, elikadura jasangarria landuz eta garatuz. Egitasmo honen helburu nagusiak hurrengoak dira:

- Debabarrenako Ikastetxeen partaidetza bultzatu (Mutriku, Deba, Mendaro, Elgoibar, Soraluze, Eibar eta Ermua) eta bereziki bere udalerriko Agenda 21eko garapen ikasleei.
- Ikasleei hiritar kritiko eta partaide gisa hesitu errespetu eta kooperazio baloreak transmitituz.
- Eskola ingurune eta gizartearen Praktika Onen eremuan bihurtu.

Proiektua 4 faseetan sailkatzen da:

- 1.- Hezkuntza eta informazioa: informazioa erraztu eta heziketa sustatu jorratu beharreko gaian, bai ikasleak zein irakasleak.

- 2.- Diagnostikoa egitea: ikastetxeen udalerrriaren diagnostiko bat egingo dute landutako gaiaren inguruan.
- 3.- Ekintza Plan bat proposatu: diagnostikoan identifikatutako gizarte eta ingurumen arazo batzuei aurre egiteko akzio plan bat definitu.
- 4.- Komunikazioa eta koordinazioa: akzio planeko hobekuntza jarduerak jakitera eman eta udaletxe eta ikastetxeen arteko udalerriko jarduerak koordinatu , ikasleen artean partaidetza kultura bultzatuz.

Debegesatik garatuko diren ekintzak:

- Material didaktikoa sortu eta diseinatu: Ziklo formatibo bakoitzari egokituta. 2014-2015 ikasturterako gaia elikadura jasagarria da.
- Ikastetxeekin koordinazio bilerak: 11.
- Irakasleen formazioa: 3 saio formatibo antolatu eta dinamizatu.
- Udaletxe eta ikastetxeekin bilerak: 7
- Eskola arteko foroak: 5 (Eibar, Ermua, Deba, Mutriku eta Elgoibar)
- Udal Batzarrak: 7 (bat udalerrri bakoitzeko).

% Eskualdeko ikastetxeen partaidetza: 81% (27/33)

% Inplikaturako ikasle kopurua: 7.600

% Derrigorrezko hezkuntzatik eratorrikoak: 82% (24/29)

A.2. AGENDA FISIKOA 2015-2016

2015-2016ko ikasturteari dagokionez, aurrez lanean definituriko agenden edukia diseinatuko da. Debegesa Agenda fisikoaren edukia landuko du inpresio kostua beti ere eskatutako entitateek bere gain hartzen badute.

- Banaturiko agenda kopurua: 4.000
- Ikastetxe kopurua: 15
- Herri kopurua: 7

A.3. BAI INDUSTRIARI

Bai Industriari! Ekimena sorreran sektore industrialaren garapenaren aldeko apustua da.

Bai Industriari! Ekimenak herritarrekiko dituen helburuak hurrengoak dira:

- Eskualdeko herritarrak kontzientziatu gure eredu ekonomikoak (sektore industrialean oinarritzen dena) dituen Alberdi positiboak azpimarratuz eta, etorkizunera begira, eskualdeko gazteei eskaini diezaiokeena argi utziz.
- Eskualdeko gazteei kalitatezko informazioa eta esperientziak erraztu bere ondorengo ikasketak aukeratu ditzaten.
- Gure eskualdeko garapen ekonomikoan aurrera jarraitu ahal izateko, erlazio on bat finkatu eskualdeko ekintza nagusiarekin eta formakuntza egokiarekin.
- Industria Eskualdearen irudia sustatu eta indartu

Helburu hauek lortu ahal izateko 2015rako honela sailkatzen ditugun jarduerak proposatzen ditugu:

1. Sentsibilizazio ekintzak herritarrei orokorrean bideratuta: gure industriaren ezaugarriei buruz dauzkagun aukerei etekina ateraz, sektore industrialaren ezaugarri propioak, enpresa hauei bideratutako formakuntza.
2. Horretarako microsite bat sortuko da, bertan Debabarrena industriaren inguruan sortutako proiektu desberdinen informazioa jaso eta eskaini ahal izango da.
3. Gazteei zuzendutako sentsibilizazio jarduerak: orientatzaileekin eta DBH 3. mailako ikasleekin estuki elkarlanean. Bere izaera osagarriagatik, sentsibilizazio jarduera hauek sektore industrialarentz abiatuko ditugu gazteen jarrera ekintzailea bultzatzeko egindako lanarekin batera, Bai Industriarij. Ekimenaren lemapean.
4. Eskualdeko enpresa industrialen kontrastea: Enpresa hauekin harreman estuan lan egingo da, Debabarrena eskualdeko izaera industrial bultzatzeko eta Bai Industriari ekimenaren inguruan sortu daitezkeen proiektuen inguruan partaide izateko helburuarekin.

Adierazleak

Bai Industriarij orrialdeari bisita kopurua: 250

Sentsibilizazio jardueretan parte hartutako ikastetxeak: 10

Parte hartzaile ikasle kopurua: 300

B. DEBABARRENEKO HIRITARREI OROKORREAN ZUZENDUTAKO EKINTZA, PROIEKTU EDO/ETA ZERBITZUAK

B.1. BIRSORKUNTZA EKOLOGIKOA: PTEROCARYA STENOPTERA ETA REYNOUTRIA JAPONICA .ERROTIK KENTZEKO KANPAINA

Proiektu hau Euskadiko Ur Agentzia eta Gipuzkoako Foru Aldundiko Berrikuntza, Lan da eta Garapena eta Turismo departamentuarekin elkarlanean garatuko da. Proiektu honen markoaren barruan 2015ean, aurreko urtean burututako errotik kentzeko 3 ekintzaren jarraipena egingo dugu, Ego Ibaian (Mallabia- Ermua eta Eibar) eta Deba Ibaiko tartea (Soraluze-Elgoibar- Mendaro et Deba - Mutriku)

Kontrol helburuak:

- Jarduera eremua Km-tan : 25 km

B.2. IBAILAGUN

IBAILAGUN proiektuak Deba Ibaiaren aldeko ingurugiro boluntario sarea gauzatzea du helburu, IBAILAGUN izendapen. Hurrengo ekintzak proposatzen dira:

- Deba ibaiaren ospakizun festa
- Eskualdean dauden Espezie inbaditzaileen identifikaturiko puntuen eta landareak dauden lekuaren (gutxi gora behera 250 puntu) kudeaketa, herritarren zientzia plataformaren bitartez.
 - Eusko jaurlaritzarekin lankidetzeta.
 - Herritarren zientzia plataformaren bitartez espezie inbaditzailearen parte hartze eta inplikazio kanpaina.

B.3. GARRAIO PUBLIKOA BALIOAN JARRI.

Eskualdeko Garraio publikoaren zerbitzuaren hobekuntzan lanean jarraituko da, horretarako, orain arte egiten den bezala Debabarrenako mugikortasun mahaia erabiliko da. Paraleloki eta GFA, BFA eta Gipuzkoako Garraio Agintaritzarekin elkarlanean, garraio publikokoaren informazioa eskualdeko garraio maparen bitartez eta autobusen ordutegi bateratuaren informazioaren hedapenean lan egingo da

B.4. ESKUALDEKO BEHATOKI SOZIOEKONOMIKOA

Aurreko urteetan egin den bezala, Debegesako web gunean aurkitzen den behatokiaren elikadura eta mantenduarekin jarraituko da. Aldi berean, eta eskualdean giltzarriak diren adierazleen jarraipena ahalbidetzeko asmoz egoera, sektorial, tematikoak eta Udaletxeei eta departamentu jakin batzuentzako zuzendutako txostenak egiten jarraituko da.

Helburuak:

- Behatokitik egindako txosten kopurua: 15

B.5. PARADIGMA ALDAKETA

Gipuzkoako Foru Aldundiarekin harreman estuan Debabarrenako Garapen jasangarriaren Plan oinarrizko strategiaren ildoan birplanteatzeko helburuarekin, Debegesako kanpo parte hartzaileekin estruktura aztertuko da, Aholku batzordea nabarmentzen delarik. 2015 urtean zehar bereziki Debegesaren eta herritarren arteko elkarrekintzaren hobekuntzaren dinamikan lan egingo da, herritarren eskualdeko erabaki estrategikoetan konpromisoa eta parte hartzea hobetzeko helburuarekin.

B.6. ARNO ZEC

Udalen atalean zehazten den bezala, Arnoko proiektuak ZEC eremuan bizi diren herritarrengan eta udaleko herritarrengan eragitea nahi du. Horretarako eta beti ere diru laguntza lortzen bada hezkuntzarako, jabetzaren parte hartzerako, auzokoentzat eta erabileentzako web plataforma bat sortzeko asmoa dago.

B.7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETARAKO ESKUALDEKO FERIA

2015 urtean zehar enplegurako lanbide heziketarako eskualdeko bigarren feria antolatuko dugu. Bertan Lanbide Heziketako eta Ingeniaritzako zentroek eta baita ere enplegura zuzendutako hezkuntza hezkaitzek parte hartuko dute. Feria honen bitartez lortu nahi diren helburuak honako hauek dira:

- Eskualdeko hezkuntza zentroyen artean koordinazio hobekuntza.
- Zentro hauen formakuntza eskaintzan balorean jartzea.

B.8. ESKUADELKO ENPLEGU FERIA

Helburua: Prospekzio jardueren bitartez lan eskaintza konkretuak antzeman eta langabezia dauden pertsonak harremanetan jarri.

B.9. GURE BALIOAK EGITASMOA

Zazpi urte ondoren, 2015 urtean zehar Debabarrenean egitasmoa bultzatuko duten jarduera desberdinak jarri nahi dira abian.

Zabalduz: herritarrak eta eragile sozialak sentzibilizatu Debabarrenean balore giltzarriek duten garrantziaren inguruan lurralde jasangarri bat garatzerako orduan.

Horretarako nagusiki hurrengo tresna digitalez baliatuko gara:

- **Microsite:** www.gurebalioak.com
- **Gizarte Plataformak** non ekimenak bere kanal propioa duen: Twitter, Facebook eta Youtube.

Bi kasutan, edukiak kudeatu eta dinamizatu egingo dira.

Saiatuz: bere hedapen eta balore giltzarrien indartzean parte hartuko duten proiektuen garapena.

- **Herritar Foroaren** dinamizazioa eta kudeaketa.
- **Ekintzailtza Foruaren** dinamizazio eta kudeaketa.
- **Gure Balioak Sariaren VI Edizioa.**

4.- ENPRESEN PROZESUA

Prozesu honen funtsezko helburua Debabarrenako enpresak lehiakorragoak izatea da eta horrela aberastasuna enplegua sortuko dute Debabarrenan.

Azkeneko urteetan, jasandako krisia dela eta, kasu gehienetan dauden enpresak mantentzeko bideratuak izan dira esfortzuak. 2015ean hazkunde gakoan lan egin dezakegulakoan gaude, bai enpresen hazkundera eta baita enpleguan ere.

Prozesu honetan bi ikuspegitik lan egiten dugu:

Ikuspuntu eraginkorretik. Eguneroko kudeaketaren ikuspuntutik enpresaren garapenera lagunduko duen zerbitzua eskainiaz.

Ikuspuntu estrategikoa. Gure bi estrategietan hedatzerakoan laguntzen: DEBABARRENA EKINEAN eta BAI INDUSTRIARI. Kasu honetan, luzerako ikuspegi batera lan egiten dugu, Plan Estrategikoaren markoaren barruan, gur enpresen ehunean lan egiten konpetibitatea hobetzeko funtsezkoak direnen ataletan: internalizazioa, kooperazioa, dibertsifikazioa.

Baita ere, Erakundera balio erantsian burutu genuen hausnarketaren ondorioz, 2014an enpresa prozesuan lan egiten dugun bi perfilekin gerturatze bat eta hausnarketa banakatu enpresen martxan habiatzen dugu, hau da, pertsona sustatzaileak negozioen zerbitzu sektorekoak eta enpresa industrialetako zuzendariak.

Prozesu hau DEBABARRENA BULTZATUZ deitzen da eta Debegesaren helburu nagusia Debabarrenako enpresentzat ahalik eta baliagarrien suertatzean datza, horretarako beraiekin harreman estuan lan egiten dugu, honela beraien beharrei erantzuten diegu eta baita elkarlanean lan eginez zerbitzu/proiektu berriak diseinatu eta garatuaz. DEBABARRENA BULTZATUZ 2014an jarri zer martxan eta bere balorazioa oso positiboa da, beste gauza batzuen artean, ekimen honekin perfil hauetara gerturatzen garenaren iritzia dugulako eta horrela, Debabarrenako enpresarien garapenerako aliatu/eragilearen lana bultzatzen dugulako.

2015ean irekiak ditugun lan ildoak indartzea, parte hartzaileak gehitzea eta kolaboraziorako proiektu berriak diseinatzea izango da gure helburua.

Konkretuki 2015 urtean Enpresa Prozesu barruan dokumentu hasieran azaldu dugun bi ikuspuntuekin lan egingo dugu zehazki.

A. ENPRESEEI ZUZENDURIKO ZERBITZUAK

Atal honetan Debabarrenako enpresei eskaintzen diegun zerbitzuak sartzen ditugu. Zerbitzu hauek Debabarrenako enpresa guztiei eskaintzen diegu, bai sorkuntza berrikoen eta baita kontsolidatuei ere bai.

Gure bezeroak beste modu batera ere segmentatu dezakegu, sortutako enpresa gehienak zerbitzuetakoak bai dira. Kontsolidatutako enpresak gehien bat industria sektorerazuzenduak dira. Perfil oso desberdinak izaterakoan, zerbitzu pertsonalizatuak eskaintzen ditugu. Hau egiteko posible izateko ekintzaileekin eta enprekin harreman zuzenari esker lortzen dugu.

Honexegatik, gure lanerako oinarria honen ezagutzan datza, hain zuzen ere:

ENPRESEN PROSPEKZIOA

Prospekzioa oinarrizko erreminta bat da gure enpresa ehunaren egoera zein den jakiteko. Enprekin burutzen dugun lanerako egoeraren eta perspektibaren ezagutza erreal eta zuzena oinarrizkoa da, alde batetik beraien beharrentzako zerbitzuak/proiektuak eskaintzen eta beste alde batetik beraien kompetibitatea handitzeko balioko dien proiektuak antzematen.

2014an gure prospekzioaren balioa handitzeko prozesu berri bat martxan jarri dugu, honekin beraien behar dituzten zerbitzuak/proiektuak diseinatzeko informazio lortzeko funtsezko iturria bai da. Balio handitzeko guren enpresen beharra ezagutzea funtsezkoa da (gerentziaren perfila, kooperaziora orientazioa, posizio teknologikoa, kanpo merkatuei zabaltzea...). Informazioa egoki kudeatzearen ikuspuntu berri honek aplikatibo berri bat garatzeko balio izan digu.

Honexegatik, 2015ean prospekzio lan honekin jarraituko dugu, informazio estrategikoagoa zehaztasun gehiagorekin lortu ahal izateko. Informazio honekin, udal mapak burutuko ditugu eta honela bakoitzerantz estrategia pertsonalizatuak definitu ahal izango dugu.

Udal mapa kopurua: 8

Prospekzio lan honetatik era zuzenean produktu hauek lortuko ditugu:

- Herriko/Eskualdeko mapetan enpresa industrialen egoeraren eta identifikazioaren joera
- Jasotzen dugun informaziorako barne erabilerarako aplikatiboa.

- Debabarrenako Enpresa Gida <http://www.debegesa.com/es/enpresas/guia-de-empresas>
- Debabarrenako enpresen mapa industrial
<http://www.debegesa.com/es/enpresas/guia-de-empresas/es/empresas/mapa-virtual-tejido-empresarial.html>

Azkeneko bi produktuak kontsultarako/informaziorako dira eta jendearentzat eskuragarri daude Debegesako web orriaren bitartez. 2015 urtean zehar erakargarriagoak izateko aldaketa batzuk egin nahi ditugu, Debegesako web orritik kontsulta gehien dituen atala bada.

Internetek gero eta presentzia gehiago du, eta aurre ikusten dugu 2015 urtean enpresen atalak gutxi gora behera 100.000 bisita izango dituela.

Gida industrialeko enpresak: 590

Mapa industrialeko enpresak: 480

ETE INDUSTRIALEI EGUNEROKO KUDEAKETARAKO LAGUNTZA

Atal honetan eskualdeko enpresek helarazten dizkiguten dudedi estaldura eskaintzen dugu. Gai desberdinen inguruko galderak jasotzen dira. Debegesatik, enpresei beti erantzun bat ematen zaie, ebazpenari zuzenean erantzuten edo solaskide egokienari bideratuz.

Aspektu honetan, nahiz eta oso zabala izan, Debegesak jasotzen dituen kontsultak, enpresekin dugun gertutasuna oso adierazgarria dela aipa dezakegu.

Erantzundako kontsulta kopurua: 150

Onarpen gehien duen zerbitzuak **LAGUNTZEN ETA DIRU LAGUNTZEN** INFORMAZIO ZERBITZUA da

2015ean zerbitzu hau Debabarrenako enpresa guztiei eskaintzeko asmoa dago, laguntzak eta diru laguntzak enpresen proiektuak garatzeko zuzenduak izango dira. Lehenik, mezu motz bat bidaltzen dugu laguntzen aspektu garrantzitsuak azalduz eta interesa azaltzen duten enpresei dekretuaren informazio zehatzagoa bidaltzen zaie.

Laguntzen eta diru laguntzen kontsulten zenbakia: Aurreko adierazlean jasota gelditzen da erantzundako kontsulta kopurua.

Bidalitako informe kopurua: 40

Informea eskatu eta jarraipena egiten zaien enpresa kopurua: %100

ENPRESEN KONTOLIDAZIORAKO LAGUNTZA

Enpresen kontsolidazioaren bideari dagokionez, enprekin modu pertsonalizatu batean lan egiten dugu, planteatzen diguten galderari erantzunez.

Definituriko Produktu/ekimenetatik hauek azpimarratzen ditugu:

- **EKITEN LAGUNDU DIZUGU - PERTSONA SUSTATZAILEEN HARTZEA**

Marko honetan gehien bat enpresa berrien formakuntza jasotzen dugu. Orokorrean, era oso praktikoan jasotzen diren jarduerak dira eta hauek enpresek eskatzen diguten beharrei zuzenduak dira.

2015ean zehar, jarduera garrantzitsuenak merkataritza eta kudeaketa fiskalean oinarritzen dira.

Baita ere, “kafe bat...” ekimena zabalduko dugu. Jarduera hau DEBABARRENA BULTZATUZ ekimenaren kolaborazioari esker suertatu da. Ekintzaileen artean hilero burutzen diren bilerak dira eta bertan beraien negozioaren inguruko hausnarketak egiten dira eta baita ere beraien esperientziak eta praktika onak partekatzen dira. “kafe bat...” topaketen edukiak ekintzaileek ezarriko dituzte.

Jasotze kontsulta kopurua: 15

- **OSTIRALAK DEBEGESA. Enpresei zuzendutako Jardunaldiak. Enpresen Ostirala**

Gure enpresen konpetibitatea hobetzeko asmoarekin erabateko programa bat eskaintzen dugu. Beti bezala formatu motzean, praktikoan eta enpresen konpetibitatean oinarritua.

Ekimen honek martxan dirauen urteak eta gero, 2015ko jardunaldiak interesa duten jardunaldietan burutuko dugu:

Internalizazioa. Gipuzkoako Foru Aldundiarekin sinatutako hitzarmenari dagokionez, 2015ean zehar, Debabarrenako enpresa industrialetan burutu dugun 20 diagnosi espezifikoetan burututakoaren jarduerak landuko ditugu. Konkretuki, jarduera bezalako ekintzak garatzen ditugu, kooperazioa bultzatzeko bilerak, merkataritza eginkizunetan dinamizazio partaidetza.

Enpresetan Teknologia berrien erabilera. Bic Berrilaneko Gela Digitalarekin elkarlanean jarraituko dugu, enpresen eguneroko kudeaketa errazteko teknologia berrien jardunaldiak eskainiaz.

Merkaturatzea eta salmentak. Burutu genuen prospekzioaren ondorioz gure enpresen merkaturatzea alorrik kritikoa dela identifikatu genuen. Alde batetik, enpresa gehienek ez dute salmentarako orientabiderik eta beste alde batetik bezero berriak identifikatzea, azken finean, bezeroen zorroa dibertsifikatu eta gehiago saldu da gure enpresa gehienentzako biziraupenerako gakoa.

Buruturiko jardunaldi kopurua: 20

Parte hartu duten enpresa kopurua: 300

Asetze maila: >8

- **ENPRESA EKIMEN BERRIETARAKO INKUBAZIORAKO GUNEA**

Debegesatik, eskualdean inkubaziorako guneak dituzten enprekin elkarlanean aritzen gara, gure zerbitzura gerturatzen diren pertsona guztiei informazioa emanez. Hain zuzen, pertsona ekintzaileei inkubaziorako dituzten aukeraz informatzen diegu, Eibarren (Bic Berrilan), Ermua (Izarra Centre), eta Mutrikun.

Enpresaritza ekimenei Debabarrenan dauden inkubaziorako estrukturen berri emandako kopurua: %100.

ENPRESA JARRAIPENERAKO ZERBITZUEN EUSKARRIA. Enpresen jarraipenerako Plana. Berrekin Programa

2015ean Debarrenako negozioetan jarraipena eta transmisioa errazteko ekimenetan lanean jarraituko dugu. Azkeneko urte hauetan erretiroagatik hainbat negozio itxi dira, honek dakarren enplegu galera eta negozio aukerarekin, hauek ekintzaile berriengatik aprobetxatuak izan ahalko ziren.

Prozesuei laguntza eskainiko diegu bi aldeei estaldura emanez, negozioa ustea nahi duen pertsonari eta baita jarraipena eman nahi dion pertsonari. Alde garrantzitsua negozio aukera ezagutzera ematea da, horretarako 2014an berriro genuen www.berrekin.com web orrian oinarrituko gara gehienbat.

“Transmisioan” Lokalizaturiko dauden negozio kopurua: 10

Web orrira bisita kopurua: 150

Tutorepeko prozesu kopurua: 6

Arrakasta izan duten prozesu kopurua: 4

B. ENPRESEN KONPETITIBATEA SUSTATZEKO PROIEKTU ORIENTATZAIELAK

2015ean zehar Bai Industriari ekimena indartuko dugu, Debabarrenako enpresa industrialen garapenerako estrategia. Debabarrenako Ekosistema industrialaren eskualdeko eragile guztiak (enpresak, Lanbide-Heziketako zentroak, Transferentzia zentro Teknologikoak...) sartuaz.

Gainera, Debabarrena Bultzatuz Enpresen Atalean parte hartzen duten pertsonen protagonismo berezia emango diegu. Lehenago aipatu dugun bezala, 2014an zehar ekimen honetan lan egin dugu honen helburu nagusia Debegesako balio erantsia handitzen dion xede-publikoari zuzendutakoa. Enpresen kasu konkretuan, parte hartze dinamika oso positibo bat lortu dugu, Debabarrenako enpresa industrialak zuzentzen dituzten pertsonekin hain zuen ere. Pertsona hauek perfil partizipatiboa eta debabarrenako gero industrialak direla karakterizatzen dira. Talde honekin Bai Industriari marko estrategiaren barruan hartuko diren erabaki garrantzitsuak kontrastatuko dira.

2015ean zehar 2011-2015 Debabarrena Jarduera Planaren bidea jarraituko dugu, hain zuzen ere Proiektu Estrategikoaren hedatzea “Debabarrena lurralde industrialak, lehiakorra eta berritzailea” bi zutabetan oinarrituko da:

1. Dibertsifikazioa (Debabarrenako Dibertsifikazio Plana).
2. Internalizazioa.

Gure enpresa industrial ehunaren alderik handienak merkatuan jarraitzea nahi badu erronka garrantzitsuei aurre egin beharko die, eta horretarako, gaur egun honako plan-proiektuak diseinaturik ditugu:

- 1. DEBABARENKO DIBERTSIFIKAZIO ESTRATEGIA.** Debabarrenako Dibertsifikazio Plana Debabarrenako estrategia 2015eko Zientzia eta Teknologia “PCTI” arekin eta eskualdeko enpresa industrialen kapazitatearekin lerrotua daude. Dibertsifikazio Plana diseinatzerako orduan 4 fokalizazio zoko identifikatzen ditugu (osasuna, energia, mugikortasuna eta zientziaren industria; eta fabrikazio aurreratua zeharkako indar bezala).

Hurrengo fase batean, merkatuen portaera dela eta, eta funtsean krisiagatik deribatutako beste faktore batzuegatik, 2 lehenetsi ditugu: Osasuna eta energia.

Osasunaren eremuan, Debabarrenako HOZirekin (Osasun Erakunde Bateratua) elkarlan estu hasi dugu. Lehenengo fase batean, Debabarrenako enpresek potentzialki sortu ditzaketen (produktu berriak diseinatzen, dauden produktuak hobetzen, Ospitale barruan ikerkuntza proiektuak...) ekimen/proiektu berriak eta baita ere hauek garatzeko modelo desberdinak identifikatu dira. 2015eko helburua enpresa ikuspegitik ekimen/proiektu hauek aztertzea eta martxan ipintzearen dinamizazioa izango da.

Energiaren alorrean, enpresek eremu honetan izan ditzaketen enpresa aukerak jakitea izango da helburua. Honetarako, Debabarrena energia estrategian garatzen ari diren hedatze lanean oinarrituko gara.

Dinamizaturiko lan talde kopurua: 4

Enpresa ekimen berri kopurua: 2

2. ATZERRIKO MERKATUETARA ZABALTZEKO ESTRATEGIA

Ildo honetan Gipuzkoako Merkataritza Ganberarekin eta Gipuzkoako Foru Aldundiarekin harreman estu baten lanean dihardugu. 2015ean zehar balio erantsi handiagoa duen jarduera planteatuko dugu, enpresa laguntzaileen kooperazioa bultzatzea eta merkataritza zeregina duten jardueren parte hartzea.

Horretarako, honako jarduerak burutuko ditugu:

Buruturiko jardunaldi kopurua: 5

Parte hartu duten enpresa kopurua: 50

Asetze maila: >8

PROIEKTUAK/PROGRAMA ESPEZIFIKOAK

GARAITUZ PROGRAMA. AHULTASUN EGOERAN DAUDEN ENPRESENTZAT LAGUNTZA

2015ean, GARAITUZ II fasea aurrera eramango dugu - Ahultasun egoeran dauden enpresentzat laguntza programa:

2014an, Debabarrenan ahultasun egoeran dauden 10 enpresek Gipuzkoako Foru Aldundiak Garapen Agentziekin elkarlanean jarritako programan parte hartu dute. Enpresa hauei diagnostiko zehatz bat egin diegu eta gainera ondorioen txostena eta gomendioen laburpen bat aurkeztu zaie.

Diagnostiko hauen ondorio bezala, enpresek ahultasun egoera honi aurre egiteko Aldundiak laguntzak martxan jarri ditu. Laguntza hauekin ildo hauetan lan egingo da:

- * Urgentziazko bideragarritasun planak ezartzea
- * Produkzioko prozesuan hobekuntzak ezartzea
- * Egokituriko kudeaketen modeloaren ezartzea

Jarduera hauek lan talde misto talde baten bitartez burutu ziren, enpresak, kontsultora espezializatuak, EHU, TKNIKA eta Debegesak osatzen dutelarik. Enpresa bakoitzerako lan talde bat osatuko da Debegesak dinamizatu eta koordinatuko dituen.

ELIKAGAI INDUSTRIARI ZUZENDUTAKO PROGRAMA

Aipatu dugun bezala, Bai Industriari! Estrategia gure enpesei laguntzeko zuzendua dago. 2015an enpresa kontzeptuaren inguruan hausnartu dugu, aktibitate ekonomiko suposatzen duen fabrikazio prozesu bat eta prozesu honi laguntza eskaintzen dion jarduera laguntzailearen ondorioaren barruan sartuko genuke. Arrazoi honegatik, eta industriaren kontzeptu zabal batean oinarrituz, Debabarrenan elikagaien industriaren garapenak dituen aukeraz ikertzen hasi gara. 2014an zehar elikagai industriaren katekoak izan daitezkeen enpresak identifikatu ditugu, lan honen ondorio bezala eskualdeko mapa bat burutu dugu, eta beste gauza batzuen artean lankidetzak/kooperazioan oinarrituta proiektu oso interesgarriak suertatu daitezke.

Hurrengo pausuan, Debabarrenako, Urola kostako, Tolosaldeako, Oarsoaldeako eta buruntzaldeako enpresen artean balorearen katea definitzea eta kolaborazio proiektuak identifikatzea izango litzateke.

Duela urte batzuk, Debegesa Debabarrenako turismo estrategiaren agente dinamizatzailea da, funtsezko zati bat enpresen sektorearen lan egiten da. 215ean, hurrengo jarduerak burutuko dira:

ENPRESA TURISTIKOEN LEHIKORTASUN PLANA. Debegesa-Basquetour

Programa honen barruan burutuko ditugun jarduerak honako hauek dira:

- Kalitateko praktika onen programa. Enpresa turistikoek dagokionez bere ezaugarriei egokitzen diren kalitatezko estandarrak.

1 Taldea - 3 zikloa (13 enpresa)

2 Taldea - 5 eta 8 zikloa (24 enpresa)

3 Taldea - 1 Zikloa (3 enpresa)

- Praktika onen programa "Tik's". Enpresa turistikoetan beraien negozioen kudeaketarako "Tik's"en erabilerarako ezagutza eta praktikak.

1 Taldea - (10 enpresa)

PUBLIKO PRIBATU LANKIDETZA

Lan ildo honetan Debabarrenako turismo mahaien dinamizazioa konkretatzen da

- Eskualdeko Turismo Mahaia. Azpi sektoreko mahaien ordezkariak, Udaletxeetako ordezkariak teknikoak eta politikoa eta Debegesakoa.
- Azpisektoreko Mahaia:
 - 1.- Jatetxeak
 - 2.- Hotelak eta pentsioak
 - 3.- Kanpinak
 - 4.- Landetxeak
 - 5.- Zerbitzu turistikoak
 - 6.- Udaletako ordezkarien mahaia

ENO GASTRONOMIKO PRODUTU CLUBA

2015 Urtean, Gastronomía Clubeko enpresako kideek kanpo ebaluaketa (2014an) bat gainditu eta gero eta honen inguruan hainbat jarduerak burutu eta gero (web, esperientzia gastronomikoak, konkurtso eta eskaintza "Tripointzia", Clubaren aurkezpena, euskarri sustapena, enpresa turistikoentzat interesanteak suertea daitezkeen elkarren arteko proiektuen garapenean jarraituko da. Clubaren Kudeaketa Mahaiaren bilerak burutuko dira gastronomiaren eta formakuntzaren eta dagozkion ebaluaketa prestatzerako orduan teknikoki diseinuan ezartzeko.

PRODUKTU CLUBARI SOSTENGUA ETA LAGUNTZA EMAN (surfing Euskadi)

Debabarrenako Surfing Euskadi produktu Clubak gaur egun 3 enpresa ditu, hauek Clubean jarraitzeko 2014 urtean Basquetourrek egindako ebaluazioa pasatu dute. Gure lana turismo bulegoetako eta enpresei burutzen dituzten jardueretan laguntzean datza, eskaintza hauek Basquetourren menpe daude. Baita ere Clubeko partaideak direnei ebaluaketak gainditzeko jarraipenean eta prestaketan laguntzen zaie.

**TURISMOKO ALORREKO ENPRESARIEI ETA EKINTZAILEEI, NEGOZIO TURISTIKOAK
SORTZEKO, HANDIAOGOTZEKO, HOBETZEKO EDO DIBERTSIFIKATZEKO
AHOLKULARITZA**

Esku-hartze hau enpresarioen eta ekintzaileen eskariz egiten da, aholkularitza hau zuzenenean turismo sailera egin daiteke edo baita PYMES sailaren bitartez ere. Gure funtzioa laburbilduz proiektuaren ikuspegian, proiektua konkatzen, bideragarritasun plana (salneurriak, estatistikak, joerak, etab.) eta Eusko Jaurlaritzarekin harremanetan jarri beharrezko kontsultak egin eta beste tramite batzuk erraztean datza.

Baita ere, enpresa prozesuaren barruan Europako programek Marco Programaren barruan aztertzen ditugu, hain zuzen ere, ERASMUS, Horizonte 2020 (batez ere, berrikuntzaren alorrean. Transferentzia teknologikoa)...

5.-PERTSONENTZAKO BABES INTEGRAL PROZESUA

Prozesu honetatik Debegesara informazio, laguntza, akonpainamendu, lana aurkitzeko aholkularitza, enpresa bat abian jartzeko ideai eta etxebizitzetan birgaitze lanak egiteko diru laguntzen bila etortzen diren pertsona

A. ENPLEGU ZERBITZUA

Debegesak 1985ean sortu zenetik, ibilbide luze bat dauka enpleguaren eremuan.

Ibilbide honetan bere zeregina bikoitza da:

- ❖ Hausnarketa bultzatu eta eskualdeko enplegu estrategia definitzeko eta Eskualdeko helburu estrategikoekin lerrokatzeko ardura duen organua da.
- ❖ Guztien esfortzua koordinatuz eremu honetan lan egiten duten eragile eta erakundeekin elkarlanean aritu.

Gaur egungo krisi ekonomikoa kontutan hartuz eta enpleguaren politika aktiboak indartzeko helburuarekin, Debegesak enplegua sortzen duten eta proiektu desberdinak garatzeko eta gauzatzeko jarduera zuzenak planteatzen ditu.

- **ESKUALDEKO ENPLEGU PLANA**

- Eskualdeko Enplegu Planaren Kudeaketa
- Eskualdeko Dinamizazio Planaren Mahaia
- Europako Proiektuen Garapena
- Proiektu “berezien” garapena:
 - Enplegu “berdea”: DEBABARRENA ENERGIA ADIMENTSUA proiektua, titulua duten gateentzat.
 - “ni-nis” gazteria (16-24 urte bitartean, ez ikasi ezta lanik ere)
 - Prestakuntza duen gazteria
 - Langabezian dauden 45urtetik gorako pertsonak
 - Langabezian dauden iraupen luzeko pertsonak

- **FORMAKUNTZA**

Enplegurako arautu gabeko prestakuntza (okupaziokoa): Homologatuak dauden erakundeekin elkarlanean kurtsoak burutu eta langabezian dauden pertsonekin tailerrak antolatzea.

- ORIENTAZIOA
 - Lanbideko zentro kolaboratzailea (Lanbide-Zentro Laguntzailea ebazpenaren zain).
 - Kolektibo konkretu batzuei zuzendutako orientazio intentsiboko proiektuen garapena.
- BITARTEKOTZA - ENPLEGUA: LANBIDE kolokaziorako zentro kolaboratzailearen zerbitzuaren kudeaketa. Enplegua eskaintzen duten enpresei eta Merkatuan perfil konkretu bat aurkitzeko zerbitzua eskaintzen da.
- ENPRESAK SORTZEKO AHOLKULARITZA ZERBITZUA:
 - Negozio bateko enpresa bat sortzeko interesa duten pertsoneri banakako aholkularitza.
 - Berekintzailtza prozesuak: Hasierako fasean funtsezkoak diren kontuetan lan egin komunikazioa, bezeroen erakartzea, inbertsioak...
 - Martxan jartzearen prozesua: Forma juridikoaren analisia, tramiteak, finantziarioa, kontrol ekonomikoa,...
 - Asteroko Auto-enplegu tailerrak, ekintzaile izateko zer pasu eman behar diren informazioa ematen duena (asteartero Debegesa).
 - Herri desberdinetan langabezian dauden pertsoneri zuzendua, taldeko aholkularitzaren bitartez enpresa ideiak eta herrietan berein garapena bultzatzeko. Herri bakoitzean 6 bileratako tailerrak, 4 ordukoak bat edo urtean bi aldiz. [Debabarrena EKINEAN](#).
 - Taldeko formakuntza enpresa kudeaketan.

B .ETXEBIZITZEN BIRGAITZE ZERBITZUA

Zerbitzu honen helburua herritarrei eta bizilagun-komunitateei etxebizitza edo etxebizitza-erakintzak birgaitzeko ETXEBIDE-n, EEE-n eta Gipuzkoako Foru Aldundian dauden abantailen eta diru-laguntzen berri ematea da.

Helburua:

- Eskualdean eraikitako ondarearen birgaitzea bultzatu eta ahalbidetu.
- Birgaitze jasagarria bultzatu.
- Zerbitzua herritarrei gerturatu.

Zerbitzu honetatik momentuan dauden diru-laguntzen berri ematen da (ARRETA LEHIO BAKARRA) eta ETXEBIDE-ko espedientearen tramitazioa abian jartzen da ala eskatu ezker.

Halaber, birgaitze espedientea tramitatzen duten guztiei, birgaitze jasangarrirako paperak emango zaizkie, egin behar dituzten lanen arabera azalpen pertsonalizatu bat eskainiz. Era horretan, herritarrak sentibilizatu eta egin beharrezko lanak jasangarriagoak izatea lortu nahi da (Debabarrenako Birgaitze Jasangarrirako programa ikusi, udaletxeen prozesua).

Adierazleak:

Pertsona eta bizilagun komunitateen kontsulta kopurua= 150

Tramitatutako espediente kopurua = 100

Gestion del servicio desde el Ayuntamiento de EIBAR. [Eskaintza egin dago eta Eibarko Udaletxearen erantzunaren zain gaude.](#)

PROZESUA BABESTEKO JARDUERAK:

- Foroen partaidetza:
 - Garapeneko Enplegu Foruko partaidetza.
 - Garapeneko Auto-enpleguko Foruko partaidetza.
 - Euskal Autonomia Erkidegoko Birgaitzeko Hirigintza elkarteekin elkarlana. Euskadiko Birgaitzeko elkarte bileretan parte hartzen jarraituko da.

6.- KALITATEAREN ETA SISTEMEN KUDEAKETA PROZESUA

- **EFQM**

- * **Lidergoa**

- Enpresaren barruan lidergoa eramaten duten pertsonen artean kalitate osoa / bikaintasunaren hedapenarekin erlazionatutako ekintzetan partehartzea sustatu. Adibidez: enpresetara bisitak, Ebaluatzaileen Klub-aren birziklapena, jardunaldietan parte-hartzea.

- Adierazlea:

- Enpresako liderren % 50-a benchmarking-eko edo ikastaldi ekintza baten parte-hartzea etab.

- * **Langileen asebetetzea**

- Urteko barruko langileen arteko asebetetze inkesta egitea.
 - Talde lana enpresako hobekuntza arloak zehazteko (hobetu daitezkeen barne ekintzen lehentasuna eta planifikazioa).
 - Helburuen aurreko aurreikuspena, finkatze irizpideak.
 - Langilegoaren asebetetze inkestaren aurreikuspena eta hobekuntza pertsonen asebetetzearen inkestaren lan taldearen artean.
 - Helburuen berrikuspena, hauek finkatzeko irizpideak.

- Adierazlea:

- Pertsonen asebetetze inkestan ≥ 7 -ko puntuazio global bat lortzea.

- * **Errekonozimendua**

- 5S Metodologiarekin, berrikuntzarekin, etengabeko kulturarekin etab. lotuta enpresaren errekonozimenduaren kultura landu.
 - Ekintza konkretu batzuen bitartez “Txapokutxa” errekonozimendu herramienta erabili.
 - Pertsonen asetze inkestaren errekonozimendu balorazioa hobetu. (helb. Es > 6.1).

- * **Kudeaketa Prozesuka**

- Prozesuen mapa berriaren ebaluazioa eta berrikusketa eta prozesu-ekipo berrien funtzionamendua, bezeroaren arabera (udaletxeen bezeroak, bezeroak pertsonak direnean, enpresen bezeroak eta herritarrei dinamizazio eta sentsibilizazioa).

- Prozesuen berrikusketa sistematikoak (urtean 2 berrikusketa).
- CMI adierazleen berrikusketa eta hobekuntza.
- Aliantzen prozesuen kudeaketa berrien definizioa eta berrikuntzaren kudeaketa eta abian jartze prozesua.

* **Autoebaluazioa**

- Liderren eskutik autoebaluazioa egitea formakuntza/ ikasketa bezala, aurrerakuntza mailaren puntuazioa eta ebaluazioa kanpoko formakuntzaren bitartez eginez.
- Zuzendaritzako lan taldea, autoebaluazioan sortutako hobetu daitezkeen guneen hobekuntzan eta Hobekuntza Plana abian jarri zuzendaritzako lan talde guztiaren partaidetzarekin.
- Beste antolakuntzekiko konparazio bilaketa, Euskalit-eko indikadore batera ezinbesteko pausu bezala, autoebaluazioa egin ahal izateko.

* **Barne Komunikazioa**

- Barne komunikazioko medioen erabilpena sustatu (iragarki digitalen panela, medio informalak etab.) barne foroen hedapenaren bitartez.
- Debegesako Harrera Gidaliburuaren eguneraketa, enpresan sartu berri den langileak ezagutu beharko lukeen kontzeptu legalak.

Adierazlea:

- Langileen barne komunikazioaren inguruko asebetetzea hobetzea (Obj. ESP de ≥ 6.6).

* **Partaidetza, inplikazioa eta motibazioa**

- Langileak parte hartzeko estrategia jarraituko da non helburua Hobekuntza Taldeetan parte hartzen duten % kopurua eta prozesua 80% izatea den. .

● **5 S PROIEKTUA**

* **Biltegien Garbiketa**

- 5S lantalde bat abian jarri artxibo orokorrean 5S proiektua ezartzeko.
- Zehaztutako zonaldeko Euskalit-eri Kanpoko Kontu-ikuskaritza eskakizuna..
- 5s-ren prozedura osatu.

- * **5S-en kluba**
 - 5S-ekin zerikusia duten ekintzetan parte hartu, Klub-aren barruan gaudelako. (beste enpresa batzuetara bisitak, hezkuntza jardunaldiak, proiektuetan parte-hartzea, etab.)
 - * **Kontu-ikuskaritza gurutzatuak**
 - Barne kontu-ikuskaritzak egingo dira, sistema, bai bulegoetan zein artxiboan mantentzeko.
 - Egokia den Hobekuntza Planaren ezarpena.
- **Praktika Onen proiektua kalitatea helmugan.** Enpresa prozesua ikusi

KONPETENTZIA KUDEAKETA

- **Heziketa:**

Hizkuntza ikastaro zehatzak 2015eko Hezkuntza Planean zehaztuko dira.

SISTEMA KUDEAKETA

- **Lan Arriskuen Prebentzioa**

Mutualiako Lan Arriskuen Prebentziorako zerbitzuarekin elkarlanean aritu bai espezialidade teknikoetan bai osasunaren zaintzan hurrengo ekimenetan oinarrituz:

 - * Enpresa jardueren koordinazio kasuetan irizpideen ezarpena eta honen zabalkundea
 - * Emergentsia planaren berrikuspena eta formazioa.
 - * Ebakuazio simulazioa
 - * Lanpostuetako arrisku kontrola
 - * Datuen bisualizazio pantailekin lanpostuaren azterketa
 - * Prebentzio planaren Ezarpena

Adierazlea:

- Lan Arriskuen Prebentzioko betetze maila handitu: Egindako ekintzak/aurreikusitakoak: % 100

- **Euskara Plana**

- * Debegesako aurkezpen ofizialetan euskararen erabilera indartu, indarrean dauden hizkuntza arauak erabiliz.
- * Publizitateetan euskararen erabilera indartu.
- * Web orrialdean euskararen egoera aztertu eta zuzenketa neurriak proposatu.
- * Ginkana bat antolatu, barne lanetan euskararen erabilera sustatzeko.
- * Aurrerapenak ikusteko, urtean bitan Euskarako kudeaketa plana komunikatu.
- * Beharren arabera heziketa eskaini.
- * Debegesako langileen artean euskararen erabilpena bultzateko aukera berriak proposatu: Euskara eskolak, 2010. urteko mintza-saioak, berba lagun... edo antzeko ekimenen bitartez.

Adierazlea:

- Euskararen Kudeaketa Planaren betetze, helburua 65%
- Hizkuntz arauen betetze-maila euskaraz.50 %

BESTE BATZUK

- **Berrikuntza helburuak**

Berrikuntza prozesua berritzeko dago. Behin berrituta dagoenean, ekintzak eta adierazlea zehaztuko dira.

- **Pertsonalaren helburuak**

2015-erako laneko ordu kopurua: 1.700.

- **Komunikazio eta Marketing-eko helburuak**

Hilabetean behin eguneratuko da web orrialdea eta Debegesan inguruko albisteak ematen direnean eta proiektu bati hasiera ematen zaionean web orrialdea informazio horrekin elikatuko da.

7.- LAN-ARAUTEGIA

7.1. DEBEGESAKO ORDAINSARI-ERREGIMENA

- **Balorazio helburuak**

Ordainsari-erregimena giza baliabideen kudeaketako atal garrantzitsua da eta langileen balorazioa lanpostuekiko harreman zuzena ahalbidetzen du. Lortu nahi diren helburuak hurrengoak dira:

- * DEBEGESA-ko estrategiekin bat datorren ordainsari-erregimenaren diseinua.
- * Eduki profesionalen nibelak/ mailak zehaztu.
- * Lanpostu bakoitzeko soldatak dagokion nibeletara egokitu, barne koherentzi bat bilatuz eta ordainsaria ingurunera eta lan-jarduerara egokitu.
- * Estructura dinamizatzeko sistema bat ezarri, profesional egokiak bultzatuz, ekonomikoki eta profesionalki motibatuz eta Debegesan elkarlan eta sustapen kultura ahalbidetu.

- **Ordainsari-erregimeneko determinatzaileen azterketa eta sistemaren ezaugarriak**
DEBEGESA helburu mailan erakunde konplexua da baina estructuran erraza. Hala ere, Debegesako helburuen konplexutasunagatik emaitzen balorazioa egitea zaila da..

- Antolakuntza egitura horrela karakterizatzen da:

- * Prozesuetan oinarritutako egitura (Udaletxeak, Hiritartasunaren Dinamizazioa, Enpresak, Pertsonak, Kalitate eta Sistemen kudeaketa, Marketing eta komunikazioa).
- * Bere sinergia guztietako aprobetxamenduekin.
- * Enpresa egiturei dagokionez zentralizatu.
- * Prozesu mailan autonomia operatiboarekin.
- * Malgua eta egokitzeko erraza.

- Enpresa errealitate honek, ezaugarri konkretuko profesionalak behar ditu:

- * Teknikari talde dinamikoa eta eskuduna departamentu bakoitzean.
- * Lan-gune bakoitzeko ezagutza espezifiko.
- * Teknikari balioaniztun eta baliabide askokoa.
- * Taldean lan egiteko ahalmena eta elkarlan kulturarekin.

- Balorazio honen orientazioa erabakitzen duten irizpideak hurrengoak dira:
 - * Pertsonalizatua izan eta ebaluazio etengabekoa.
 - * Malgutasun eta aldaketa handiak ahalbidetzea.
 - * Langileak lortutako emaitzetan inplikatzeari.
 - * DEBEGESAN ordainsari politika eratu.
- **Langileen ordainsaria**

Bat.- Langileen ordainsaria gaur eguneko arautegian eta langileen estatutuan jasotzen diren osagarriez dago osatua.

Bi.- Arautegi horretako ordainsari kontzeptuak hurrengoak dira:

 - a) Lanpostuaren garrantzia egitura antolakuntzaren barruan.
 - b) Langilearen etekina eta eraginkortasuna bere lanpostuan.
 - c) Antzintasuna.
- **Ordaindu beharreko lan orduak**

Ordaindu beharreko lan orduak Lan Arautegian horrela jasotakoak dira, lan egindako orduak, oporrak, baimenak eta hutsegite justifikatuak barne egongo lirateke.
- **Maila Profesionala**

DEBEGESAK 2006. Urtean maila profesionalei dagokien adostutako erregulazio sistema bat sortu zuen. Maila egokitze prozesua hurrengo oinarritzko parametroetan oinarritzen da:

 - * Ezagutza teoriko eta praktikoa zehatza.
 - * Beharrezko esperientzia profesionala.
 - * Hartu beharreko erabakien eta garatu beharreko lanen konplexutasuna.
 - * Lanpostuak eskatzen duen erlazio maila.
 - * Beharrezko autonomia.
 - * Arautegi honetako 1.2 b. atalean jasotzen diren ezaugarri eta ahalmenak.

Maila profesionala aurrerapen eta promozio irizpideetan oinarritzen da.
- **Antzintasun Gehigarria**

Langile baten iraupena enpresan antzintasun gehigarri baten bitartez sarituko da. Soldata osagarri hau ez dago lanpostuaren eginkizunekin lotuta, baizik eta DEBEGESAKO lan iraupenarekin. Ordainsaria indarrean dagoen arautegiaren arabera egingo da.

7.2. LANTOKIAREN LAN ARAUTEGIA

- **Urteko lan ordutegia**

2015. urterako lan orduak 1.700 izango dira.

Presentzia derrigorrezkoa da eta salbuespenek eguneroko lanaren beharrezan erantzungo diete.

Irteera pribatuei eskainitako denbora, egunean bertan edo hurrengo egunetan errekueratu beharko da. Gainera, ezinbestekoa da Departamentuko Arduradunaren baimena izatea eta egondako tokiaren frogagiria ematea.. Irteera pribatutzat hurrengoak ulertzen dira:

- * Sendagilea, baja ematen ez dizuenean.
- * Edozein eratako Gai partikularrak.
- * Bulego Hitzarmen Kolektiboan jasotzen ez direnak.

- **Lan Egutegia**

JAIK

| | |
|--------------------|---------------------|
| Urte berri eguna | Urtarrilak 1 |
| Erregeak | Urtarrilak 6 |
| San Jose | Martxoak 19 |
| Aste Santua | Apirilak 2,3 eta 6 |
| Langilearen eguna | Maiatzak 1 |
| San Juanak | Ekainak 24, 25 |
| San Inazio | Uztailak 31 |
| Asuncion | Abuztuak 15 |
| Ama Birjina eguna | Abuztua 15 |
| Arrateko Ama eguna | Irailak 8 |
| Pilar Eguna | Urriak 12 |
| San Adres eguna | Azaroak 30 |
| Konstituzioa | Abenduak 8 |
| Gabonak | Abenduak 24tik 31ra |

ZUBIAK

Urtarrilak 2,5
 Irailak 7
 Abenduak 7

OPORRAK:

Abuztua: 30egun natural

| <u>EGUTEGIA</u> | <u>8, 00 ordu´</u> | <u>7,00 ordu</u> | <u>ORDU TOTALA</u> |
|------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Urtarrila: | 14 | 4 | 140 |
| Otsaila: | 16 | 4 | 156 |
| Martxo: | 17 | 4 | 164 |
| Apirila: | 16 | 3 | 149 |
| Maiatza: | 16 | 4 | 156 |
| Ekaina: | 16 | 4 | 156 |
| Uztaila: | 18 | 4 | 172 |
| Abuztua: | -- | -- | OPORRAK -- |
| Iraila: | 16 | 4 | 156 |
| Urria : | 16 | 5 | 163 |
| Azaroa: | 16 | 4 | 156 |
| Abendua: | 12 | 3 | 117 |
| | 173 egun | 43 egun | Orduak1.685,00 ordu |

Egutegi hau erreferentziala da. 2015 urten lan egingo diren ordu kopurua 1.700h. dira. Gainontzeko Sailekoekin eta Zuzendaritzaren koordinazioarekin, bakoitza arduratuko da orduen erregulazio eta kontrolaz.

Ordutegia

Astelehenetik ostegunera: 8,00-16,00

Ostiralak: 8,00-15,00 h

Lan egunak: 216

LAN EGIN BEHARREKO ORDU TOTALA: 1.700 ORDU/URTEKO

- **Oporrak**
Oporrei bideratutako egun naturalak 30 izango dira (2,5 egun natural lan egindako hilabete bakoitzagatik).
- **L.E.I izapidetza**
Indarrean dagoen Arautegia aplikatuko da.

7.3. GASTU KONPENTSAZIOA

- **Kilometro-ordaina**
Kilometro bakoitzeko ordaina 2015. urtearen zehar ordainduko da, urtarrilaren 1-etik aurrera, 0,39 euro/km-ko langileentzako eta 0,27 € bekadun eta kanpoko lanetarako.
- **Dietak**
Dieta langileak jasotzen duen diru konpentsazioa da bere enpresako karguagatik beste nonbaitera mugitu behar denean eta bertan bazkaldu, afaldu edo lo egin behar izateagatik.
Dieta kopurua desberdina izango da, Euskadi, Espainia edo atzerrira joan behar baldin bada.
Dietak frogagiriak aurkeztutakoan ordainduko dira. Frogagiriak papelean aurkeztuko dira, bidaltzailearen CIF eta datuekin. Beste motatako agiriak ez dira onartuko.
- **Bestelako gastuak**
 - a) Garraio eta komunikazio gastuak
Horrela izendatzen dira beste toki batera mugitu behar izateagatik, konferentzi telefonikoak, taxi-a hartzeagatik, aparkalekuengatik, autopistengatik etab. sortzen diren gastuei.
DEBEGESA-K ordaintzeko frogagiriak erakutsi beharko dira.
 - b) Beste gastu batzuk
Frogagiriaren bitartez justifikatu ezin diren gastu eta gonbidapenak, orokorrean kopuru txikikoak izateagatik ez dira ordainduko.

- **Likidazioa egiteko baldintzak**

Langileei sortutako dieta, garraio eta bestelako gastuak likidatzeko ezinbestekoa da:

- * Langile bakoitzak bere likidazioa egin beharko du, nahiz eta talde gastua izan.
- * “Bidai Likidazio” orria bete behar da gastu eguna, km kopurua, helmuga etab. Betez. Hau da. orrian azaltzen diren kontzeptu guztiak bete behar dira.
- * Zalantzarik sortu ezker Administrazio Arduradunarekin hitzegin behar da.
- * Bidai Likidazioko orri guztiek dagokion zuzendariaren ontzat emana eraman beharko dute.

7.4. IKUSKAPEN PLANA

| FORMULA | ARDURADUNA | HARTZAILEA | ZERGATIA | PERIODIKOTASUNA |
|--|--|--|---|---|
| Hitzen bitartez zoriondu | Zuzendari orokorra | Enpresa guztia Unitate estrategikoa/k Pertsona konkretua | Lortutako emaitzak Esfortzu azpimarragarriak | Batzarra-urtero Bakarkako elkarrizketa-urtero Seihilekoa-Bazkaria |
| Soldata indize berrikuspena | Zuzendari orokorra | Pertsona konkretuak | Lortutako emaitzak Gaitasunen eguneraketa eta proiektuen garapena | Urtero-Kudeaketa Plana |
| Ordutegi malgutasuna | Zuzendari orokorra eta Departamentu Arduraduna | Pertsona konkretuak (eskatu ezker) | Ikuskapena Erantzunkizun jarrera | Eskatu ezker |
| Egutegi malgutasuna | Zuzendari orokorra eta Departamentu Arduraduna | Pertsona konkretuak (eskatu ezker)) | Ikuskapena Erantzunkizun jarrera | Eskatu ezker |
| Bazkariak | Zuzendari orokorra | Enpresa guztia | Esfortzu ikuskapena | Seihilekoa |
| Heziketa (Bakarkako Proposamena) | Zuzendari orokorra eta Departamentu Arduraduna | Pertsona konkretuak (eskatu ezker) | Hobekuntza jarrera Inplikazio maila | Eskatu ezker |
| Oparia | Zuzendari orokorra | Enpresa guztia | Esfortzuaren ikuskapena | Urtekoa |
| Sariak | Berrikuntza Departamentuk o Arduraduna | Pertsona konkretua edo proposatutako taldea | Berrikuntza ideiarik onena | Seihilekoa |
| Sustapena | Zuzendari orokorra | Pertsona konkretuak | Produktu edo Zerbitzu Proposamen azpimarragarriak Jarduera bikaina | Urtero-Kudeaketa Plana |
| Lan baldintzak (instalakuntzak, baliabideak, tresnak) | Zuzendari Orokorra Informatika Arduraduna Kalitate Batzordea | Enpresa guztia Unitate estrategikoa/k Pertsona konkretua | Esfortzuaren ikuskapena | Puntuala |
| Sozializazio guneak (Kafea, ostiral kulturalak, irteerak,) | Zuzendari Orokorra | Enpresa guztia | Esfortzuaren ikuskapena | Urtean zehar |

7.5. HEZIKETA IKASTAROAK

Langileek behar ditzaketen heziketa eta birziklapen ikastaroak sustatzea eta erraztea da enpresa honen araua. Horretarako lan orduak, bidai dietak eta informazioa bideratuz. Eman daitezkeen aukerak hurrengoak dira:

a) Enpresak eskatutako ikastaroak:

- * Ikastarora bideratutako %60ko orduak enpresaren kontura joango dira, bidai dietak kilometroen ordainketaren bitartez konpentsatuko dira.
Bidai orduak eta ikastarora bideratutako %40-ko orduak langileak errekerperatu beharko ditu.
- * Matrikula egongo balitz, enpresak ordainduko luke.

b) Enpresarekin erlazionatutako ikastaroak, langileak eskatuta.

- * Ikastarora bideratutako %50-ko orduak, langilearen kontura joango dira.
- * Bidai orduak langilearen kontura joango dira eta ikastarora joan-etorriko kostua eurotan enpresaren kontura joango dira.

c) Enpresarekin zerikusirik ez duen ikastaroa:

- * Orokorrean ikastaro orduak eta kilometroak enpresak ez ditu ordainduko. Langileak galdutako lan orduak errekerperatu beharko ditu.
- * Egoera bakoitza Departamentuko Arduradunarekin aztertuko da.

d) Hizkuntza ikastaroak:

- * Lan orduetan: enpresak orduak jarriko ditu eta langileak irakaslearen kostua.
- * Enpresak irakaslea jarriko du ikastaroa lan orduetatik kanpo egiten denean.
- * Hizkuntzak bai enpresarako eta bai langileentzako tresna garrantzitsuak direla kontutan harturik, talde handien kasuan beste aukera batzuk aztertuko dira.

8. GASTU ARRUNTEN AURREKONTUA

| | <u>2.014 urtea</u> | <u>2.015 urtea</u> |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| PERTSONAL GASTUAK | 697.039,52 | 698.449,52 |
| Soldatak | 521.200,71 | 521.200,71 |
| Geroa (Eguneraketa). | 910,00 | 910,00 |
| Antzinasun Gehiketa. | 2.610,00 | 2.610,00 |
| Bidai Gastuak | 26.218,81 | 26.218,81 |
| Gizarte Segurantza. | 141.000,00 | 142.410,00 |
| Langileen Heziketa. | 5.100,00 | 5.100,00 |
| GASTU FINANTZIEROAK | 1.000,00 | 1.000,00 |
| Interesak Kreditu kontuagatik. . . | 1.000,00 | 1.000,00 |
| GASTU OROKORRAK | 372.460,00 | 372.460,00 |
| Alokairuak | 29.000,00 | 29.000,00 |
| Konponketak eta kontserbazioa . . | 5.850,00 | 5.850,00 |
| Ura | 1.610,00 | 1.610,00 |
| Elektrizitatea | 6.850,00 | 6.850,00 |
| Beste enpresa batzuetako lanak . . | 310.000,00 | 310.000,00 |
| Aseguru primak | 15.000,00 | 15.000,00 |
| Gasa. | 4.150,00 | 4.150,00 |
| ZERGAK | 1.680,00 | 1.680,00 |
| GARRAIO ETA FLETEAK | 550,00 | 550,00 |
| BESTE GASTU BATZUK | 71.565,00 | 73.565,00 |
| Inprimakiak eta papelak | 5.620,00 | 6.620,00 |
| Idazmahaiko materiala | 8.100,00 | 9.100,00 |
| Liburu eta aldizkariak. | 3.750,00 | 3.750,00 |
| Posta | 1.050,00 | 1.050,00 |
| Telefonoa | 7.550,00 | 7.550,00 |
| Irudi gastuak | 1.550,00 | 1.550,00 |
| Aholkularitza | 17.300,00 | 17.300,00 |
| Garbiketa zerbitzuak | 8.995,00 | 8.995,00 |
| Zerbitzu auxiliarrak | 2.150,00 | 2.150,00 |
| Beste gastu batzuk | 12.500,00 | 12.500,00 |
| GARAPEN | 3.000,00 | 3.000,00 |
| L.A P INBERTSIOA | 2.350,00 | 2.350,00 |
| INBERTSIOA BERRIKUNTZAN | 2.500,00 | 2.500,00 |
| AMORTIZAZIOA | 9.230,00 | 9.230,00 |
| BEZ-a AUTOKONTSUMOA | 12.100,00 | 12.100,00 |
| TOTALA | 1.170.474,05 | 1.173.884,52 |

*La contribución municipal a los gastos generales será de **620.359,99€**

UDAL PARTAIDETZAREN FINKAPENA

| UDALETXEA | BIZTANLERIA 01-01-14 | % | GASTU OROKORREI UDALERRIEIN APORTAZIOA | C.E.I. | TOURGUNEA | TXIRRINDULARI CLUB-a | AISIALDIA ETA TURISMOA | UDAL AGENDA | UDALERRIKO BESTE ZERBITZU BATZUK | TOTALA € 2014 URTEA | 2014/ 2013 % |
|--------------|-------------------------|------------|---|-----------------|-----------------|-------------------------|------------------------------|------------------|---|------------------------|--------------------|
| DEBA | 5.450 | 7,47 | 36.008,35 | 671,85 | 186,63 | 1.343,71 | 10.272,01 | 2.090,21 | | 50.572,76 | - 0,78 |
| EIBAR | 27.458 | 37,61 | 181.416,04 | 3.384,91 | 940,25 | 6.769,82 | 8.930,26 | 10.530,83 | | 211.972,10 | - 0,90 |
| ELGOIBAR | 11.491 | 15,74 | 75.921,47 | 1.416,56 | 393,49 | 2.833,13 | 3.737,26 | 4.407,08 | 40.000 | 128.708,99 | -0,18 |
| ERMUA | 16.116 | 22,07 | 106.479,02 | 1.986,71 | 551,86 | 3.973,43 | 5.241,46 | 6.180,89 | | 124.413,37 | - 2,59 |
| MALLABIA | 1.208 | 1,65 | 7.981,30 | 148,92 | 41,37 | 297,83 | 392,88 | 463,30 | | 9.325,60 | 0,04 |
| MENDARO | 1.998 | 2,74 | 13.200,86 | 246,31 | 68,42 | 492,61 | 649,82 | 766,28 | | 15.424,29 | 1,12 |
| MUTRIKU | 5.294 | 7,25 | 34.977,66 | 652,62 | 181,28 | 1.305,24 | 9.977,99 | 2.030,38 | | 49.125,18 | -25,36 |
| SORALUZE | 3.992 | 5,47 | 26.375,29 | 492,12 | 136,70 | 984,23 | 1.298,33 | 1.531,03 | | 30.817,71 | - 0,46 |
| TOTAL | 73.007 | 100 | 482.359,99 | 9.000,00 | 2.500,00 | 18.000,00 | 40.500,00 | 28.000,00 | 40.000,00 | 620.359,99 | - 3,50 |

Debe**gesa**

Debarreneko Garapen
Ekonomikorako Elkartea

Sociedad para el Desarrollo
Económico de Debarrena